

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับรายได้ และ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความพึงพอใจของพนักงานยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด จำนวน 261 ตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย โดยส่งแบบสอบถามไปยังทุกส่วนงานโดยผ่านผู้จัดการหรือเลขาส่วนงาน และนำกลับมาใส่กล่องรับแบบสอบถามที่ส่วนกลาง และรวบรวมประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ทำการทดสอบโดยนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด มาทดสอบความน่าเชื่อถือ และความเที่ยงตรงของข้อคำถามที่กำหนดในแบบสอบถามการวิจัย ด้วยวิธีการ ของครอนบัต ก่อนการใช้แบบสอบถาม ซึ่งผลการทดสอบมีความน่าเชื่อถือ โดยข้อคำถามมีความกลมกลืนไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูงที่ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.8352

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (descriptive statistic) เพื่ออธิบายผลการวิจัย ด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (quantitative analysis) เพื่อทดสอบสมมุติฐานที่กำหนด โดยการใช้สถิติในการทดสอบตัวแปรต้นและตัวแปรตาม คือค่าสถิติ ค่าที และ ค่าเอฟ โดยกำหนด ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หรือระดับค่าความเชื่อมั่นทางสถิติที่ร้อยละ 95

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 1 “เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด” เป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 261 ตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.0 มีอายุ ระหว่าง 20–30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.0 สถานภาพสมรส โสด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.6 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 79.7 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.5

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในด้านต่างๆ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด ในภาพรวมจำนวน 7 ด้าน มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านโอกาสความสำเร็จ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านลักษณะงาน โดยมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านลักษณะงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีความซ้ำซากจำเจ ทำให้เบื่อหน่ายในการทำงาน

2. ด้านโอกาสความสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านโอกาสความสำเร็จ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานมีโอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถจากการทำงาน ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ในการแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความพอใจของผู้บังคับบัญชาโดยไม่คำนึงถึงความรู้ความสามารถของพนักงาน

3. ด้านการบังคับบัญชา

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาปกครองพนักงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พนักงานรู้สึกลำบากใจ เมื่อต้องปฏิบัติงานกับหัวหน้า

4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม เช่น อุณหภูมิ แสง เสียง การระบายอากาศ และอื่นๆ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่พนักงานทำในปัจจุบันนั้นมีความเสี่ยงต่อสุขภาพ

5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พนักงานพอใจในการทำงานคนเดียวมากกว่าทำงานร่วมกันเนื่องจากมักเกิดปัญหาขัดแย้งระหว่างกัน และพนักงานรู้สึกว่าการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงาน

6. ด้านผลตอบแทน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านผลตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พนักงานคิดว่าจะได้รับเงินเดือนมากกว่าถ้าไปทำงานกับบริษัทอื่นที่มีความใกล้เคียงกัน

7. ด้านนโยบายและการบริหาร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทมีการชี้แจงนโยบายและเหตุผล เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กฎระเบียบและข้อบังคับในการทำงานของบริษัทมีความเหมาะสมดีแล้ว และบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อผู้บริหาร

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 “เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับรายได้” ซึ่งกำหนดตามสมมุติฐานการวิจัย: มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับรายได้ อย่างมีนัยสำคัญ โดยประกอบด้วยการวิเคราะห์ 2 ส่วน คือ

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้วย ค่าที่ พบว่า ไม่มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่มเพศชายและหญิง ที่แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับรายได้ กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้วย F-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่มสถานภาพสมรส แต่มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่มอายุ ระหว่างกลุ่มการศึกษา และระหว่างกลุ่มรายได้ ที่แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยสามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

อายุ: กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ากลุ่มอายุ 20-30 ปี และ 30-40 ปี โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดที่ 4.10

ระดับการศึกษา: กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม.6 หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า กลุ่มระดับปริญญาตรี โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดที่ 4.06

ระดับรายได้: กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า กลุ่มรายได้ 10,001-15,000 บาท และกลุ่มรายได้ 15,001-25,000 บาท โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดที่ 4.09 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า กลุ่มรายได้ 10,001-15,000 บาท และกลุ่มรายได้ 15,001-25,000 บาท โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดที่ 4.06

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาจากสมมุติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน อายุ ระดับการศึกษา และระดับรายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ในระดับมาก ถึงมากที่สุด และปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ระหว่างกลุ่มอายุ ระหว่างกลุ่มการศึกษา และระหว่างกลุ่มรายได้ มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ มีผลต่อความพึงพอใจด้านผลตอบแทน ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา มีผลต่อความพึงพอใจ ด้านโอกาสความสำเร็จ และปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับรายได้ มีผลต่อความพึงพอใจ ด้านโอกาสความสำเร็จ ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านนโยบายและการบริหาร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1. งานที่ทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์
2. พนักงานมีโอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถได้จากการทำงาน
3. ผู้บังคับบัญชาปกครองพนักงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี
4. บริษัทมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม เช่น อุณหภูมิ แสง เสียง การระบายอากาศ และอื่น ๆ
5. มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการ ปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้สึที่ดีต่อการทำงาน
6. พนักงานพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ ของบริษัท
7. บริษัทมีการชี้แจงนโยบายและเหตุผล เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ

ผลการวิจัย พบว่า มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ สมยศ นาวิการ (2540) ที่กล่าวถึงปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน ดังนี้ 1) ผลตอบแทน คือ ค่าจ้าง เงินเดือน และสวัสดิการ จะมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความพอใจในงานมาก เพราะว่าผลตอบแทนจะเป็นสิ่งที่สามารถใช้ตอบสนองความต้องการของคนได้หลายอย่าง ยิ่งกว่านั้นผลตอบแทนจะเป็นเครื่องหมายของความสำเร็จและเป็นแหล่งที่มาของการยกย่อง 2) ลักษณะงาน เนื้อหาของงานจะมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความพอใจในงานมากเหมือนกับผลตอบแทน พนักงานต้องการงานที่ทำทนาย 3) การที่มีเพื่อนร่วมงานที่ร่วมมือและเป็นมิตรจะเป็นแหล่งที่มาของความพอใจงานอย่างหนึ่ง 4) สภาพแวดล้อมการทำงาน จะเป็นแหล่งที่มาของความพึงพอใจในงานอย่างหนึ่ง ด้านอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และเสียง ความสะอาดของสถานที่ และเครื่องมือที่เพียงพอ จะมีผลกระทบต่อความพอใจงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เสนาะ ดิยาว (2544) ที่กล่าวว่า

“ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ระดับความรู้สึกที่เกิดขึ้นของผู้ปฏิบัติงานในทางบวกหรือในทางลบต่องาน ปัจจัยที่ทำให้คนเกิดความ พื่อใจงาน คือ ลักษณะงานที่ทำ ค่าจ้างหรือระบบค่าตอบแทน สภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและฝ่ายบริหารองค์กร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้าในงาน เป็นต้น”

ผลจากการวิจัย “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด” ข้างต้นสะท้อนได้ว่าบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างจริงจัง และการให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารและพัฒนาพนักงาน ด้วยการกำหนดนโยบายมาตรการและกระบวนการบริหารที่มุ่งใจ จึงส่งผลให้บริษัทประสบความสำเร็จก้าวเป็นบริษัทชั้นนำในปัจจุบัน ซึ่งการดำเนินการของบริษัทนั้นสอดคล้องกับแนวคิดของ ลีเคอร์ท (Likert, 1986 อ้างใน วรรณาท แสงมณี, 2544) “ทุกกรณีของกิจกรรมในองค์กรล้วนแต่ต้องขึ้นอยู่กับความสามารถใจและความมีประสิทธิภาพในองค์กรส่วนที่เกี่ยวกับมนุษย์ เป็นหลัก” การสร้างแรงจูงใจด้วยกิจกรรมต่างๆ ในองค์กรจึงมีความสำคัญเพราะ การจูงใจจะมีผลต่อความพึงพอใจ และส่งผลกระทบต่อผลการทำงานของพนักงาน และความสำเร็จโดยรวมของบริษัท

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับทางเลือกเชิงกลยุทธ์

จากข้อเท็จจริงในบทที่ 1 แนวคิดทฤษฎี ในบทที่ 2 ผลการการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ และจัดทำเป็นข้อเสนอแนะสำหรับทางเลือกเชิงกลยุทธ์ ดังนี้

จุดแข็ง

1. บริษัทมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ประสบความสำเร็จในการเป็นตัวแทนจำหน่ายชิ้นส่วนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของผู้ผลิตชั้นนำของโลกหลายบริษัท
2. บริษัทเป็น 1 ใน 3 ของบริษัทค้าชิ้นส่วนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มียอดขายสูงสุดในประเทศไทย และมีการเจริญเติบโต ถึง 100% ติดต่อกันเป็นเวลา 3 ปี โดยยอดขาย 1,000 ล้านบาท
3. พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องนโยบายและการบริหารงาน ผลตอบแทน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จุดอ่อน

พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับระดับน้อย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการทำงานของพนักงาน และเป็นจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง โดยมีประเด็นความคิดเห็นจากการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความซ้ำซากจำเจ ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย
2. การแต่งตั้ง หรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความพอใจของผู้บังคับบัญชา โดยหัวหน้าไม่รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงาน
3. งานที่ทำมีความเสี่ยงต่อสุขภาพ
4. มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหน่วยงาน และเกิดปัญหาขัดแย้งจากการทำงานร่วมกัน
5. พนักงานคิดว่าจะได้รับเงินเดือนมากกว่าถ้าไปทำกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะธุรกิจใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีรายได้ระหว่าง 10,000-25,000 บาท

โอกาสทางการตลาด

1. เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาตลอดเวลา มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ และขยายตัวอย่างต่อเนื่อง
2. แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์มีอยู่สูงอย่างต่อเนื่องทั่วโลก มีความต้องการในภาคธุรกิจต่างๆ โดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดค่าใช้จ่าย
3. แนวโน้มสูงในการสร้างพันธมิตรธุรกิจในอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์

อุปสรรค

1. อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ มีการแข่งขันสูง จากผู้ประกอบการที่อยู่ในตลาด และคู่แข่งรายใหม่
2. ธุรกิจคอมพิวเตอร์ เป็นธุรกิจที่ต้องก้าวทันการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ที่รวดเร็ว และมีวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ที่สั้น

2. ข้อเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์

จากผลการวิจัย “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด” ช่างต้นสะท้อนได้ว่าบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างจริงจังก็ตาม แต่หากบริษัทต้องการก้าวไปสู่การเป็นบริษัทชั้นนำที่ต่อเนื่องยั่งยืน บริษัทต้องใช้จุดแข็ง และโอกาสที่มี รวมถึงการควบคุมและพัฒนาจุดอ่อนและอุปสรรคที่เกิดขึ้น จึงขอเสนอเป็นทางเลือกเชิงกลยุทธ์ จากผลการศึกษา ดังนี้

1. พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นด้านวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับธุรกิจคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว และมีวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ที่สั้น

2. ใช้ระบบการจูงใจพนักงาน ด้วยนโยบายรักษาคนดี คนเก่ง และสร้างกิจกรรมสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่มีการสื่อสารร่วมกันระหว่างบริษัทและพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดอัตราการสูญเสียบุคลากรที่มีศักยภาพ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตและแข่งขันสูง

3. จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานที่ชัดเจน รวมถึงการผลักดันระบบการจัดการ ให้เกิดขึ้นในบริษัทอย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มความพึงพอใจเรื่องการเติบโตก้าวหน้าในการทำงานอย่างเป็นธรรมชาติ และมีโอกาสให้พนักงานทำงานท้าทายตามความสามารถอย่างแท้จริง

3. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัย “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด” พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านผลตอบแทน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโอกาสความสำเร็จ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านลักษณะงาน หากมีการยกระดับความพึงพอใจใน 4 ด้านดังกล่าว ระบบการจัดการจะต้องคำนึงถึง การให้โอกาสความสำเร็จ โดยเฉพาะการแต่งตั้งหรือการเลื่อนตำแหน่งให้เป็นไปอย่างยุติธรรม และผู้บังคับบัญชาต้องคำนึงถึงความรู้ความสามารถของพนักงานเป็นหลัก ด้านการบังคับบัญชา หัวหน้าควรจะรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงาน เพื่อให้เขามีโอกาสได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และผู้บังคับบัญชาจะต้องเปิดโอกาสให้พนักงานได้ปฏิบัติงานและทำงานอย่างมีความสุข ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาจะต้องคอยดูแลไม่ให้เกิดปัญหาขัดแย้งระหว่างกันและคอยปลุกฝังให้พนักงานร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว ไม่ให้มีการแตกความสามัคคี ด้านลักษณะงาน ผู้บังคับบัญชาจะต้องคำนึงถึงความถนัดของพนักงาน หากพนักงานได้ทำงานที่ตรงตามความถนัดจะทำให้เกิดทักษะที่ดีและจะส่งผลให้ผลของงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นหากบริษัทได้มีการปรับปรุงระดับความพึงพอใจในการทำงานจะส่งผลให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น

4. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยที่ได้ อาจเป็นแนวทางสำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาหรือทำวิจัยในครั้งต่อไป ซึ่งมีสิ่งที่น่าสนใจหรือควรค้นคว้าวิจัยเพิ่มเติมอีกหลายประการ ดังนี้

4.1 ควรมีการศึกษาในองค์กรหรือบริษัทอื่นๆ ที่มีโครงสร้างบริษัทหรือลักษณะงานที่คล้ายกันเพื่อเป็นกรณีศึกษาเพิ่มเติมของการเรียนการสอน หรือการวิจัยครั้งต่อไป

4.2 ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงเปรียบเทียบระหว่างบริษัท เพื่อนำหัวข้อบางประการที่น่าสนใจมาทำการวิจัยเพื่อค้นหาข้อดีข้อเสีย หรือ จุดอ่อนจุดแข็งของการบริหารหรือ การจัดการในรูปแบบที่ต่างกัน

4.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด เป็นผู้ผลิตว่ามีความต้องการมากน้อยเพียงใด