

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** แรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรปราการ

**ผู้วิจัย** นายรัตนศักดิ์ เนียมโสภา ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.นพวรรณ วิเศษสินธุ์ 2) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 107 หน้า คำสำคัญ แรงงูใจในการปฏิบัติงาน ศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรปราการ และ 2) เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 299 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่น .86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอนนอก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่ง พบว่า พนักงานมีแรงงูใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกันมีแรงงูใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

**Independent study title:** Motivation in Work of Staff in External Installation and Maintenance Center, TOT Public Company Limited, Samut Prakarn

**Researcher:** Mr. Rattanasak Nemsopa. Degree: Master of Business Administration. Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Noppawan Wisedsind 2) Dr. Chantawan Soonsawad. Academic year: 2017. 107 pp. Keywords: motivation, external installation and maintenance center

### Abstract

The objectives of this research were to: 1) investigate the motivation in work of staff in external installation and maintenance center, TOT Public Company Limited, Samut Prakarn, and 2) compare the motivation in work of staff in external installation and maintenance center, TOT Public Company Limited, Samut Prakarn classified by personal factors. The samples were 299 staff in external installation and maintenance center, TOT Public Company Limited, Samut Prakarn. The instrument used was a questionnaire with .86 reliability. Data were analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test and analysis of variance.

The results of this research showed that: 1) the overall motivation in work of staff in external installation and maintenance center, TOT Public Company Limited, Samut Prakarn was at a high level. Considering each aspect, it was found that all aspects were at high levels namely salary, job security, relationship with superior, recognition, work policy, relationship with colleagues, responsibility, job advancement, and physical environment arranged from highest to lowest score respectively; and 2) the comparison of motivation in work of staff in external installation and maintenance center, classified by gender, age, education, length of work, average monthly income, and position showed that there were no differences in the overall. Considering each aspect, it was found that in relationship with, employees with different positions had different motivation in work at the statistical significance level of .05.

Student's signature.....

Independent study advisor' signatures 1..... 2.....