

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของลูกค้านครนิศึกษา: บริษัท เดกซ์ทรานส์ เวิลด์ไวด์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ผู้วิจัย นางสุชาดา คณะวาปี ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 103 หน้า คำสำคัญ การจัดการขนส่งสินค้า

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของลูกค้านครนิศึกษา : บริษัท เดกซ์ทรานส์ เวิลด์ไวด์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของลูกค้านครนิศึกษา จำแนกตามประเภทของผู้ส่งออกสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลและรูปแบบของธุรกิจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้านครนิศึกษาที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของบริษัท เดกซ์ทรานส์ เวิลด์ไวด์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 108 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของลูกค้านครนิศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านพนักงานผู้ให้บริการ และด้านระบบและขั้นตอนบริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.11 และ 3.79) 2) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลของลูกค้านครนิศึกษา จำแนกตามประเภทของผู้ส่งออกสินค้าระหว่างประเทศทางทะเลและรูปแบบธุรกิจ พบว่า โดยรวมและพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ลายมือชื่อนักศึกษา..... สุชาดา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... [Signature] 2..... [Signature]


Independent Study Title: Factors Affecting Customers' Use of International Sea Transporting Services,
Case Study : Dextrans Worldwide (Thailand) Co., Ltd.

Researcher: Mrs. Suchada Khanawapee. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year : 2009. 103 pp. key words: Management , Transporting.

Abstract

The objective of the research were 1) to study the factors affecting customers' use of international sea transporting service, Case study : Dextrans Worldwide (Thailand) Co., Ltd. 2) to compare the studied factors base on types of international sea exporters and types of business. The samples were 108 customers. Data were collected by questionnaires and analyzed through frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The result indicated that 1) In overall, the studied factors affected customers' use of international sea transporting services at a high level (average = 3.50). Considered in each factor, the result indicated that 2 factors, service providers and system- procedures of service, were both at a high level (average = 4.11 and 3.79 respectively). 2) The result from comparison of factors which affected customers' use of international sea transporting services based on types of international sea exporters found that both considered in overall and in each factors were not different at statistical significant level.

Student's signature..... 

Independent study dvisors' signature 1.....  2..... 