

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ทั้งนี้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิภา เมธธาวิชัย รองศาสตราจารย์ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาขลัง คณะกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวทางในการ แก้ไขปัญหาต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยมาโดยตลอด ทำให้ภาคนิพนธ์นี้สำเร็จได้โดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน โครงการบัณฑิตศึกษา ที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และ ช่วยเหลือจนประสบผลสำเร็จ

ขอขอบคุณ พนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์นครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ กรุณาให้การอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จด้วยดี

ท้ายสุดนี้ คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชา พระคุณบิดา มารดา และบูรพคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอบรมสั่งสอนข้าพเจ้า จนกระทั่งประสบผลสำเร็จ

นางสุขุมาลัย ประยุกตินิวัฒน์