

สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)	
กิตติกรรมประกาศ	(5)	
สารบัญ	(7)	
สารบัญตาราง	(9)	
สารบัญภาพ	(11)	
บทที่ 1	บทนำ	
	1	
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
	สมมติฐานของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	กรอบแนวคิดในการทำวิจัย	7
	นิยามศัพท์	8
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	11
	แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบออนไลน์ e-Learning	18
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	39
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
	การวิเคราะห์ข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ตอบแบบสอบถาม	44
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร	47
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อ การนำระบบ e-Learning มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร	53
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ	62
บทที่ 5 สรุปแล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	65
สรุปผลการวิจัย	67
อภิปรายผล	70
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย	73
ข้อเสนอแนะในการการทำวิจัยครั้งต่อไป	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	79
แบบสอบถาม	81
ประวัติผู้วิจัย	85

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	จำนวนผู้เรียน การเรียนรู้แบบออนไลน์ e-Learning	4
1.2	จำนวนผู้ผ่านการเรียนรู้แบบออนไลน์ e-Learning ทั้งหมดทุกหลักสูตร โดยแบ่งเป็น ผู้อบรมที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศในปี พ.ศ.2549	5
2.1	การเปรียบเทียบการเรียนห้องปกติกับการเรียนแบบ e-Learning	28
4.1	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	44
4.2	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	45
4.3	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงาน	45
4.4	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	46
4.5	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการสอบ e-Learning	46
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร ในด้านรวม และรายด้าน	47
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากรของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านดำเนินการ	48
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากรของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านความต้องการ หรือความสนใจ	49
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากรของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านความพร้อม หรือการยอมรับ	50
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากรของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้	51
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากรของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านประโยชน์ ที่ผู้อบรมได้รับ	52
4.12	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนา บุคลากร ด้านดำเนินการ ของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยรวมและรายข้อ จำแนก ตามเพศ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบe-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร ด้านความต้องการหรือความสนใจ ของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยรวม และรายข้อ จำแนกตามเพศ	55
4.14	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบe-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร ด้านความพร้อมหรือการยอมรับ ของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยรวม และรายข้อ จำแนกตามเพศ	57
4.15	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบe-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร ด้านการเรียนรู้ ของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยรวมและรายข้อ จำแนกตามเพศ	58
4.16	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการนำระบบe-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร ด้านประโยชน์ที่ผู้อบรมได้รับ ของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยรวม และรายข้อ จำแนกตามเพศ	60
4.17	จำนวนพนักงานที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย จากการรับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร	62
4.18	ปัญหาและข้อคิดเห็นของพนักงานที่ไม่เห็นด้วยจากการรับการอบรมที่มีต่อการนำระบบ e-Learning มาใช้พัฒนาบุคลากร	63

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2.1	การจัดแบ่งวิธีการสอน	28