

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์	10
แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจในการทำงาน	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	20
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
ทดสอบและประเมินคุณภาพของเครื่องมือ	37
เก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
การทดสอบสมมติฐาน	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	44
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในด้านต่าง ๆ	46
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับรายได้	54
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการวิจัย	68
อภิปรายผลการวิจัย	71
ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	81
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	85
ประวัติผู้วิจัย	91

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงข้อความเชิงบวก (positive)	36
3.2	แสดงข้อความเชิงลบ (negative)	37
4.1	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา และระดับรายได้	44
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในภาพรวม 7 ด้าน	46
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะงาน	47
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านโอกาสความสำเร็จ	48
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการบังคับบัญชา	49
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	50
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	51
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านผลตอบแทน	52
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	53
4.10	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ด้านลักษณะงาน	54
4.11	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ด้านโอกาสความสำเร็จ	55
4.12	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา	55

สารบัญตาราง(ต่อ)

4.13	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	56
4.14	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	56
4.15	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านผลตอบแทน	57
4.16	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	57
4.17	แสดงความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงาน โดยรวม	58
4.18	ความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มอายุ ที่มีผลต่อความพึงพอใจใน การทำงาน	59
4.19	ความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มสถานภาพสมรส ที่มีผลต่อความ พึงพอใจในการทำงาน	61
4.20	ความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มการศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงาน	62
4.21	ความสัมพันธ์ที่แตกต่างระหว่างกลุ่มรายได้ ที่มีผลต่อความพึงพอใจใน การทำงาน	64

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีความต้องการทั้ง 4 ทฤษฎี	25