

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคบันทึกเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบอินทราเน็ตของ  
ข้าราชการกรมศุลกากรในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณอาจารย์ รองศาสตราจารย์  
ภาษาไทย สรพ.พิสัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคบันทึก ดร.ศิริพงษ์ พฤทธิพันธ์ กรรมการ  
และผู้ช่วยศาสตราจารย์น้ำสุภา จิวศิวนันท์ กรรมการ ที่ได้เสียเวลาอันมีค่านับถ้วนแต่เริ่มต้น  
ดำเนินการ ในการให้คำแนะนำช่วยเหลือ ตลอดจนการแก้ไขให้ภาคบันทึกนี้สำเร็จลุล่วงตาม  
วัตถุประสงค์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ รองศาสตราจารย์สมชาย หริษฐกิตติ ประธานกรรมการ  
และรองศาสตราจารย์ภาษาไทย สรพ.พิสัย กรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์น้ำสุภา จิวศิวนันท์  
กรรมการ ที่กรุณาสละเวลามาเพื่อให้คำแนะนำในการประเมิน รายงานวิจัย และขอขอบคุณผู้เขียน  
เอกสารที่ได้อ้างอิงไว้ในภาคเอกสารอ้างอิงนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายชวิติ เศรษฐเมธีกุล อดีตอธิบดีกรมศุลกากร  
ที่มีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาข้าราชการกรมศุลกากร เพื่อบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรที่  
ทันสมัยและขอขอบคุณข้าราชการ ลูกจ้างของกรมศุลกากรในเขตกรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ได้  
เสียเวลาและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นประโยชน์ต่อ  
การทำงานวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ตลอดจนสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ให้กำลังใจเสมอมา

ไพบูลย์ คงพิพัฒน์วนิชย์