

**ชื่อผู้คนพิพนธ์** ทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์มาใช้พัฒนาบุคลากรในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

**ผู้วิจัย** นางสาว ณัฐร์กฤตา ทองไพบูลย์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ศ.ดร.ревัต์ ชาตรีวิชัย 2) รศ.ป.ปิยวัต ปาลกะวงศ์ ณ อุบลฯ 3) ดร. กานดา ไทยพิษย์ ปีการศึกษา 2550 จำนวน 85 หน้า คำสำคัญ ทัศนคติ ระบบการเรียนแบบออนไลน์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์มาใช้พัฒนาบุคลากร ในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ มาใช้พัฒนาบุคลากร ในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 332 คน ได้มาจาก การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติกี และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของผู้รับการอบรมที่มีต่อการนำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ มาใช้พัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์มาใช้พัฒนาบุคลากร ในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์และผลการสอน พบว่า ผู้รับการอบรมที่มีผลการสอน แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการนำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ มาใช้พัฒนาบุคลากร โดยรวมแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....กัณฑ์ธนกุล..... กองโยธา  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....กานดา ไทยพิษย์..... 2..... ผู้ติดต่อ..... 3..... พญานาค



**Term paper title** Trainees' Attitudes Towards e-Learning System for Human Development in TOT Public Company Limited.

**Researcher** Miss Nutkritta Thongphaibool. Master of Business Administration (Marketing). Dhonburi Rajabhat University. Research Advisor 1) Prof. Dr. Raywatra Chatrивิท 2) Assoc. Prof. Padiwarudda Parakawong 3) Dr. Kanda Taipanich. Academic Year: 2007. 85 pp.

Keywords: satisfaction, opinion, e-Leaning, TOT Public Company Limited.

### **Abstract**

The purposes of this research aimed to study trainees' attitudes towards e-Learning system for human development in TOT public company limited, and to compare trainees' attitudes towards e-Learning system for human development in TOT public company limited, classified by population traits and exam result. The 332 samples in this research were staffs of TOT public company limited, using the simple random sampling technique. The questionnaire was a research tool. The statistical data analysis were by percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research results were found that trainees' attitudes towards e-Learning system for human development in TOT public company limited overall were at high level. Trainees with different exam result had trainees' attitudes towards e-Learning system for human development with statistical difference at significance level of 0.01.

Student's signature NUTKRITTA THONGPHAI BOOL

Thesis Advisors' signature 1. R. Chatrivit 2. dr. Kanda Taipanich 3. inwan Inmanow