

ชื่อภาคนิพนธ์ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด

ผู้วิจัย นางคลฤทัย มานะกิติวิภาต ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รศ.สมชาย หิรัญกิตติ (2) ดร. จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ (3) ดร.จรียา กลิ่นจันทร์  
ปีการศึกษา 2550 จำนวน 91 หน้า คำสำคัญ ความพึงพอใจ, พนักงาน, บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 261 คน นำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจในการทำงานโดยใช้สถิติค่าที และ ค่าเอฟ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ในเกือบทุกด้าน ความคิดเห็นในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากถึงที่สุด จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านผลตอบแทน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (2) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ระหว่างกลุ่มอายุ ระหว่างกลุ่มการศึกษา และระหว่างกลุ่มรายได้ มีความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกัน (3) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน อายุ มีผลต่อความพึงพอใจด้านผลตอบแทน ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา และระดับรายได้ มีผลต่อความพึงพอใจ ด้านโอกาสความสำเร็จ และปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับรายได้ มีผลต่อความพึงพอใจ ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านนโยบายและการบริหารงาน

**Term paper title** Job Satisfaction of Employees of D Computer Co., Ltd.

**Researcher** Mrs.Dolluthai Manakitiwipat. Master of Business Administration (Marketing). Dhonburi Rajabhat University. Term paper advisors: (1) Assoc.Prof. Somchai Hirankitit (2) Dr.Chantawan Suensawatdi (3) Dr.Chariya Klinchan Academic year: 2007. 91 p.  
Keywords: satisfaction, employees, D computer co., ltd.

### **Abstract**

The objectives of this survey research were to study job satisfaction of employees of D Computer co., Ltd and to compare the difference between personal factor and job satisfaction of employees of D Computer co., Ltd. The researcher used questionnaire as a tool for collecting data from 261 samples and computer software to calculate frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and correlation of personal factor and job satisfaction by using t-test and F-test at significant level of 0.05.

The results of the research showed (1) in general, job satisfaction of employees was highest. After considering all aspects, it found that the level of job satisfaction was highest in 3 factors, that were policy and administration, pay and working condition. (2) The comparison between job satisfaction and personal factor in aspects of age, marital status, educational level and income was high to highest, and job satisfaction in different age, educational level, and income was difference. (3) The analytical result of personal factor were: age effected to income satisfaction; educational level and income effected to achievement opportunities satisfaction; and income level effected to satisfaction in supervision, working environment, employee relationships, policy and management.