

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2547). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Window . กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลชน ธนาพงศธร. (2537). การบริหารงานบุคคล วิทยาการจัดการ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชนชมม์ อยู่เพชร. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจอาหารบนสายการบิน. ศึกษาเฉพาะกรณีผู้โดยสารชั้นประหยัดของสายการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชริณี เคชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณิชากร คุปคยานนท์. (2544). ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากรอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดิเรก ฤกษ์ห่อชัย. (2527). การส่งเสริมเกษตร /หลักและวิธีการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีริน สุขกระสานดี. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคผลิตภัณฑ์เบเกอรี่ร้านกาโตว์ เฮาส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นันทนา เจริญพิบูล. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมการบริโภคอาหารกล่องสำเร็จรูปแช่แข็งของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิรมล จำนงศรี. (2546). พฤติกรรมและความพึงพอใจต่อการให้บริการโรงอาหารของหน่วยโภชนาบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ปรีชดา ตูรชนนท์. (2545). ความพึงพอใจและพฤติกรรมการบริโภคของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มีต่อร้านอาหารไทยภายในโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรรณทิพา บุญชัย ภูพานิช โฉมวัฒนา และ อนุรักษ คำทา. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิทักษ์ ตรุชทิม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและขบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร. ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มัจฉา วัคคุม. (2544). การศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการร้านอาหารกลาง มหาวิทยาลัย มหาสารคาม. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุพาวรรณ วรรณวาณิชย์. (2541). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัชณี ยนต์นิม. (2529). ทักษะคิของนักศึกษาที่มีผลต่อกิจการร้านฟาสต์ฟู้ดในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- รัชชา กุลวนิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ ศึกษา เฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- วรรณิ์ บันเทิง. และคณะ. (2533). ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อบริการพยาบาลของนิสิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการพยาบาลแม่และเด็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วรรณิ์ อิศวนันท์. (2538). ประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นใน กรุงเทพมหานคร. ศึกษากรณีสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์
- วิมลสิทธิ์ ทรายางกูร. (2526). พฤติกรรมของมนุษย์กับสภาพแวดล้อม กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศศิธร พูลสุข. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตพระนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุพร อยู่สถิต. (2539). ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่อยู่นอกกรมคลองแสนแสบ ต่อการบริการเดินเรือ. ภาคนิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โสภณ พิงไชย. (2537). ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการงานสอบสวนของตำรวจ ศึกษา เฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- หุลย์ จำปาเทศ. (2533). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.