

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในปัจจุบัน ทั้งปัญหาเศรษฐกิจการเมืองและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้บริษัทต้องดิ้นรนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในทุกองค์ประกอบของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องคนเป็นปัญหาสำคัญ ผู้บริหารรุ่นใหม่มีความเห็นขัดแย้งกับผู้บริหารรุ่นเก่า พนักงานเกิดความระส่ำระสายและความไม่แน่นอนเกี่ยวกับการทำงาน ความสุขในการทำงานถูกละเลย พนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ ต้องการแสวงหาสิ่งที่ทำให้ตัวเองรู้สึกผ่อนคลายจากความกดดัน เกิดความรู้สึกภายในจิตใจที่เรียกว่าความสุขใจ ไม่ว่าจะมีความสุขในชีวิตส่วนตัว ความสุขในการทำงาน หรือแม้กระทั่งในชีวิตของสังคมทั่วไปก็ตาม ทำให้เกิดปัญหาพนักงานลาออก (จากสถิติการลาออกของพนักงานโดยฝ่ายบุคคลจากเดิมลาออก 2.5% เป็น 3.2%) พนักงานในแต่ละฝ่ายมีความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันไม่ช่วยเหลือการทำงาน ต่างฝ่ายต่างทำงานทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน เกิดการผิดพลาดในการส่งสินค้า ทำให้ลูกค้าประเมินความพึงพอใจลดลงจากเดิม 90% เหลือ 80% (จากการสำรวจความพึงพอใจของฝ่ายการตลาด)

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ในยุทธศาสตร์หนึ่งของแผนพัฒนาฯ ซึ่งมีความสุขเป็นเป้าหมายหลัก กล่าวถึงยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่มาจากการพัฒนาคนและสังคมไทย เน้นคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างคนไทย ให้อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติสุข มุ่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีของคนในสังคม ดำรงชีวิตด้วยความมั่นคง ทั้งในระดับครอบครัวและชุมชน ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่มีความปลอดภัย มีความตระหนักถึงคุณค่าและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เพื่อลดความขัดแย้ง เพื่อมุ่งสู่การสร้างความสุขให้เกิดขึ้น ซึ่งเมื่อคนในชาติทุกระดับมีความสุขก็จะส่งผลให้ชุมชนมีความสุข ส่งผลให้องค์กรมีความสุข

จากแผนงานสุขภาพภาวะองค์กรภาคเอกชน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้าง สุขภาพ (สสส.) ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างองค์กรสุขภาพภาวะเอกชน หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า Happy workplace ซึ่งประกอบด้วยความสุข 8 ประการคือ สุขภาพดี (Happy body) น้ำใจงาม (Happy heart) ผ่อนคลาย (Happy relax) ใฝ่รู้ (Happy brain) มีคุณธรรม (Happy soul) ปลอดภัย (Happy money) ครอบครัวดี (Happy family) สังคมดี (Happy society) ด้วยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.) มีความเห็นว่าการสร้างคนในองค์กรให้มีความสุขพร้อมด้วยการเพิ่มความพึงพอใจในการทำงาน เสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน และเมื่อคนทำงานมีความสุขพร้อมย่อมส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและสนใจงานมากขึ้น มีความรู้สึกรักองค์กร มีความสุขในการทำงาน

นอกจากนี้ยังสามารถลดความเครียด ลดอุบัติเหตุจากการทำงาน ลดความเจ็บป่วยจากการทำงาน ทำให้ลดอัตราการขาดงานและการลาออก รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร สร้างความสุขของคนในองค์กร มีความรักและความผูกพันกันมากขึ้น และการเปลี่ยนที่ทำงานให้เป็นบ้านหลังที่สองซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขอย่างแท้จริง

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความสุขในการทำงานให้กับพนักงาน ประกอบกับตัวผู้วิจัยเองเป็นผู้บริหารงานฝ่ายบุคคลของบริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด มีหน้าที่ที่จะต้องดูแลรักษาและพัฒนาบุคลากรในทุกระดับขององค์กร จึงต้องการศึกษาวิจัยในหัวข้อ “ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด” อันจะส่งผลถึงความสุขให้กับพนักงานและทำให้องค์กรพัฒนาก้าวหน้ามีความสุขวัฒนาถาวรสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด โดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการทำงาน ส่วนที่ทำงาน รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงาน แตกต่างกันมีผลต่อความสุขในการทำงานที่แตกต่างกัน
2. ความสุขในการทำงาน ประกอบด้วย การติดต่อสัมพันธ์ ความรักในงาน ความสำเร็จในงาน การเป็นที่ยอมรับ ความรื่นรมย์ในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านสถานที่

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 634 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 ประชากร คือพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด เฉพาะที่เป็นพนักงานรายเดือนจำนวน 250 คน เลือกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (Simple random sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 ราย

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรต้นหรืออิสระ (Independent variables) คือ ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- สถานภาพ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่งในการทำงาน
- สังกัด
- รายได้ต่อเดือน
- ระยะเวลาในการทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables) คือ ความสุขในการทำงานของพนักงาน ดังนี้

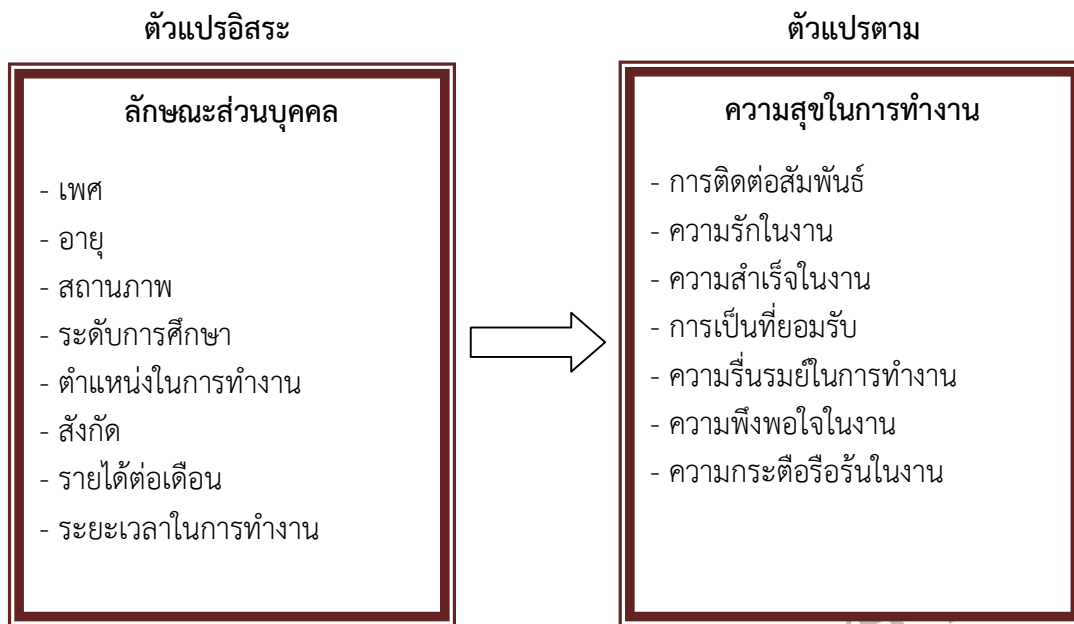
- การติดต่อสัมพันธ์
- ความรักในงาน
- ความสำเร็จในงาน
- การเป็นที่ยอมรับ
- ความรื่นรมย์ในการทำงาน
- ความพึงพอใจในงาน
- ความกระตือรือร้นในการทำงาน

3. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เอเพ็กซ์ พลาสเทค จำกัด ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของ Manion (2003, pp. 652-655) และ Peter Warr (2007, p. 568) มาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง ลักษณะทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการทำงาน ส่วนที่ทำงาน รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน

ความสุขในการทำงาน คือ สิ่งส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน มีทั้งหมด 7 ประการ ดังนี้ 1) การติดต่อสัมพันธ์ คือการที่บุคลากรมีการให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พุดคุยกัน อย่างเป็นมิตรเป็นกันเอง 2) ความรักในงาน คือ การรับรู้ถึงความรู้สึกรักและผูกพันกับงานที่ทำ มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานให้สำเร็จ 3) ความสำเร็จ คือ การทำงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้รับความสำเร็จในการทำงาน ได้ผลลัพธ์การทำงานที่ดี 4) การเป็นที่ยอมรับ คือ เพื่อนร่วมงาน ยอมรับในความรู้ ความสามารถ หัวหน้างานให้การยอมรับและไว้วางใจ 5) ความรื่นรมย์ในงาน 6) ความพึงพอใจในงาน 7) ความกระตือรือร้นในการทำงาน ซึ่งใน 3 ประการหลังนั้นเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงาน

บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสติก จำกัด หมายถึง บริษัทที่ทำการรับจ้างผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติกทุกประเภท ตั้งอยู่เลขที่ 634 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

พนักงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำโดยได้รับเงินเดือนจาก บริษัท เอเพ็กซ์ พลาสติก จำกัด

สังกัด คือ ส่วนที่พนักงานทำงานอยู่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เอเพ็กซ์ พลาสติก จำกัด
2. สามารถเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารบริษัท เอเพ็กซ์ พลาสติก จำกัด นำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงการบริหารในองค์กรให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน
3. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุง ความสุขในการทำงาน ให้กับพนักงานในองค์กรอื่น ๆ และเพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเรื่องดังกล่าวต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี