

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการค้นคว้าอิสระเรื่อง พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง ความถี่หรือค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha=0.05$
**	หมายถึง ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha=0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด
นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนก
ตามสถานภาพส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	165	84.2
2. หญิง	31	15.8
รวม	196	100.0
อายุ		
1. ต่ำกว่า 25 ปี	7	3.6
2. 25 - 35 ปี	103	52.6
3. 36 - 45 ปี	57	29.1
4. มากกว่า 45 ปี	29	14.8
รวม	196	100.0
สถานภาพ		
1. โสด	65	33.2
2. สมรส	123	62.8
3. หย่า	6	3.1
4. แยกกันอยู่	2	1.0
รวม	196	100.0

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6	32	16.3
2. ปวช. / ม. 6	68	34.7
3. ปวส. / อนุปริญญา	56	28.6
4.ปริญญาตรี / สูงกว่า	40	20.4
รวม	196	100.0
ตำแหน่งงาน		
1. พนักงานระดับปฏิบัติการ	170	86.7
2. เจ้าหน้าที่สำนักงาน	11	5.6
3. หัวหน้างานกะ	15	7.7
4. ผู้จัดการแผนก	-	-
รวม	196	100.0
ระยะเวลาในการทำงาน		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	41	20.9
2. 6 – 10 ปี	60	30.6
3. 11 – 15 ปี	42	21.4
4. 16 ปีขึ้นไป	53	27.0
รวม	196	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	8	4.1
2. 10,000–20,000 บาท	147	75.0
3. 20,000 – 30,000 บาท	29	14.8
4. มากกว่า 30,000 บาท	12	6.1
รวม	196	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 84.2 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 52.6 รองลงมาอายุ 36 - 45 ปี ร้อยละ 29.1 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 3.6 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 52.6 รองลงมาโสด ร้อยละ 33.2 และน้อยที่สุดแยกกันอยู่ ร้อยละ 1.0 ระดับการศึกษา ปวช./ ม.6 ร้อยละ 34.7 รองลงมา ปวส. / อนุปริญญา ร้อยละ 28.6 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า ปวช./ม.6 ร้อยละ 16.3 ตำแหน่งงานพนักงานระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 86.7 รองลงมา หัวหน้ากะ ร้อยละ 7.7 และ น้อยที่สุด เจ้าหน้าที่สำนักงาน ร้อยละ 5.6 ระยะเวลาการทำงาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 30.6 รองลงมา 16ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.0 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 20.9 รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 75.0 รองลงมา 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 14.8 และน้อย ที่สุด ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 4.1

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร						
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้	4.00	0.61	3.94	0.57	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	3.79	0.69	3.74	0.77	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.01	0.69	4.03	0.65	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.79	0.80	3.90	0.59	3.81	0.77
รวม	3.89	0.56	3.90	0.43	3.89	0.54
การพัฒนาตนเอง						
5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จ ล่วงตามเป้าหมายขององค์กร	4.19	0.69	4.13	0.67	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา	4.03	0.65	3.90	0.47	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.93	0.76	3.90	0.65	3.91	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่	4.27	0.67	4.35	0.60	4.28	0.62
9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ	4.02	0.68	3.81	0.60	3.98	0.67
รวม	4.08	0.53	4.01	0.44	4.07	0.52

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อองค์กร						
10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.49	0.85	3.42	0.76	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.47	0.77	3.48	0.81	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	3.68	0.76	3.58	0.72	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.81	0.77	3.61	0.80	3.78	0.78
รวม	3.61	0.67	3.52	0.70	3.59	0.68
ความคิดสร้างสรรค์						
14. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.58	0.80	3.32	0.87	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน	3.67	0.79	3.26	0.72	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่	3.70	0.73	3.35	0.70	3.64	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน	3.70	0.72	3.39	0.80	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน	4.02	0.68	3.84	0.82	3.99	0.71
รวม	3.73	0.60	3.43	0.68	3.68	0.62

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา						
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.23	0.88	3.35	0.91	3.25	0.89
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.16	0.79	2.87	0.71	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.63	0.67	3.39	0.71	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้องเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน	3.65	0.64	3.29	0.69	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความละเอียดรอบครอบ	3.81	0.70	3.58	0.84	3.78	0.73
รวม	3.49	0.54	3.29	0.64	3.46	0.56
พฤติกรรมการช่วยเหลือ						
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.17	0.71	3.90	0.59	4.13	0.70
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.22	0.62	3.97	0.65	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.26	0.63	4.06	0.68	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.16	0.74	4.00	0.77	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ท่าบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	4.33	0.75	4.19	0.70	4.31	0.75
รวม	4.22	0.55	4.02	0.57	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.84	0.44	3.70	0.43	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.2 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78 - 4.01$) ทุกรายการคือ

1. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
3. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย
4. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง

การพัฒนาตนเอง พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91 - 4.28$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
2. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จคล่องตามเป้าหมายขององค์กร
3. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
4. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จน

สำเร็จ

5. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง

ความจงรักภักดีต่อองค์กร พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{x} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67 - 3.78$) จำนวน 2 รายการคือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร
2. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง

ความคิดสร้างสรรค์ พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54 - 3.99$) ทุกรายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
3. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน

4. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน

5. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย

พนักงานเพศหญิงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$) จำนวน 1 รายการ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้นจะนำมาใช้กับงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมช่วยเหลือพนักงานมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59 - 3.78$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ

2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง ยกเว้น 1 รายการ คือ ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ อยู่ระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$)

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13 - 4.31$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง

2. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน

3. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน

4. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

5. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
อายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร										
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	4.14	0.37	3.99	0.61	3.93	0.65	4.07	0.53	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	4.00	0.57	3.81	0.70	3.67	0.74	3.86	0.69	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและข้อบังคับ ขององค์กรอย่าง เคร่งครัด	3.71	0.75	4.00	0.74	3.96	0.62	4.21	0.55	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การทำงาน สำเร็จตามเป้าหมาย	3.57	0.78	3.86	0.80	3.70	0.77	3.90	0.61	3.81	0.77
รวม	3.85	0.42	3.91	0.57	3.81	0.55	4.00	0.41	3.89	0.54

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การพัฒนาตนเอง										
5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จคล่องตามเป้าหมายองค์กร	4.29	0.75	4.15	0.73	4.16	0.67	4.34	0.55	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา	4.00	0.81	4.07	0.67	3.95	0.63	3.93	0.37	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.00	0.81	4.07	0.67	3.91	0.63	4.07	0.75	3.92	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่	4.29	0.75	4.31	0.64	4.21	0.70	4.31	0.66	4.28	0.63
9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.86	0.90	4.00	0.70	4.02	0.66	3.90	0.55	3.98	0.67
รวม	4.08	0.75	4.08	0.54	4.04	0.53	4.11	0.38	4.07	0.52

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อองค์กร										
10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.71	0.48	3.56	0.90	3.18	0.71	3.72	0.75	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.57	0.53	3.54	0.84	3.19	0.63	3.72	0.70	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	4.00	0.57	3.72	0.78	3.47	0.71	3.79	0.72	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.57	0.97	3.83	0.81	3.63	0.79	3.97	0.56	3.78	0.78
รวม	3.71	0.56	3.66	0.73	3.36	0.60	3.80	0.55	3.59	0.68

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความคิดสร้างสรรค์										
14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.43	0.97	3.56	0.87	3.47	0.75	3.59	0.73	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน	3.71	0.75	3.65	0.87	3.54	0.73	3.52	0.68	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่	3.86	0.69	3.66	0.82	3.60	0.62	3.62	0.76	3.64	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพิ่มนำมาพัฒนาการทำงาน	3.71	0.75	3.68	0.80	3.58	0.62	3.66	0.76	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน	4.14	0.90	4.01	0.81	3.96	0.59	3.97	0.49	3.99	0.71
รวม	3.77	0.64	3.71	0.70	3.63	0.54	3.66	0.49	3.68	0.62

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ 19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหาและ อุปสรรคในงานที่ได้รับ มอบหมายได้	3.14	0.37	3.32	0.93	2.98	0.98	3.55	0.68	3.25	0.89
20. ท่านสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาเกี่ยวกับการ ทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.43	0.78	3.17	0.76	2.88	0.82	3.34	0.72	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.86	0.69	3.58	0.67	3.53	0.73	3.69	0.60	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาด เกิดขึ้นในขณะทำงาน	4.00	0.81	3.59	0.63	3.49	0.68	3.72	0.64	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.71	0.75	3.79	0.69	3.70	0.84	3.90	0.61	3.78	0.73
รวม	3.62	0.48	3.48	0.53	3.31	0.63	3.64	0.48	3.46	0.56

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา										
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	3.86	1.06	4.19	0.75	4.02	0.55	4.17	0.65	4.13	0.70
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.43	0.53	4.26	0.67	4.05	0.54	4.07	0.65	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.29	0.75	4.27	0.67	4.23	0.56	4.07	0.65	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.00	0.81	4.24	0.73	4.02	0.81	4.03	0.62	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	3.71	1.38	4.37	0.76	4.26	0.66	4.31	0.60	4.31	0.75
รวม	4.05	0.63	4.26	0.61	4.11	0.49	4.13	0.44	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.85	0.51	3.85	0.47	3.71	0.42	3.89	0.36	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ($\bar{x} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57-4.14$) ทุกรายการคือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และ มากกว่า 45 ปี

การพัฒนาตนเองพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ($\bar{x} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86-4.29$) ทุกรายการคือ

1. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร
2. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
3. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
4. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
5. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จน

สำเร็จ

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และ มากกว่า 45 ปี

ความจงรักภักดีต่อองค์กรพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ($\bar{x} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57 - 4.00$) ทุกรายการคือ

1. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น
2. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ
3. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงาน

ของท่านจะมาก

4. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่อายุ 25 – 35 ปี และมากกว่า 45 ปี

พนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.6$) จำนวน 1 รายการ คือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดสร้างสรรค์พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{x} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71 - 4.14$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
3. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน
4. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่อายุ 25 – 35 ปี และมากกว่า 45 ปี

พนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54 - 3.96$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
3. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
4. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมช่วยเหลือพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71 - 4.00$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาคด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน

2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

3. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ยกเว้น
รายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ อยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x} = 3.34$)

พนักงานที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58 - 3.79$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ทำงาน

3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53 - 3.70$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี
มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก
($\bar{x} = 3.71 - 4.43$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน
2. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน
3. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น
4. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา
5. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และ มากกว่า 45 ปี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร										
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้	4.06	0.65	3.97	0.55	3.67	1.03	4.00	0.00	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	3.86	0.76	3.76	0.68	3.50	0.54	3.50	0.70	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.06	0.74	4.00	0.65	3.67	0.81	4.00	0.00	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.89	0.79	3.80	0.73	3.00	1.09	4.00	0.00	3.81	0.77
รวม	3.96	0.60	3.88	0.50	3.45	0.67	3.87	0.17	3.89	0.54

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การพัฒนาตนเอง										
5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายของกิจการ	4.23	0.72	4.18	0.67	3.67	0.51	4.50	0.70	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	4.08	0.69	3.98	0.60	3.67	0.51	4.50	0.70	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.95	0.67	3.93	0.73	3.33	1.36	4.50	0.70	3.92	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.37	0.62	4.25	0.66	4.00	0.89	4.00	1.41	4.28	0.66
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.97	0.70	3.99	0.65	3.83	0.75	4.50	0.70	3.98	0.67
รวม	4.12	0.52	4.06	0.51	3.70	0.62	4.40	0.84	4.07	0.52

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อองค์กร 10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.58	0.80	3.45	0.85	3.17	0.75	3.00	1.41	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.54	0.73	3.45	0.78	3.17	1.32	3.50	0.70	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	3.71	0.70	3.67	0.74	3.00	1.26	4.00	1.41	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.88	0.69	3.76	0.79	3.00	1.09	4.00	1.41	3.78	0.78
รวม	3.67	0.62	3.58	0.67	3.08	1.06	3.62	1.23	3.59	0.68

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความคิดสร้างสรรค์										
14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.55	0.84	3.55	0.80	3.17	0.75	3.00	1.41	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ ในการทำงาน	3.57	0.77	3.64	0.80	3.17	1.16	3.50	0.70	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.71	0.67	3.63	0.78	3.33	0.51	3.50	0.70	3.64	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพิ่มนำมา พัฒนาการทำงาน	3.75	0.73	0.62	0.75	3.17	0.75	3.50	0.70	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใด ที่คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	4.05	0.67	3.98	0.74	3.83	0.75	4.00	0.00	3.99	0.71
รวม	3.72	0.59	3.68	0.65	3.33	0.67	3.50	0.14	3.68	0.62

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ 19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในงานที่ ได้รับมอบหมายได้	3.35	0.87	3.24	0.89	2.33	0.81	3.00	0.00	3.25	0.89
20. ท่านสามารถ ตัดสินใจแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการทำงานที่ ยาก ๆ ได้	3.23	0.80	3.09	0.77	2.50	0.83	3.00	0.00	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องและ ทันเวลา	3.60	0.72	3.61	0.66	3.00	0.63	4.00	0.00	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมี ข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะทำงาน	3.66	0.61	3.58	0.69	3.33	0.51	3.50	0.70	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.77	0.72	3.80	0.72	3.33	1.03	4.00	0.00	3.78	0.73
รวม	3.52	0.54	3.46	0.56	2.90	0.53	3.50	0.14	3.46	0.56

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรอดทหนอด กลั่นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา	4.26	0.69	4.07	0.69	3.83	0.75	4.00	1.41	4.13	0.70
24. ท่านสามารถ ร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้ โดยไม่เกิดปัญหา	4.26	0.69	4.07	0.69	3.83	0.75	4.00	1.41	4.13	0.70
25. ท่านสามารถรับฟัง ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจาก ทีมงาน	4.25	0.61	4.14	0.64	4.17	0.75	4.50	0.70	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความ คิดเห็นของทีมงาน	4.29	0.65	4.20	0.62	4.00	0.89	4.50	0.70	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงาน แทนเพื่อนร่วมงานได้ เมื่อจำเป็น	4.17	0.74	4.13	0.75	4.00	0.63	4.00	1.41	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่ากร ทำงานเป็นทีมสามารถ ทำให้งานที่ทำบรรลุ เป้าหมายได้รวดเร็วกว่า การทำงานโดยลำพัง	4.40	0.72	4.30	0.70	4.17	0.75	2.00	1.41	4.31	0.75
รวม	4.27	0.54	4.16	0.56	4.03	0.68	3.80	0.56	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.88	0.42	3.80	0.44	3.41	0.62	3.78	0.51	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86 - 4.06$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
2. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
3. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย
4. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ สมรส และแยกกันอยู่

พนักงานที่มีสถานภาพ หย่า มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 3.67$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
2. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
3. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การพัฒนาตนเอง พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95 - 4.37$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
2. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร
3. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
4. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จน

สำเร็จ

5. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ สมรส และแยกกันอยู่ ยกเว้นสถานภาพหย่า รายการท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)

ความจงรักภักดีต่อองค์กร พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54 - 3.88$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร
2. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น
3. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ
4. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงาน

ของท่านจะมาก

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ สมรส ยกเว้นพนักงานที่มีสถานภาพ แยกกันอยู่ รายการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00$)

พนักงานที่มีสถานภาพ หย่า มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00 - 3.17$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ
2. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงาน

ของท่านจะมาก

3. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น
4. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร

ความคิดสร้างสรรค์พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55 - 4.05$) ทุกรายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
3. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
4. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน
5. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ สมรส ยกเว้นพนักงานที่มีสถานภาพ แยกกันอยู่ รายการ ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00$)

พนักงานที่มีสถานภาพ หย่า มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) จำนวน 1 รายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมกรช่วยเหลือพนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60 - 3.77$) จำนวน
3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่

ทำงาน

3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ แยกกัน
อยู่ ยกเว้น รายการ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้
และ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} =$
3.00)

พนักงานที่มีสถานภาพ หย่า มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} =$
2.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.33$) จำนวน 1 รายการ คือ

1. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{x} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58 - 3.80$) จำนวน 3 รายการ
คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่

ทำงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ หย่า
ยกเว้น รายการ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ อยู่
ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.33$)

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17 - 4.00$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง

2. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน

3. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา

4. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน

5. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพ สมรส และหย่า ยกเว้นสถานภาพ แยกกันอยู่ รายการ ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.00$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร										
1. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	3.91	0.58	3.94	0.59	4.00	0.66	4.13	0.56	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	3.78	0.55	3.71	0.75	3.84	0.75	3.83	0.67	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กร อย่างเคร่งครัด	4.09	0.64	3.94	0.66	4.07	0.73	3.97	0.69	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การ ทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.94	0.61	3.72	0.78	3.86	0.77	3.80	0.85	3.81	0.77
รวม	3.92	0.49	3.82	0.54	3.94	0.61	3.93	0.50	3.89	0.54

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การพัฒนาตนเอง										
5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จคล่องตาม เป้าหมายของกิจการ	4.25	0.62	4.19	0.65	4.30	0.76	3.95	0.67	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	3.88	0.49	4.00	0.64	4.11	0.67	4.00	0.64	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.97	0.78	3.79	0.78	4.04	0.73	3.95	0.63	3.92	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.25	0.62	4.24	0.64	4.37	0.72	4.25	0.63	4.28	0.66
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.87	0.60	4.01	0.72	4.04	0.66	3.95	0.67	3.98	0.67
รวม	4.04	0.49	4.04	0.51	4.17	0.57	4.02	0.50	4.07	0.52

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.47	0.80	3.44	0.85	3.55	0.91	3.45	0.74	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.53	0.80	3.44	0.78	3.48	0.73	3.45	0.84	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่ องค์กรจัดขึ้น	3.59	0.71	3.69	0.79	3.66	0.79	3.72	0.81	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.72	0.72	3.69	0.79	3.82	0.76	3.93	0.82	3.78	0.78
รวม	3.57	0.64	3.56	0.66	3.62	0.71	3.63	0.70	3.59	0.68

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความคิดสร้างสรรค์										
14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.28	0.81	3.63	0.79	3.50	0.85	3.62	0.80	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ ในการทำงาน	3.31	0.78	3.63	0.86	3.75	0.72	3.57	0.78	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.66	0.78	3.65	0.72	3.79	0.70	3.43	0.74	3.64	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพิ่มนำมา พัฒนาการทำงาน	3.56	0.75	3.56	0.74	3.82	0.71	3.63	0.77	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใด ที่คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	3.84	0.57	4.07	0.73	3.96	0.68	4.03	0.80	3.99	0.71
รวม	3.84	0.57	4.07	0.73	3.76	0.58	3.65	0.67	3.68	0.62

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกร ช่วยเหลือ										
19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในงานที่ ได้รับมอบหมายได้	3.03	0.89	3.24	0.94	3.32	0.87	3.35	0.80	3.25	0.89
20. ท่านสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหา เกี่ยวกับการทำงานที่ ยาก ๆ ได้	3.03	0.82	3.04	0.80	3.29	0.82	3.08	0.69	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องและ ทันเวลา	3.50	0.80	3.50	0.65	3.71	0.70	3.65	0.58	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมี ข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะทำงาน	3.53	0.71	3.66	0.72	3.62	0.64	3.50	0.50	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.59	0.94	3.75	0.72	3.82	0.69	3.90	0.59	3.78	0.73
รวม	3.33	0.70	3.43	0.57	3.55	0.55	3.49	0.41	3.46	0.56

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรอดทหนอด กลั่นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา										
24. ท่านสามารถ ร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้ โดยไม่เกิดปัญหา	4.16	0.72	4.03	0.71	4.20	0.74	4.18	0.59	4.13	0.70
25. ท่านสามารถรับฟัง ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจาก ทีมงาน	3.97	0.64	4.19	0.65	4.27	0.61	4.20	0.60	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความ คิดเห็นของทีมงาน	4.03	0.59	4.19	0.65	4.32	0.66	4.32	0.61	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงาน แทนเพื่อนร่วมงานได้ เมื่อจำเป็น	3.81	0.64	4.22	0.61	4.13	0.91	4.27	0.71	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่ากร ทำงานเป็นทีมสามารถ ทำให้งานที่ทำบรรลุ เป้าหมายได้รวดเร็วกว่า การทำงานโดยลำพัง	4.28	0.68	4.19	0.75	4.30	0.82	4.52	0.64	4.31	0.75
รวม	4.05	0.50	4.16	0.55	4.24	0.61	4.30	0.54	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.75	0.48	3.79	0.43	3.88	0.46	3.83	0.41	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.5 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปวช./ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปวช./ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78 - 4.09$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
2. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย
3. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
4. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม. 6 ปวส./อนุปริญญา และ ปริญญาตรี/สูงกว่า

การพัฒนาตนเองพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปวช./ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87 - 4.25$)ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร
2. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
3. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
4. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
5. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ

สำเร็จ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม. 6 ปวส./อนุปริญญา และ ปริญญาตรี/สูงกว่า

ความจงรักภักดีต่อองค์กรพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปวช./ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53 - 3.72$)จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร
2. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น
3. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงาน

ของท่านจะมาก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม. 6 ยกเว้นรายการท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การจัดด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$) และ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$) ระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา ยกเว้นรายการ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) และ ระดับการศึกษา ปริญญาตรี / สูงกว่า ยกเว้นรายการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การจัดด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) และ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$)

ความคิดสร้างสรรค์พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช./ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56 - 3.84$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
 2. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
 3. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม. 6 , ปวส./อนุปริญญา และ ปริญญาตรี / สูงกว่า ยกเว้นรายการ ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$)

พฤติกรรมการช่วยเหลือพนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช./ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 3.59$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
 2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน
 3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม. 6 ยกเว้นรายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.04$) และท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคใน

งานที่ได้รับมอบหมายได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) และ ประสิทธิภาพ / สูงกว่า ยกเว้น
รายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} =$
3.08) และ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ อยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$)

พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวส. / อนุปริญญา มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{x} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62 - 3.82$) จำนวน
3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระมัดระวังรอบคอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานที่มีระดับการศึกษา
ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6 มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81 - 4.28$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่า
การทำงานโดยลำพัง

2. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา
3. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน
4. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน
5. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระดับ
การศึกษา ปวช. / ม. 6 ปวส. / อนุปริญญา และ ประสิทธิภาพ / สูงกว่า

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างานกะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร								
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้	3.96	0.62	4.18	0.40	4.13	0.51	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	3.79	0.72	4.09	0.53	3.40	0.50	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.00	0.67	4.09	0.83	4.07	0.70	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.79	0.77	4.09	0.70	3.87	0.74	3.81	0.77
รวม	3.88	0.55	4.11	0.46	3.86	0.48	3.89	0.54

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การพัฒนาตนเอง								
5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของค์การ	4.22	0.69	4.09	0.70	3.80	0.56	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา	4.03	0.64	4.00	0.63	3.80	0.41	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.94	0.77	4.00	0.63	3.73	0.45	3.92	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่	4.30	0.66	4.36	0.50	4.00	0.65	4.28	0.66
9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.98	0.68	4.27	0.64	3.80	0.56	3.98	0.67
รวม	4.09	0.53	4.14	0.50	3.82	0.35	4.07	0.52

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อองค์กร 10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.48	0.87	3.73	0.46	3.33	0.61	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.46	0.80	3.82	0.60	3.33	0.48	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	3.63	0.76	4.09	0.70	3.80	0.56	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.74	0.80	4.09	0.30	4.00	0.65	3.78	0.78
รวม	3.57	0.71	3.93	0.37	3.61	0.32	3.59	0.68

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน ระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่ สำนักงาน		หัวหน้างาน กะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความคิดสร้างสรรค์								
14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.51	0.83	3.82	0.75	3.60	0.73	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ ในการทำงาน	3.60	0.81	3.73	0.64	3.53	0.74	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.68	0.75	3.45	0.68	3.33	0.48	3.65	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อนำมา พัฒนาการทำงาน	3.65	0.76	3.55	0.82	3.67	0.48	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	4.01	0.72	3.82	0.87	3.93	0.45	3.99	0.71
รวม	3.69	0.64	3.67	0.63	3.61	0.39	3.68	0.62

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างานกะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ								
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.24	0.90	3.73	0.46	3.00	0.84	3.25	0.89
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.12	0.80	3.36	0.50	2.93	0.79	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องแลทันเวลา	3.58	0.68	3.82	0.75	3.53	0.64	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ทำงาน	3.61	0.67	3.55	0.68	3.53	0.51	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความละเอียดรอบครอบ	3.77	0.75	3.82	0.40	3.80	0.67	3.78	0.73
รวม	3.46	0.58	3.65	0.39	3.36	0.47	3.46	0.56

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา								
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.14	0.72	4.09	0.53	4.07	0.45	4.13	0.70
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.17	0.66	4.18	0.40	4.27	0.45	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.22	0.66	4.18	0.60	4.33	0.48	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.12	0.77	4.09	0.53	4.33	0.61	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	4.29	0.75	4.09	0.70	4.60	0.63	4.31	0.75
รวม	4.18	0.58	4.12	0.44	4.32	0.39	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.81	0.47	3.94	0.26	3.76	0.26	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.6 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรพนักงานในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79- 4.00$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
3. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานในตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่สำนักงาน และ หัวหน้างานกะ

การพัฒนาตนเองพนักงานในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94 - 4.30$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
2. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร
3. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
4. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จน

สำเร็จ

5. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานในตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่สำนักงาน และ หัวหน้างานกะ

ความจงรักภักดีต่อองค์กรพนักงานในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63 - 3.74$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร
2. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานในตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่สำนักงาน และ หัวหน้างานกะ ยกเว้นรายการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัด

ด้วยความเต็มใจ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) และ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ($\bar{x} = 3.33$)

ความคิดสร้างสรรค์พนักงานในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51 - 4.01$) ทุกรายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
3. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
4. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน
5. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานในตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน ยกเว้นรายการ ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) และ หัวหน้างานกะ ยกเว้นรายการ ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)

พฤติกรรมการช่วยเหลือพนักงานในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58 - 3.77$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลานอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ หัวหน้างานกะ ยกเว้นรายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.93$) และ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00$)

พนักงานในตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่สำนักงาน มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55 - 3.82$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
3. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานในตำแหน่งงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12 - 4.29$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่า การทำงาน โดยลำพัง

2. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน
3. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน
4. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา
5. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานในตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่สำนักงาน และ หัวหน้างานกะ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร										
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้	3.95	0.59	4.08	0.64	3.93	0.64	3.96	0.55	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	3.90	0.70	3.77	0.64	3.69	0.81	3.77	0.69	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด	3.93	0.75	4.03	0.75	4.00	0.69	4.06	0.53	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.85	0.79	3.82	0.83	3.76	0.85	3.81	0.62	3.81	0.77
รวม	3.90	0.57	3.92	0.57	3.84	0.62	3.90	0.42	3.89	0.54

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การพัฒนาตนเอง										
5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายขององค์กร	4.24	0.73	4.03	0.78	4.24	0.61	4.26	0.59	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	3.98	0.68	4.12	0.66	3.95	0.69	3.96	0.47	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.07	0.64	3.78	0.82	3.95	0.73	3.94	0.71	3.92	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.37	0.66	4.13	0.65	4.43	0.66	4.26	0.65	4.28	0.66
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.98	0.75	3.98	0.67	4.10	0.65	3.91	0.62	3.98	0.67
รวม	4.12	0.58	4.01	0.56	4.13	0.50	4.06	0.45	4.07	0.52

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.71	0.90	3.47	0.87	3.24	0.79	3.51	0.75	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.61	0.83	3.48	0.79	3.29	0.77	3.49	0.72	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ องค์กรจัดขึ้น	3.73	0.80	3.70	0.78	3.62	0.73	3.62	0.71	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.78	0.85	3.80	0.77	3.79	0.81	3.75	0.73	3.78	0.78
รวม	3.70	0.76	3.61	0.68	3.48	0.65	3.59	0.63	3.59	0.68

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความคิดสร้างสรรค์										
14. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.46	0.89	3.43	0.83	3.81	0.74	3.49	0.77	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน	3.63	0.88	3.53	0.83	3.88	0.70	3.43	0.72	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่	3.78	0.85	3.53	0.79	3.71	0.67	3.60	0.63	3.64	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน	3.83	0.83	3.52	0.77	3.71	0.59	3.60	0.74	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน	4.07	0.84	3.92	0.76	4.12	0.67	3.92	0.54	3.99	0.71
รวม	3.75	0.73	3.58	0.66	3.84	0.53	3.61	0.54	3.68	0.62

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ										
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.44	0.74	3.22	0.94	3.12	0.91	3.25	0.91	3.25	0.89
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.37	0.69	2.98	0.77	3.07	0.80	3.11	0.84	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.73	0.63	3.55	0.67	3.52	0.74	3.58	0.69	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ทำงาน	3.71	0.68	3.57	0.62	3.60	0.66	3.55	0.69	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความละเอียดรอบครอบ	3.85	0.76	3.82	0.65	3.64	0.79	3.77	0.75	3.78	0.73
รวม	3.61	0.51	3.42	0.51	3.39	0.57	3.45	0.64	3.46	0.56

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา	4.24	0.83	4.03	0.75	4.19	0.55	4.09	0.62	4.13	0.70
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา										
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.37	0.62	4.15	0.68	4.26	0.54	4.00	0.62	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.37	0.68	4.23	0.67	4.29	0.59	4.08	0.58	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.22	0.82	4.22	0.73	4.07	0.86	4.04	0.58	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	4.29	0.90	4.30	0.78	4.43	0.73	4.23	0.57	4.31	0.75
รวม	4.29	0.66	4.18	0.60	4.24	0.51	4.08	0.44	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.90	0.51	3.79	0.46	3.82	0.38	3.78	0.42	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.7 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มี ระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85 - 3.95$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้
2. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
3. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มี ระยะเวลา 6- 10 ปี 11 - 15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป

การพัฒนาตนเองพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98 - 4.37$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
2. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร
3. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
4. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
5. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มี ระยะเวลา 6- 10 ปี 11 - 15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป

ความจงรักภักดีต่อองค์กรพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61 - 3.78$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร
2. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น
3. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ
4. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระยะเวลา 6– 10 ปี ยกเว้นรายการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องการจัดด้วยความเต็มใจ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$) และ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) พนักงานที่มีระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป ยกเว้นรายการ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$)

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62 - 3.79$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร
2. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องการจัดขึ้น นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดสร้างสรรค์พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63- 4.07$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของงานดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
3. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
4. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระยะเวลา 11 – 15 ปี ยกเว้นพนักงานที่มีระยะเวลา 6– 10 ปี ยกเว้นรายการ ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) และ 16 ปีขึ้นไป ยกเว้นรายการ ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) และท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$)

พฤติกรรมความช่วยเหลือพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71 - 3.85$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาคด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6- 10 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55- 3.82$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาคด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีระยะเวลา 11 – 15 ปี ยกเว้นรายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) และ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$) และ 16 ปีขึ้นไปยกเว้นรายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.11$) และ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$)

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22 - 4.37$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน
2. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน
3. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง

4. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา

5. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มี
ระยะเวลา 6- 10 ปี 11 – 15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร										
1. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	3.38	0.74	4.01	0.61	4.00	0.46	4.17	0.57	3.99	0.60
2. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	3.63	0.91	3.79	0.72	3.97	0.49	3.33	0.65	3.78	0.70
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กร อย่างเคร่งครัด	3.88	0.83	4.01	0.69	4.07	0.65	4.00	0.60	4.01	0.68
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การ ทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.50	0.75	3.86	0.75	3.69	0.76	3.75	0.96	3.81	0.77
รวม	3.59	0.68	3.91	0.55	3.93	0.45	3.81	0.55	3.89	0.54

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การพัฒนาตนเอง										
5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายของค์การ	4.13	0.83	4.21	0.70	4.17	0.53	3.92	0.79	4.18	0.69
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	3.88	0.83	4.05	0.66	3.93	0.37	3.83	0.57	4.01	0.63
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.87	0.83	3.88	0.75	4.17	0.65	3.92	0.66	3.92	0.74
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.13	0.64	4.29	0.66	4.34	0.67	4.17	0.71	4.28	0.66
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	4.00	0.75	3.99	0.70	4.03	0.56	3.83	0.57	3.98	0.67
รวม	4.00	0.64	4.08	0.54	4.13	0.40	3.93	0.51	4.07	0.52

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.63	0.51	3.45	0.88	3.62	0.72	3.42	0.66	3.48	0.83
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.50	0.53	3.46	0.80	3.52	0.82	3.42	0.51	3.47	0.78
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ องค์กรจัดขึ้น	3.50	0.92	3.65	0.76	3.72	0.64	3.92	0.79	3.67	0.75
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.50	0.53	3.76	0.81	3.86	0.74	4.08	0.51	3.78	0.78
รวม	3.53	0.55	3.57	0.72	3.68	0.60	3.70	0.43	3.59	0.68

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความคิดสร้างสรรค์										
14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.50	0.92	3.48	0.85	3.72	0.64	3.75	0.62	3.54	0.81
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ ในการทำงาน	3.50	0.53	3.58	0.83	3.76	0.73	3.58	0.66	3.60	0.80
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.75	0.46	3.63	0.77	3.76	0.68	3.50	0.52	3.64	0.74
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อนำมา พัฒนาการทำงาน	3.63	0.51	3.61	0.78	3.86	0.69	3.58	0.51	3.65	0.74
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	3.88	0.64	4.00	0.76	4.00	0.53	4.00	0.42	3.99	0.71
รวม	3.65	0.49	3.65	0.67	3.82	0.51	3.68	0.39	3.68	0.62

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกร ช่วยเหลือ										
19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในงานที่ ได้รับมอบหมายได้	3.63	0.74	3.18	0.90	3.45	0.82	3.33	0.88	3.25	0.89
20. ท่านสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหา เกี่ยวกับการทำงานที่ ยาก ๆ ได้	3.75	0.88	3.03	0.78	3.38	0.67	3.17	0.83	3.12	0.79
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องแลทันเวลา	4.00	0.92	3.54	0.68	3.66	0.67	3.83	0.38	3.59	0.68
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมี ข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะที่ทำงาน	3.50	0.53	3.56	0.67	3.83	0.65	3.58	0.51	3.60	0.66
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.38	0.74	3.73	0.74	4.10	0.61	3.75	0.62	3.78	0.73
รวม	3.65	0.62	3.40	0.58	3.68	0.47	3.53	0.39	3.46	0.56

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
พฤติกรรมกรอดทนอด กลั้นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา	3.87	0.83	4.16	0.71	4.14	0.63	3.92	0.51	4.13	0.70
24. ท่านสามารถ ร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้ โดยไม่เกิดปัญหา	3.87	0.83	4.16	0.71	4.14	0.63	3.92	0.51	4.13	0.70
25. ท่านสามารถรับฟัง ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจาก ทีมงาน	3.87	0.64	4.18	0.65	4.24	0.63	4.17	0.38	4.18	0.63
26. ท่านเคารพในความ คิดเห็นของทีมงาน	3.50	0.75	4.26	0.63	4.24	0.63	4.33	0.49	4.23	0.64
27. ท่านสามารถทำงาน แทนเพื่อนร่วมงานได้ เมื่อจำเป็น	3.50	0.53	4.14	0.78	4.24	0.57	4.33	0.65	4.14	0.74
28. ท่านเห็นว่ากร ทำงานเป็นทีมสามารถ ทำให้งานที่ทำบรรลุ เป้าหมายได้รวดเร็วกว่า การทำงานโดยลำพัง	3.63	1.06	4.29	0.74	4.48	0.63	4.58	0.51	4.31	0.75
รวม	3.67	0.64	4.20	0.57	4.26	0.48	4.26	0.37	4.19	0.56
รวมทั้งหมด	3.68	0.51	3.80	0.46	3.91	0.38	3.82	0.31	3.82	0.44

จากตารางที่ 4.8 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 3.88$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ
3. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000–20,000 บาท 20,001 - 30,000 บาท และ มากกว่า 30,000 บาท ยกเว้นรายการ ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)

การพัฒนาตนเองพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87 - 4.13$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร
2. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่
3. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ

สำเร็จ

4. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา
5. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท 20,001- 30,000 บาท และ มากกว่า 30,000 บาท

ความจงรักภักดีต่อองค์กรพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 3.63$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ
2. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก

3. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น
4. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท ส่วนพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ยกเว้นรายการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) และ ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) และ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ยกเว้น รายการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$) และท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$)

ความคิดสร้างสรรค์พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 3.88$) ทุกรายการ คือ

1. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน
2. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่
3. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
4. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
5. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท และ มากกว่า 30,000 บาท ส่วนพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ยกเว้นรายการ ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$)

พฤติกรรมความช่วยเหลือพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา
2. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้
3. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้

4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาคด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท ยกเว้นรายการ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาละกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.38$) และท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาละและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) และ มากกว่า 30,000 บาท ยกเว้นรายการท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาละกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) และท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาละและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54 - 3.73$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาละในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาละด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะ

ทำงาน

3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาละในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50 - 3.87$) ทุกรายการ คือ

1. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา
2. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน
3. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่า

การทำงานโดยลำพัง

4. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน
5. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท 20,001- 30,000 บาท และ มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
สถานภาพส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร					
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่ องค์กรกำหนดได้	4.00	0.61	3.94	0.57	0.541
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วย ความเต็มใจ	3.79	0.69	3.74	0.77	0.331
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร อย่างเคร่งครัด	4.01	0.69	4.03	0.65	0.194
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้ การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.79	0.80	3.90	0.59	0.723
รวม	3.89	0.56	3.90	0.43	0.058
การพัฒนาตนเอง					
5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร	4.19	0.69	4.13	0.67	0.478
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและ ถูกต้องตามกำหนดเวลา	4.03	0.65	3.90	0.47	1.027
7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.93	0.76	3.90	0.65	0.165
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการ ทำงานอย่างเต็มที่	4.27	0.67	4.35	0.60	0.679
9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ	4.02	0.68	3.81	0.60	1.608
รวม	4.08	0.53	4.01	0.44	0.659

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามเพศ
(ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD		SD	
ความจงรักภักดีต่อองค์กร					
10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.49	0.85	3.42	0.76	0.435
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.47	0.77	3.48	0.81	0.112
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	3.68	0.76	3.58	0.72	0.703
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.81	0.77	3.61	0.80	1.302
รวม	3.61	0.67	3.52	0.70	0.670
ความคิดสร้างสรรค์					
14. ท่านมักเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.58	0.80	3.32	0.87	1.586
15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน	3.67	0.79	3.26	0.72	2.647**
16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่	3.70	0.73	3.35	0.70	2.388
17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน	3.70	0.72	3.39	0.80	2.139
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของ ท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน	4.02	0.68	3.84	0.82	1.333
รวม	3.73	0.60	3.43	0.68	2.464

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามเพศ
(ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ					
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.23	0.88	3.35	0.91	0.713
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.16	0.79	2.87	0.71	1.900
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.63	0.67	3.39	0.71	1.826
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้องเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน	3.65	0.64	3.29	0.69	2.867**
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ	3.81	0.70	3.58	0.84	1.625
รวม	3.49	0.54	3.29	0.64	1.831
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา					
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.17	0.71	3.90	0.59	1.956
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.22	0.62	3.97	0.65	2.029
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.26	0.63	4.06	0.68	1.563
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.16	0.74	04.00	0.77	1.117
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	4.33	0.75	4.19	0.70	0.911
รวม	4.22	0.55	4.02	0.57	1.849
รวมทั้งหมด	3.84	0.44	3.70	0.43	1.629

* $P \geq 0.05$ $df = \infty$ $t = \pm 1.960$

** $P \geq 0.01$ $df = \infty$ $t = \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน เพศชาย และเพศหญิงพบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ความคิดสร้างสรรค์

พนักงานเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน

นอกจากนี้ ไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมความช่วยเหลือ

พนักงานเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน

นอกจากนี้ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร									
1. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	4.14	0.37	3.99	0.61	3.93	0.65	4.07	0.53	0.494
2. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	4.00	0.57	3.81	0.70	3.67	0.74	3.86	0.69	0.888
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและข้อบังคับ ขององค์กรอย่าง เคร่งครัด	3.71	0.75	4.00	0.74	3.96	0.62	4.21	0.55	1.323
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การทำงาน สำเร็จตามเป้าหมาย	3.57	0.78	3.86	0.80	3.70	0.77	3.90	0.61	0.886
รวม	3.85	0.42	3.91	0.57	3.81	0.55	4.00	0.41	0.869

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การพัฒนาตนเอง									
5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายองค์กร	4.29	0.75	4.15	0.73	4.16	0.67	4.34	0.55	0.702
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา	4.00	0.81	4.07	0.67	3.95	0.63	3.93	0.37	0.622
7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนาการทำงานที่ทําอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.00	0.81	4.07	0.67	3.91	0.63	4.07	0.75	0.494
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทําและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่	4.29	0.75	4.31	0.64	4.21	0.70	4.31	0.66	0.300
9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.86	0.90	4.00	0.70	4.02	0.66	3.90	0.55	0.307
รวม	4.08	0.75	4.08	0.54	4.04	0.53	4.11	0.38	0.094

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความจงรักภักดีต่อองค์กร									
10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.71	0.48	3.56	0.90	3.18	0.71	3.72	0.75	4.030**
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.57	0.53	3.54	0.84	3.19	0.63	3.72	0.70	3.933**
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	4.00	0.57	3.72	0.78	3.47	0.71	3.79	0.72	2.161
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.57	0.97	3.83	0.81	3.63	0.79	3.97	0.56	1.517
รวม	3.71	0.56	3.66	0.73	3.36	0.60	3.80	0.55	3.529*

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.43	0.97	3.56	0.87	3.47	0.75	3.59	0.73	0.221
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ ในการทำงาน	3.71	0.75	3.65	0.87	3.54	0.73	3.52	0.68	0.377
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.86	0.69	3.66	0.82	3.60	0.62	3.62	0.76	0.294
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพิ่มนำมา พัฒนาการทำงาน	3.71	0.75	3.68	0.80	3.58	0.62	3.66	0.76	0.240
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	4.14	0.90	4.01	0.81	3.96	0.59	3.97	0.49	0.163
รวม	3.77	0.64	3.71	0.70	3.63	0.54	3.66	0.49	0.250

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ 19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหาและ อุปสรรคในงานที่ได้รับ มอบหมายได้	3.14	0.37	3.32	0.93	2.98	0.98	3.55	0.68	3.173*
20. ท่านสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาเกี่ยวกับการ ทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.43	0.78	3.17	0.76	2.88	0.82	3.34	0.72	3.129*
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.86	0.69	3.58	0.67	3.53	0.73	3.69	0.60	0.725
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาด เกิดขึ้นในขณะที่ทำงาน	4.00	0.81	3.59	0.63	3.49	0.68	3.72	0.64	1.733
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.71	0.75	3.79	0.69	3.70	0.84	3.90	0.61	0.479
รวม	3.62	0.48	3.48	0.53	3.31	0.63	3.64	0.48	2.586

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 35 ปี		36– 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา									
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	3.86	1.06	4.19	0.75	4.02	0.55	4.17	0.65	1.168
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.43	0.53	4.26	0.67	4.05	0.54	4.07	0.65	2.020
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.29	0.75	4.27	0.67	4.23	0.56	4.07	0.65	0.766
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.00	0.81	4.24	0.73	4.02	0.81	4.03	0.62	1.437
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	3.71	1.38	4.37	0.76	4.26	0.66	4.31	0.60	1.778
รวม	4.05	0.63	4.26	0.61	4.11	0.49	4.13	0.44	1.227
รวมทั้งหมด	3.85	0.51	3.85	0.47	3.71	0.42	3.89	0.36	1.513

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ความจงรักภักดีต่อองค์กร

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ
2. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก

นอนนั้น ไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมกรช่วยเหลือ

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ และ
2. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้

นอนนั้น ไม่แตกต่างกัน

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์การการพัฒนาตนเอง ความคิดสร้างสรรค์และพฤติกรรมกรอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬาพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ (เฉพาะรายการที่พบความแตกต่าง)

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
ความจงรักภักดีต่อองค์กร ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	< 25 ปี	25-35 ปี	.151	.320	.637
		36-45 ปี	.539	.328	.102
		>45 ปี	-.010	.345	.977
	25-35 ปี	<25 ปี	-.151	.320	.637
		36-45 ปี	.388*	.135	.005
		> 45 ปี	-.161	.172	.351
	36-45 ปี	<25 ปี	-.539	.328	.102
		25-35 ปี	-.388*	.135	.005
		> 45 ปี	-.549*	.187	.004
	> 45 ปี	< 25 ปี	.010	.345	.977
		25-35 ปี	.161	.172	.351
		36-45 ปี	.549*	.187	.004

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ (เฉพาะรายการที่พบความแตกต่าง) ต่อ

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
ความจงรักภักดีต่อองค์กร ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ของ องค์กรแม้ปริมาณงานของท่าน จะมาก	< 25 ปี	25-35 ปี	.028	.298	.926
		36-45 ปี	.378	.306	.217
		> 45 ปี	-.153	.322	.635
	25-35 ปี	< 25 ปี	-.028	.298	.926
		36-45 ปี	.351*	.126	.006
		> 45 ปี	-.180	.161	.262
	36-45 ปี	< 25 ปี	-.378	.306	.217
		25-35 ปี	-.351*	.126	.006
		> 45 ปี	-.531*	.174	.003
	> 45 ปี	< 25 ปี	.153	.322	.635
		25-35 ปี	.180	.161	.262
		36-45 ปี	.531*	.174	.003

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ (เฉพาะรายการที่พบความแตกต่าง) ต่อ

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคในงานที่ ได้รับมอบหมายได้	< 25 ปี	25-35 ปี	-.178	.342	.605
		36-45 ปี	.160	.351	.648
		> 45 ปี	-.409	.369	.269
	25-35 ปี	< 25 ปี	.178	.342	.605
		36-45 ปี	.338*	.145	.021
		> 45 ปี	-.231	.184	.211
	36-45 ปี	< 25 ปี	-.160	.351	.648
		25-35 ปี	-.338*	.145	.021
		> 45 ปี	-.569*	.200	.005
	> 45 ปี	< 25 ปี	.409	.369	.269
		25-35 ปี	.231	.184	.211
		36-45 ปี	.569*	.200	.005

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ (เฉพาะรายการที่พบความแตกต่าง) ต่อ

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหา เกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	< 25 ปี	25-35 ปี	.264	.304	.388
		36-45 ปี	.551	.312	.079
		> 45 ปี	.084	.328	.799
	25-35 ปี	< 25 ปี	-.264	.304	.388
		36-45 ปี	.288*	.129	.026
		> 45 ปี	-.180	.164	.274
	36-45 ปี	< 25 ปี	-.551	.312	.079
		25-35 ปี	-.288*	.129	.026
		> 45 ปี	-.468*	.178	.009
	> 45 ปี	< 25 ปี	-.084	.328	.799
		25-35 ปี	.180	.164	.274
		36-45 ปี	.468*	.178	.009

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) จำแนกตามอายุ พบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ พนักงานที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และพนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ขององค์กรแม้ปริมาณงานของท่านจะมาก พนักงานที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้ พนักงานที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ พนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้ พนักงานที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ พนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
สถานภาพ

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร									
1. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	4.06	0.65	3.97	0.55	3.67	1.03	4.00	0.00	0.922
2. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	3.86	0.76	3.76	0.68	3.50	0.54	3.50	0.70	0.750
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กร อย่างเคร่งครัด	4.06	0.74	4.00	0.65	3.67	0.81	4.00	0.00	0.627
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การ ทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.89	0.79	3.80	0.73	3.00	1.09	4.00	0.00	2.554
รวม	3.96	0.60	3.88	0.50	3.45	0.67	3.87	0.17	1.714

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การพัฒนาตนเอง 5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายของกิจการ	4.23	0.72	4.18	0.67	3.67	0.51	4.50	0.70	1.366
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	4.08	0.69	3.98	0.60	3.67	0.51	4.50	0.70	1.309
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.95	0.67	3.93	0.73	3.33	1.36	4.50	0.70	1.716
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.37	0.62	4.25	0.66	4.00	0.89	4.00	1.41	0.942
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.97	0.70	3.99	0.65	3.83	0.75	4.50	0.70	0.501
รวม	4.12	0.52	4.06	0.51	3.70	0.62	4.40	0.84	1.450

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.58	0.80	3.45	0.85	3.17	0.75	3.00	1.41	0.898
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.54	0.73	3.45	0.78	3.17	1.32	3.50	0.70	0.501
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ องค์กรจัดขึ้น	3.71	0.70	3.67	0.74	3.00	1.26	4.00	1.41	1.774
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.88	0.69	3.76	0.79	3.00	1.09	4.00	1.41	2.438
รวม	3.67	0.62	3.58	0.67	3.08	1.06	3.62	1.23	1.461

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.55	0.84	3.55	0.80	3.17	0.75	3.00	1.41	0.717
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ใน การทำงาน	3.57	0.77	3.64	0.80	3.17	1.16	3.50	0.70	0.739
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.71	0.67	3.63	0.78	3.33	0.51	3.50	0.70	0.557
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพิ่มนำมา พัฒนาการทำงาน	3.75	0.73	0.62	0.75	3.17	0.75	3.50	0.70	1.367
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	4.05	0.67	3.98	0.74	3.83	0.75	4.00	0.00	0.242
รวม	3.72	0.59	3.68	0.65	3.33	0.67	3.50	0.14	0.771

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
สถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมกร ช่วยเหลือ									
19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในงานที่ ได้รับมอบหมายได้	3.35	0.87	3.24	0.89	2.33	0.81	3.00	0.00	2.524
20. ท่านสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหา เกี่ยวกับการทำงานที่ ยาก ๆ ได้	3.23	0.80	3.09	0.77	2.50	0.83	3.00	0.00	1.745
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องและ ทันเวลา	3.60	0.72	3.61	0.66	3.00	0.63	4.00	0.00	1.785
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมี ข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะทำงาน	3.66	0.61	3.58	0.69	3.33	0.51	3.50	0.70	0.572
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.77	0.72	3.80	0.72	3.33	1.03	4.00	0.00	0.829
รวม	3.52	0.54	3.46	0.56	2.90	0.53	3.50	0.14	2.273

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หย่า		แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา									
24. ท่านสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.26	0.69	4.07	0.69	3.83	0.75	4.00	1.41	1.422
25. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน	4.25	0.61	4.14	0.64	4.17	0.75	4.50	0.70	0.578
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน	4.29	0.65	4.20	0.62	4.00	0.89	4.50	0.70	0.644
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.17	0.74	4.13	0.75	4.00	0.63	4.00	1.41	0.131
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	4.40	0.72	4.30	0.70	4.17	0.75	2.00	1.41	7.376**
รวม	4.27	0.54	4.16	0.56	4.03	0.68	3.80	0.56	1.009
รวมทั้งหมด	3.88	0.42	3.80	0.44	3.41	0.62	3.78	0.51	2.083

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.60$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของ พนักงานที่มีสถานะต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา

พนักงานที่มีสถานะต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการ ทำงานโดยลำพัง

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

**การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร การพัฒนาตนเอง ความจงรักภักดีต่อองค์กร
ความคิดสร้างสรรค์และพฤติกรรมความช่วยเหลือ**

พนักงานที่มีสถานะต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามสถานภาพ (เฉพาะรายการที่พบความ
 ต่าง)

Dependent Variable	(I) สถานภาพ สมรส	(J) สถานภาพ สมรส	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมี น้ำใจเป็นนักกีฬา ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถ ทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่า การทำงานโดยลำพัง	โสด	สมรส	.099	.110	.367
		หย่า	.233	.305	.446
		แยกกันอยู่	2.400*	.514	.000
	สมรส	โสด	-.099	.110	.367
		หย่า	.134	.299	.654
		แยกกันอยู่	2.301*	.510	.000
	หย่า	โสด	-.233	.305	.446
		สมรส	-.134	.299	.654
		แยกกันอยู่	2.167*	.584	.000
	แยกกันอยู่	โสด	-2.400*	.514	.000
		สมรส	-2.301*	.510	.000
		หย่า	-2.167*	.584	.000

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง พนักงานที่มีสถานะเป็น โสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่ แยกกันอยู่ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

และพนักงานที่มีสถานะ สมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่ แยกกันอยู่ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร									
1. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	3.91	0.58	3.94	0.59	4.00	0.66	4.13	0.56	1.013
2. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	3.78	0.55	3.71	0.75	3.84	0.75	3.83	0.67	0.430
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กร อย่างเคร่งครัด	4.09	0.64	3.94	0.66	4.07	0.73	3.97	0.69	0.566
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การ ทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.94	0.61	3.72	0.78	3.86	0.77	3.80	0.85	0.664
รวม	3.92	0.49	3.82	0.54	3.94	0.61	3.93	0.50	0.582

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การพัฒนาตนเอง 5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายของกิจการ	4.25	0.62	4.19	0.65	4.30	0.76	3.95	0.67	2.222
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	3.88	0.49	4.00	0.64	4.11	0.67	4.00	0.64	0.935
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.97	0.78	3.79	0.78	4.04	0.73	3.95	0.63	1.170
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.25	0.62	4.24	0.64	4.37	0.72	4.25	0.63	0.532
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.87	0.60	4.01	0.72	4.04	0.66	3.95	0.67	0.464
รวม	4.04	0.49	4.04	0.51	4.17	0.57	4.02	0.50	0.873

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.47	0.80	3.44	0.85	3.55	0.91	3.45	0.74	0.209
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.53	0.80	3.44	0.78	3.48	0.73	3.45	0.84	0.108
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่ องค์กรจัดขึ้น	3.59	0.71	3.69	0.79	3.66	0.79	3.72	0.81	0.181
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.72	0.72	3.69	0.79	3.82	0.76	3.93	0.82	0.865
รวม	3.57	0.64	3.56	0.66	3.62	0.71	3.63	0.70	0.153

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.28	0.81	3.63	0.79	3.50	0.85	3.62	0.80	1.553
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ใน การทำงาน	3.31	0.78	3.63	0.86	3.75	0.72	3.57	0.78	2.117
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.66	0.78	3.65	0.72	3.79	0.70	3.43	0.74	1.877
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อนำมา พัฒนาการทำงาน	3.56	0.75	3.56	0.74	3.82	0.71	3.63	0.77	1.494
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	3.84	0.57	4.07	0.73	3.96	0.68	4.03	0.80	0.812
รวม	3.84	0.57	4.07	0.73	3.76	0.58	3.65	0.67	0.994

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมกร ช่วยเหลือ									
19. ท่านมีอิสระและ สามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในงานที่ ได้รับมอบหมายได้	3.03	0.89	3.24	0.94	3.32	0.87	3.35	0.80	0.936
20. ท่านสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหา เกี่ยวกับการทำงานที่ ยาก ๆ ได้	3.03	0.82	3.04	0.80	3.29	0.82	3.08	0.69	1.205
21. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ อย่างถูกต้องและ ทันเวลา	3.50	0.80	3.50	0.65	3.71	0.70	3.65	0.58	1.300
22. ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตัวเองอย่าง ถูกต้อง เมื่อมี ข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ในขณะทำงาน	3.53	0.71	3.66	0.72	3.62	0.64	3.50	0.50	0.641
23. ท่านพิจารณาแก้ไข ปัญหาในงานด้วยความ ละเอียดรอบครอบ	3.59	0.94	3.75	0.72	3.82	0.69	3.90	0.59	1.151
รวม	3.33	0.70	3.43	0.57	3.55	0.55	3.49	0.41	1.091

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปวช. / ม. 6		ปวช. / ม. 6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี / สูงกว่า		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้น หรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา									
24. ท่านสามารถร่วมงานกับ ผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.16	0.72	4.03	0.71	4.20	0.74	4.18	0.59	0.700
25. ท่านสามารถรับฟังความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก ทีมงาน	3.97	0.64	4.19	0.65	4.27	0.61	4.20	0.60	1.596
26. ท่านเคารพในความคิดเห็น ของทีมงาน	4.03	0.59	4.19	0.65	4.32	0.66	4.32	0.61	1.791
27. ท่านสามารถทำงานแทน เพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	3.81	0.64	4.22	0.61	4.13	0.91	4.27	0.71	2.822*
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็น ทีมสามารถทำให้งานที่ทำ บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่า การทำงานโดยลำพัง	4.28	0.68	4.19	0.75	4.30	0.82	4.52	0.64	1.699
รวม	4.05	0.50	4.16	0.55	4.24	0.61	4.30	0.54	1.386
รวมทั้งหมด	3.75	0.48	3.79	0.43	3.88	0.46	3.83	0.41	0.793

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา

พนักงานที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร การพัฒนาตนเอง ความจงรักภักดีต่อองค์กร ความคิดสร้างสรรค์และพฤติกรรมกรช่วยเหลือ

พนักงานที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่(ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา (เฉพาะรายการที่พบความ
 ต่าง)

Dependent Variable	(I) ระดับ การศึกษา	(J) ระดับ การศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมการอดทนอด กลั้นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา ท่านสามารถทำงานแทน เพื่อนร่วมงานได้เมื่อ จำเป็น	ต่ำกว่า ปวช./ม.6	ปวช./ม.6	-.408*	.158	.011
		ปวส/อนุปริญญา	-.313	.164	.058
		ปริญญา/สูงกว่า	-.463*	.175	.009
	ปวช./ม.6	ต่ำกว่า ปวช./ม.6	.408*	.158	.011
		ปวส/อนุปริญญา	.096	.133	.474
		ปริญญา/สูงกว่า	-.054	.147	.712
	ปวส/อนุปริญญา	ต่ำกว่า ปวช./ม.6	.313	.164	.058
		ปวช./ม.6	-.096	.133	.474
		ปริญญา/สูงกว่า	-.150	.153	.328
	ปริญญา/สูงกว่า	ต่ำกว่า ปวช./ม.6	.463*	.175	.009
		ปวช./ม.6	.054	.147	.712
		ปวส/อนุปริญญา	.150	.153	.328

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น พนักงานที่มีการศึกษต่ำกว่า ปวช./ม.6 มีความคิดเห็นต่างกับพนักงานที่มีการศึกษา ปวช./ม.6 และระดับปริญญาตรี/สูงกว่า ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างานกะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร							
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้	3.96	0.62	4.18	0.40	4.13	0.51	1.114
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	3.79	0.72	4.09	0.53	3.40	0.50	3.339*
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.00	0.67	4.09	0.83	4.07	0.70	0.144
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.79	0.77	4.09	0.70	3.87	0.74	0.836
รวม	3.88	0.55	4.11	0.46	3.86	0.48	0.915

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างานกะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การพัฒนาตนเอง							
5. ท่านสามารถทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของค์การ	4.22	0.69	4.09	0.70	3.80	0.56	2.734
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จและถูกต้องตามกำหนดเวลา	4.03	0.64	4.00	0.63	3.80	0.41	0.908
7. ท่านได้ใช้ความสามารถเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.94	0.77	4.00	0.63	3.73	0.45	0.567
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำและทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่	4.30	0.66	4.36	0.50	4.00	0.65	1.513
9. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.98	0.68	4.27	0.64	3.80	0.56	1.571
รวม	4.09	0.53	4.14	0.50	3.82	0.35	1.900

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความจงรักภักดีต่อองค์กร 10. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดด้วยความเต็มใจ	3.48	0.87	3.73	0.46	3.33	0.61	0.708
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ปริมาณงานของท่านจะมาก	3.46	0.80	3.82	0.60	3.33	0.48	1.346
12. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น	3.63	0.76	4.09	0.70	3.80	0.56	2.198
13. ท่านพยายามมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตขององค์กร	3.74	0.80	4.09	0.30	4.00	0.65	1.680
รวม	3.57	0.71	3.93	0.37	3.61	0.32	1.416

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน ระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่ สำนักงาน		หัวหน้างาน กะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.51	0.83	3.82	0.75	3.60	0.73	0.772
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ใน การทำงาน	3.60	0.81	3.73	0.64	3.53	0.74	0.189
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.68	0.75	3.45	0.68	3.33	0.48	1.925
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพิ่มนำมา พัฒนาการทำงาน	3.65	0.76	3.55	0.82	3.67	0.48	0.111
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	4.01	0.72	3.82	0.87	3.93	0.45	0.439
รวม	3.69	0.64	3.67	0.63	3.61	0.39	0.108

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงานระดับปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่สำนักงาน		หัวหน้างานกะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการช่วยเหลือ							
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.24	0.90	3.73	0.46	3.00	0.84	2.205
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.12	0.80	3.36	0.50	2.93	0.79	0.936
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.58	0.68	3.82	0.75	3.53	0.64	0.670
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน	3.61	0.67	3.55	0.68	3.53	0.51	0.117
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความละเอียดรอบครอบ	3.77	0.75	3.82	0.40	3.80	0.67	0.031
รวม	3.46	0.58	3.65	0.39	3.36	0.47	0.876

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน ระดับปฏิบัติ การ		เจ้าหน้าที่ สำนักงาน		หัวหน้างานกะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือ การมีน้ำใจเป็นนักกีฬา							
24. ท่านสามารถร่วมงานกับ ผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.14	0.72	4.09	0.53	4.07	0.45	0.081
25. ท่านสามารถรับฟังความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก ทีมงาน	4.17	0.66	4.18	0.40	4.27	0.45	0.156
26. ท่านเคารพในความคิดเห็นของ ทีมงาน	4.22	0.66	4.18	0.60	4.33	0.48	0.231
27. ท่านสามารถทำงานแทนเพื่อน ร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.12	0.77	4.09	0.53	4.33	0.61	0.562
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีม สามารถทำให้งานที่ทำบรรลุ เป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการ ทำงานโดยลำพัง	4.29	0.75	4.09	0.70	4.60	0.63	1.638
รวม	4.18	0.58	4.12	0.44	4.32	0.39	0.457
รวมทั้งหมด	3.81	0.47	3.94	0.26	3.76	0.26	0.506

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของ พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร

พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

การพัฒนาตนเอง ความจงรักภักดีต่อองค์กร ความคิดสร้างสรรค์ พฤติกรรมการช่วยเหลือ และ พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่งงาน (เฉพาะรายการที่พบความแตกต่าง)

Dependent Variable	(I) ตำแหน่งงาน	(J) ตำแหน่งงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	พนักงานระดับปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่สำนักงาน	-.297	.217	.174
		หัวหน้ากะ	.394*	.188	.038
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน	พนักงานระดับปฏิบัติการ	.297	.217	.174
		หัวหน้ากะ	.691*	.277	.014
	หัวหน้ากะ	พนักงานระดับปฏิบัติการ	-.394*	.188	.038
		เจ้าหน้าที่สำนักงาน	-.691*	.277	.014

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ พนักงานที่มีตำแหน่งงานพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นแตกต่างกับหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และพนักงานที่มีตำแหน่งงานเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกับหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร									
1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้	3.95	0.59	4.08	0.64	3.93	0.64	3.96	0.55	0.704
2. ท่านสามารถปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ	3.90	0.70	3.77	0.64	3.69	0.81	3.77	0.69	0.639
3. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด	3.93	0.75	4.03	0.75	4.00	0.69	4.06	0.53	0.305
4. ท่านเห็นว่าระเบียบและข้อบังคับขององค์กรทำให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.85	0.79	3.82	0.83	3.76	0.85	3.81	0.62	0.098
รวม	3.90	0.57	3.92	0.57	3.84	0.62	3.90	0.42	0.182

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การพัฒนาตนเอง 5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายขององค์กร	4.24	0.73	4.03	0.78	4.24	0.61	4.26	0.59	1.381
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	3.98	0.68	4.12	0.66	3.95	0.69	3.96	0.47	0.824
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.07	0.64	3.78	0.82	3.95	0.73	3.94	0.71	1.304
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.37	0.66	4.13	0.65	4.43	0.66	4.26	0.65	1.953
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	3.98	0.75	3.98	0.67	4.10	0.65	3.91	0.62	0.616
รวม	4.12	0.58	4.01	0.56	4.13	0.50	4.06	0.45	0.609

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.71	0.90	3.47	0.87	3.24	0.79	3.51	0.75	2.241
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.61	0.83	3.48	0.79	3.29	0.77	3.49	0.72	1.241
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ องค์กรจัดขึ้น	3.73	0.80	3.70	0.78	3.62	0.73	3.62	0.71	0.252
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.78	0.85	3.80	0.77	3.79	0.81	3.75	0.73	0.032
รวม	3.70	0.76	3.61	0.68	3.48	0.65	3.59	0.63	0.763

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่ เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.46	0.89	3.43	0.83	3.81	0.74	3.49	0.77	2.072
15. ท่านเป็นคนชอบคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหา วิธีการแปลกใหม่มาใช้ใน การทำงาน	3.63	0.88	3.53	0.83	3.88	0.70	3.43	0.72	2.718*
16. ท่านสามารถนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงาน ที่ทำอยู่	3.78	0.85	3.53	0.79	3.71	0.67	3.60	0.63	1.090
17. ท่านศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมเพิ่มนำมา พัฒนาการทำงาน	3.83	0.83	3.52	0.77	3.71	0.59	3.60	0.74	1.612
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่ คิดจะทำให้การทำงาน ของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้ กับงาน	4.07	0.84	3.92	0.76	4.12	0.67	3.92	0.54	1.003
รวม	3.75	0.73	3.58	0.66	3.84	0.53	3.61	0.54	1.861

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6- 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ									
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.44	0.74	3.22	0.94	3.12	0.91	3.25	0.91	0.946
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.37	0.69	2.98	0.77	3.07	0.80	3.11	0.84	1.996
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องและทันเวลา	3.73	0.63	3.55	0.67	3.52	0.74	3.58	0.69	0.783
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน	3.71	0.68	3.57	0.62	3.60	0.66	3.55	0.69	0.520
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความละเอียดรอบครอบ	3.85	0.76	3.82	0.65	3.64	0.79	3.77	0.75	0.678
รวม	3.61	0.51	3.42	0.51	3.39	0.57	3.45	0.64	1.372

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการอดทนอดกลั้น หรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา									
24. ท่านสามารถร่วมงานกับ ผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิดปัญหา	4.24	0.83	4.03	0.75	4.19	0.55	4.09	0.62	0.889
25. ท่านสามารถรับฟังความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก ทีมงาน	4.37	0.62	4.15	0.68	4.26	0.54	4.00	0.62	2.949*
26. ท่านเคารพในความคิดเห็น ของทีมงาน	4.37	0.68	4.23	0.67	4.29	0.59	4.08	0.58	1.755
27. ท่านสามารถทำงานแทน เพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	4.22	0.82	4.22	0.73	4.07	0.86	4.04	0.58	0.808
28. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็น ทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุ เป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการ ทำงานโดยลำพัง	4.29	0.90	4.30	0.78	4.43	0.73	4.23	0.57	0.575
รวม	4.29	0.66	4.18	0.60	4.24	0.51	4.08	0.44	1.243
รวมทั้งหมด	3.90	0.51	3.79	0.46	3.82	0.38	3.78	0.42	0.648

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.60$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ความคิดสร้างสรรค์

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงาน

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร การพัฒนาตนเอง ความจงรักภักดีต่อองค์กรและพฤติกรรมการช่วยเหลือ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (เฉพาะรายการที่
 พบความแตกต่าง)

Dependent Variable	(I) ระยะเวลาใน การทำงาน	(J) ระยะเวลาใน การทำงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
ความคิดสร้างสรรค์ ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการ แปลกใหม่มาใช้ในการ ทำงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	6 - 10 ปี	.101	.160	.530
		11 - 15 ปี	-.247	.173	.156
		16 ปีขึ้นไป	.200	.164	.225
	6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.101	.160	.530
		11 - 15 ปี	-.348*	.159	.030
		16 ปีขึ้นไป	.099	.149	.505
	11 - 15 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.247	.173	.156
		6 - 10 ปี	.348*	.159	.030
		16 ปีขึ้นไป	.447*	.163	.007
	16 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	-.200	.164	.225
		6 - 10 ปี	-.099	.149	.505
		11 - 15 ปี	-.447*	.163	.007

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (เฉพาะรายการที่
 พบความแตกต่าง) (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ระยะเวลาใน การทำงาน	(J) ระยะเวลาใน การทำงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมการอดทนอด กลั้นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา ท่านสามารถรับฟังความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากทีมงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	6 - 10 ปี	.216	.127	.091
		11 - 15 ปี	.104	.137	.450
		16 ปีขึ้นไป	.366*	.130	.005
	6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.216	.127	.091
		11 - 15 ปี	-.112	.126	.375
		16 ปีขึ้นไป	.150	.118	.205
	11 - 15 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.104	.137	.450
		6 - 10 ปี	.112	.126	.375
		16 ปีขึ้นไป	.262*	.129	.044
	16 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	-.366*	.130	.005
		6 - 10 ปี	-.150	.118	.205
		11 - 15 ปี	-.262*	.129	.044

จากตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD)พบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน พนักงานที่ระยะเวลาในการทำงาน 6– 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 11– 15 ปีที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 16 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทีมงานพนักงานที่ระยะเวลาในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 16 ปีขึ้นไปที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 11 – 15 ปีมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 16 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร									
1. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบและ ข้อบังคับตามที่องค์กร กำหนดได้	3.38	0.74	4.01	0.61	4.00	0.46	4.17	0.57	3.217*
2. ท่านสามารถปฏิบัติ ตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาด้วยความ เต็มใจ	3.63	0.91	3.79	0.72	3.97	0.49	3.33	0.65	2.450
3. ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กร อย่างเคร่งครัด	3.88	0.83	4.01	0.69	4.07	0.65	4.00	0.60	0.174
4. ท่านเห็นว่าระเบียบ และข้อบังคับของ องค์กรทำให้การ ทำงานสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.50	0.75	3.86	0.75	3.69	0.76	3.75	0.96	0.871
รวม	3.59	0.68	3.91	0.55	3.93	0.45	3.81	0.55	1.005

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
การพัฒนาตนเอง 5. ท่านสามารถทำงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายของค์การ	4.13	0.83	4.21	0.70	4.17	0.53	3.92	0.79	0.690
6. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมายเสร็จ และถูกต้องตาม กำหนดเวลา	3.88	0.83	4.05	0.66	3.93	0.37	3.83	0.57	0.755
7. ท่านได้ใช้ ความสามารถเพื่อ พัฒนางานที่ทำอยู่ให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.87	0.83	3.88	0.75	4.17	0.65	3.92	0.66	1.287
8. ท่านเอาใจใส่งานที่ทำ และทุ่มเทเวลาให้กับ การทำงานอย่างเต็มที่	4.13	0.64	4.29	0.66	4.34	0.67	4.17	0.71	0.356
9. ท่านสามารถทำงานที่ ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง แก้ไขปัญหาและ อุปสรรคได้จนสำเร็จ	4.00	0.75	3.99	0.70	4.03	0.56	3.83	0.57	0.252
รวม	4.00	0.64	4.08	0.54	4.13	0.40	3.93	0.51	0.458

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความจงรักภักดีต่อ องค์กร 10. ท่านเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ องค์กรจัดด้วยความ เต็มใจ	3.63	0.51	3.45	0.88	3.62	0.72	3.42	0.66	0.439
11. ท่านเต็มใจที่จะเข้า ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร แม้ปริมาณงาน ของท่านจะมาก	3.50	0.53	3.46	0.80	3.52	0.82	3.42	0.51	0.061
12. ท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานและการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ องค์กรจัดขึ้น	3.50	0.92	3.65	0.76	3.72	0.64	3.92	0.79	0.655
13. ท่านพยายามมีส่วน ร่วมในกิจกรรมเพิ่ม ผลผลิตขององค์กร	3.50	0.53	3.76	0.81	3.86	0.74	4.08	0.51	1.099
รวม	3.53	0.55	3.57	0.72	3.68	0.60	3.70	0.43	0.312

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความคิดสร้างสรรค์ 14. ท่านมักเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.50	0.92	3.48	0.85	3.72	0.64	3.75	0.62	0.994
15. ท่านเป็นคนชอบคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักหาวิธีการแปลกใหม่มาใช้ในการทำงาน	3.50	0.53	3.58	0.83	3.76	0.73	3.58	0.66	0.455
16. ท่านสามารถนำเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงงานที่ทำอยู่	3.75	0.46	3.63	0.77	3.76	0.68	3.50	0.52	0.463
17. ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน	3.63	0.51	3.61	0.78	3.86	0.69	3.58	0.51	0.939
18. เมื่อท่านพบว่าสิ่งใดที่คิดจะทำให้การทำงานของท่านดีขึ้น จะนำมาใช้กับงาน	3.88	0.64	4.00	0.76	4.00	0.53	4.00	0.42	0.078
รวม	3.65	0.49	3.65	0.67	3.82	0.51	3.68	0.39	0.531

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมการช่วยเหลือ									
19. ท่านมีอิสระและสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.63	0.74	3.18	0.90	3.45	0.82	3.33	0.88	1.263
20. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้	3.75	0.88	3.03	0.78	3.38	0.67	3.17	0.83	3.543*
21. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องแลทันเวลา	4.00	0.92	3.54	0.68	3.66	0.67	3.83	0.38	1.863
22. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะทำงาน	3.50	0.53	3.56	0.67	3.83	0.65	3.58	0.51	1.417
23. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความละเอียดรอบครอบ	3.38	0.74	3.73	0.74	4.10	0.61	3.75	0.62	2.995*
รวม	3.65	0.62	3.40	0.58	3.68	0.47	3.53	0.39	2.320

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
พฤติกรรมกรอดทนอดกลั้น หรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา									
24. ท่านสามารถร่วมงานกับ ผู้ร่วมงานได้โดยไม่เกิด ปัญหา	3.87	0.83	4.16	0.71	4.14	0.63	3.92	0.51	0.791
25. ท่านสามารถรับฟังความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากทีมงาน	3.87	0.64	4.18	0.65	4.24	0.63	4.17	0.38	0.704
26. ท่านเคารพในความ คิดเห็นของทีมงาน	3.50	0.75	4.26	0.63	4.24	0.63	4.33	0.49	3.794**
27. ท่านสามารถทำงานแทน เพื่อนร่วมงานได้เมื่อจำเป็น	3.50	0.53	4.14	0.78	4.24	0.57	4.33	0.65	2.447
28. ท่านเห็นว่าการทำงาน เป็นทีมสามารถทำให้งานที่ ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง	3.63	1.06	4.29	0.74	4.48	0.63	4.58	0.51	3.445*
รวม	3.67	0.64	4.20	0.57	4.26	0.48	4.26	0.37	2.593
รวมทั้งหมด	3.68	0.51	3.80	0.46	3.91	0.38	3.82	0.31	0.755

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.60$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมกรช่วยเหลือ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

- 1.ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้
- 2.ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมกรอดทนอดกลั้นหรือการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง
นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

การพัฒนาตนเอง ความจงรักภักดีต่อองค์กรและความคิดสร้างสรรค์

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะรายการที่พบ
 ความแตกต่าง)

Dependent Variable	(I) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
การปฏิบัติตามระเบียบ ขององค์กร ท่านสามารถปฏิบัติตาม ระเบียบและข้อบังคับ ตามที่องค์กรกำหนดได้	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	-.632*	.217	.004
		20,001 - 30,000	-.625*	.239	.010
		มากกว่า 30,000	-.792*	.273	.004
	10,000 - 20,000	ต่ำกว่า 10,000	.632*	.217	.004
		20,001 - 30,000	.007	.121	.955
		มากกว่า 30,000	-.160	.179	.374
	20,001 - 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.625*	.239	.010
		10,000 - 20,000	-.007	.121	.955
		มากกว่า 30,000	-.167	.205	.417
	มากกว่า 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.792*	.273	.004
		10,000 - 20,000	.160	.179	.374
		20,001 - 30,000	.167	.205	.417

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะรายการที่พบ
 ความแตกต่าง) (ต่อ)

Dependent Variable	(I) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ ท่านสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาเกี่ยวกับการ ทำงานที่ยาก ๆ ได้	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	.723*	.282	.011
		20,001 - 30,000	.371	.310	.234
		มากกว่า 30,000	.583	.355	.102
	10,000 - 20,000	ต่ำกว่า 10,000	-.723*	.282	.011
		20,001 - 30,000	-.352*	.158	.027
		มากกว่า 30,000	-.139	.233	.551
	20,001 - 30,000	ต่ำกว่า 10,000	-.371	.310	.234
		10,000 - 20,000	.352*	.158	.027
		มากกว่า 30,000	.213	.267	.426
	มากกว่า 30,000	ต่ำกว่า 10,000	-.583	.355	.102
		10,000 - 20,000	.139	.233	.551
		20,001 - 30,000	-.213	.267	.426

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะรายการที่พบ
 ความแตกต่าง) (ต่อ)

Dependent Variable	(I) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหา ในงานด้วยความระเอียด รอบครอบ	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	-.360	.261	.170
		20,001 - 30,000	-.728*	.287	.012
		มากกว่า 30,000	-.375	.329	.255
	10,000 - 20,000	ต่ำกว่า 10,000	.360	.261	.170
		20,001 - 30,000	-.369*	.146	.013
		มากกว่า 30,000	-.015	.216	.944
	20,001 - 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.728*	.287	.012
		10,000 - 20,000	.369*	.146	.013
		มากกว่า 30,000	.353	.247	.154
	มากกว่า 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.375	.329	.255
		10,000 - 20,000	.015	.216	.944
		20,001 - 30,000	-.353	.247	.154

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะรายการที่พบ
 ความแตกต่าง) (ต่อ)

Dependent Variable	(I) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมการอดทนอด กลั้นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา ท่านเคารพในความ คิดเห็นของทีมงาน	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	-.759*	.229	.001
		20,001 - 30,000	-.741*	.252	.004
		มากกว่า 30,000	-.833*	.287	.004
	10,000 - 20,000	ต่ำกว่า 10,000	.759*	.229	.001
		20,001 - 30,000	.017	.128	.894
		มากกว่า 30,000	-.075	.189	.693
	20,001 - 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.741*	.252	.004
		10,000 - 20,000	-.017	.128	.894
		มากกว่า 30,000	-.092	.216	.671
	มากกว่า 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.833*	.287	.004
		10,000 - 20,000	.075	.189	.693
		20,001 - 30,000	.092	.216	.671

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD)
 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม
 บางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะรายการที่พบ
 ความแตกต่าง) (ต่อ)

Dependent Variable	(I) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
พฤติกรรมการอดทนอด กลั้นหรือการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา ท่านเห็นว่าการทำงาน เป็นทีมสามารถทำให้งาน ที่ทำบรรลุเป้าหมายได้ รวดเร็วกว่าการทำงาน โดยลำพัง	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	-.661*	.267	.014
		20,001 - 30,000	-.858*	.294	.004
		มากกว่า 30,000	-.958*	.336	.005
	10,000 - 20,000	ต่ำกว่า 10,000	.661*	.267	.014
		20,001 - 30,000	-.197	.150	.189
		มากกว่า 30,000	-.298	.221	.180
	20,001 - 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.858*	.294	.004
		10,000 - 20,000	.197	.150	.189
		มากกว่า 30,000	-.101	.253	.691
มากกว่า 30,000	ต่ำกว่า 10,000	.958*	.336	.005	
	10,000 - 20,000	.298	.221	.180	
	20,001 - 30,000	.101	.253	.691	

จากตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับตามที่องค์กรกำหนดได้ พนักงานมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาทมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่ยาก ๆ ได้พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และพนักงานที่มีรายได้ 20,001 - 30,000 บาทมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. ท่านพิจารณาแก้ไขปัญหาในงานด้วยความระเอียดรอบครอบพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และ พนักงานที่มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาทมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาทที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

4. ท่านเคารพในความคิดเห็นของทีมงาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาทมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

และพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาทมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ท่านเห็นว่าการทำงานเป็นทีมสามารถทำให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วกว่าการทำงานโดยลำพัง พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และ พนักงานที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01