

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางค่าความเชื่อมั่น

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|--------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 196 | 100.0 |
| | Excluded (a) | 0 | 0 |
| | Total | 196 | 100.0 |

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .938 | 28 |

Item-Total Statistics

| รายการ | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| 1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้ | 103.12 | 148.114 | | .936 |
| 2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ | 103.33 | 147.154 | | .936 |
| 3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด | 103.10 | 147.196 | | .936 |
| 4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับของ องค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย | 103.30 | 147.922 | | .938 |
| 5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่ รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย องค์กร | 102.92 | 145.579 | | .935 |
| 6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา | 103.10 | 148.509 | | .937 |

| | | | | |
|---|--------|---------|--|------|
| 7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น | 103.18 | 145.156 | | .935 |
| 8. ท่านเอาใจใส่ในงานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่ | 102.83 | 145.518 | | .935 |
| 9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ | 103.12 | 145.759 | | .935 |
| 10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ | 103.63 | 143.117 | | .935 |
| 11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก | 103.64 | 143.391 | | .934 |
| 12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น | 103.44 | 143.889 | | .935 |
| 13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร | 103.33 | 143.308 | | .934 |
| 14. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน | 103.57 | 144.821 | | .936 |
| 15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน | 103.51 | 144.046 | | .935 |
| 16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่ | 103.46 | 146.106 | | .936 |
| 17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน | 103.46 | 144.393 | | .935 |
| 18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน | 103.11 | 145.280 | | .935 |
| 19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ | 103.86 | 146.390 | | .938 |
| 20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ | 103.99 | 146.779 | | .937 |
| 21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา | 103.52 | 146.948 | | .936 |

| | | | | |
|--|--------|---------|--|------|
| 22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาคด้วยตัวเอง อย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะที่ทำงาน | 103.51 | 148.056 | | .936 |
| 23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วย ความระเอียดรอบครอบ | 103.33 | 144.930 | | .935 |
| 24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงาน ได้ โดยไม่เกิดปัญหา | 102.98 | 146.215 | | .936 |
| 25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจากทีมงาน | 102.93 | 146.272 | | .935 |
| 26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของ ทีมงาน | 102.88 | 146.662 | | .935 |
| 27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อน ร่วมงานได้เมื่อจำเป็น | 102.97 | 147.096 | | .937 |
| 28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถ ทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็ว กว่าการทำงานโดยลำพัง | 102.80 | 147.135 | | .937 |

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตาม หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท
เนสท์เล่ (ไทย) จำกัดนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก
ท่าน กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของ
ท่านจะเก็บเป็นความลับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และใช้ประโยชน์ในการทำ
วิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยคำถามแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่เป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับ
ผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 35 ปี

3) 36 – 45 ปี

4) 45 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1) โสด

2) สมรส

3) หย่า

4) แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่า ปวช./ม. 6 2) ปวช./ม. 6
- 3) ปวส./อนุปริญญา 4) ปริญญาตรี/สูงกว่า

5. ตำแหน่งงาน

- 1) พนักงานระดับปฏิบัติการ 2) เจ้าหน้าที่สำนักงาน
- 3) หัวหน้างานกะ 4) ผู้จัดการแผนก

6. ระยะเวลาในการทำงาน

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี 2) 6-10 ปี
- 3) 11-15 ปี 4) 16 ปีขึ้นไป

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000-20,000 บาท
- 3) 20,001-30,000 บาท 4) มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | | สำหรับ ผู้วิจัย |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|--------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร 1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับของ องค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| การพัฒนาตนเอง 5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่ รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย องค์กร | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางาน ที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลา ให้กับการทำงานอย่างเต็มที่ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จน สำเร็จ | | | | | | <input type="checkbox"/> |

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน(ต่อ)

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | | สำหรับ ผู้วิจัย |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|--------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| ความจงรักภักดีต่อองค์กร 10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ ปริมาณงานของท่านจะมาก | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงาน และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กร จัดขึ้น | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรม เพิ่มผลผลิตขององค์กร | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการ ทำงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการ ใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพิ่ม นำมาพัฒนาการทำงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้ การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับ งาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน(ต่อ)

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | | สำหรับ ผู้วิจัย |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|--------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้องเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะที่ทำงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| พฤติกรรมการช่วยเหลือ | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง | | | | | | <input type="checkbox"/> |

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล นายประทีป กองปัด
วันเดือนปีเกิด 30 กันยายน 2521
ที่อยู่ปัจจุบัน หมู่บ้านพฤษยา 59/1 เลขที่ 817/4 หมู่ 7 ต.ท้ายบ้านใหม่ ซ.วิฑูการบิน
ถ.สุขุมวิท อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280

ประวัติการศึกษา

2550 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เทคโนโลยีบริหารธุรกิจสมุทรปราการ
2552 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2559 ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

2545 – ปัจจุบัน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัด
สมุทรปราการ