

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน	7
ความหมายของพฤติกรรมการทำงาน	7
แนวคิดและประเภทของพฤติกรรมการทำงาน	11
ข้อมูลบริษัท เนสท์เล่ ประเทศไทย จำกัด	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	41
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
วิธีการรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	50
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	111
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	177
วิธีดำเนินการวิจัย	177
สรุปผลการวิจัย	179
อภิปรายผล	183
ข้อเสนอแนะ	186
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	186
บรรณานุกรม	189
ภาคผนวก	
ตารางค่าความเชื่อมั่น	195
แบบสอบถาม	199

สารบัญ (ต่อ)

ประวัติผู้วิจัย

หน้า

205

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญญัตราสาร

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	47
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม เพศ	50
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ	55
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ	64
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	74
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	83
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	92
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	102
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม เพศ	111
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ	115
4.11	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	122

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ	127
4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ	134
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	136
4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	143
4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	145
4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	152
4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	153
4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	160
4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	163
4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	170

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	การเกิดขึ้นของพฤติกรรม (Behavior)	8

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี