

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย และเพื่อศึกษาหาแนวทางการแก้ไขและพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยใช้แนวคิดและทฤษฎี เป็นกรอบในการศึกษา รูปแบบของการวิจัยนอกจากการรวบรวมเอกสารแล้ว มีการสัมภาษณ์ โดยมีผู้ให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ทั้งหมด 15 คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์หาถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย การตรวจสอบข้อมูลเป็นไปตามกระบวนการสามเส้า โดยใช้ข้อมูลทั้งจากปฐมภูมิและทุติยภูมิ ทั้งนี้เพื่อนำผลวิจัย มาใช้ดูปัญหาและแนวทางแก้ไข และคาดว่าจะสามารถเสนอแนะการพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยในอนาคต รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในหัวข้อวิจัยอื่นๆ ในอนาคต

สรุปผลและอภิปรายผล

1. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยจากการรวบรวมเอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า กองทุนฯ มีปัญหาด้วยกัน 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านโครงสร้างการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยและโครงสร้างบุคลากรกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยโครงสร้างดังกล่าวมีรูปแบบที่แสดงให้เห็นว่า มีการให้ความสำคัญกับภาครัฐมากกว่าภาคเอกชน ดูได้จากการที่คณะกรรมการมาจากหน่วยงานภาครัฐมากกว่าภาคเอกชน และระบบสายงานยังเป็นแบบจากบนลงล่าง ซึ่งโครงสร้างนี้แสดงให้เห็นถึงความล่าช้าและลักษณะของการบริหารแบบเก่า (Bureaucracy) ซึ่งเป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับระบบงานที่มีขนาดใหญ่ และต้องตัดสินใจในเรื่องสำคัญ เนื่องจากว่าเป็นระบบที่ต้องให้ผู้บริหารตามสายงานเป็นคนตัดสินใจ และการที่บุคลากรของกองทุนได้ทำภารกิจงานเกินกว่าอัตรากำลังพลจนเกิดความล่าช้าขึ้น ก็เพราะการวางแผนอัตรากำลังผลที่ไม่ดีพอ

ทั้งนี้จากสายบังคับบัญชาที่กล่าวมา พร้อมทั้งการวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารกองทุนในปัจจุบัน พบว่า การบริหารงานแบบภาครัฐไม่เหมาะสมกับการบริหารงานของกองทุนที่ต้องการความคล่องตัว ยืดหยุ่น และการตัดสินใจที่เด็ดขาดและรวดเร็ว

1.2 ด้านงบประมาณของกองทุนส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยพบว่า งบประมาณของกองทุนจะได้รับการจัดสรรจากสำนักงานงบประมาณ โดยตามระเบียบของสำนักงานงบประมาณ จะมีแบบฟอร์มในการขอรับการจัดสรรงบประมาณ หรือกล่าวคือมีการส่งแผนการใช้จ่ายประจำปี เข้าไปเพื่อให้พิจารณาอนุมัติงบประมาณ แต่จากเหตุการณ์ที่กองทุนฯ ไม่ได้รับเงินสนับสนุนอย่าง

ต่อเนื่องเป็นเพราะเหตุต่อเนื่องจากความล่าช้าในการจัดประชุมจึงทำให้ไม่สามารถปิดโครงการ และเบิกจ่ายเงินจนหมดได้

1.3 ด้านหลักเกณฑ์กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยพบว่า หลักเกณฑ์ดังกล่าว เอื้อประโยชน์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพราะหลักเกณฑ์ของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย กำหนดไว้ให้หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ดำเนินโครงการเท่านั้น ซึ่งภาคเอกชนไม่สามารถดำเนินการ ได้โดยตรงจึงทำให้ภาคเอกชนถูกจำกัดสิทธิ์ และหลักเกณฑ์ของกองทุนยังมีเงื่อนไขที่ยุ่งยากซับซ้อน ดังนั้นผู้ที่ขอรับการสนับสนุนจึงยังไม่เข้าใจในการเขียนโครงการ เพราะกองทุนไม่มีการประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจกับท้องถิ่นในเรื่องของการเขียนโครงการ

1.4 ด้านผลการดำเนินงาน พบว่า กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยมีระบบการติดตาม และประเมินผลที่ไม่ชัดเจน ทำให้กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยไม่มีผลงานที่จะสรุปในตอนสิ้นปี จึงทำให้สำนักงบประมาณมองกองทุนว่ามีผลการดำเนินงานที่ไม่ดีเพราะฉะนั้นการที่จะจัดสรร งบประมาณให้กับกองทุนจึงเป็นเรื่องที่จะต้องพิจารณามากขึ้น

2. การศึกษาพบว่าแนวทางการแก้ไขและพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย มี ดังนี้

2.1 โครงสร้างคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย พบว่า โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารกองทุนมีหน่วยงานภาครัฐมากกว่าภาคเอกชน ทำให้ไม่เกิดความ คล่องตัวและความยืดหยุ่นในการอนุมัติสนับสนุนโครงการ จึงควรมีการปรับปรุงโครงสร้าง คณะกรรมการบริหารกองทุนขึ้นใหม่ เนื่องจากการพัฒนาการท่องเที่ยวของภาครัฐแม้ภาครัฐ จะเป็นผู้กำหนดยุทธศาสตร์หรือแผนบริหารจัดการ แต่ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคเอกชน ทั้งนี้ เพื่อให้ภาคเอกชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกองทุนมากขึ้น จึงต้องกำหนดสัดส่วนของ คณะกรรมการในภาคเอกชนให้เพิ่มขึ้นซึ่งอาจจะกำหนดในการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่จะต้องมาจาก ภาคเอกชนอย่างน้อย 2 คน เพื่อจะได้เสนอความคิดเห็นในแง่มุมต่างๆ ที่ต่างจากหน่วยงานภาครัฐได้

อีกทั้ง โครงสร้างบุคลากรกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย พบว่า กองทุนเพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยขาดแคลนอัตรากำลังในการปฏิบัติงานในกองทุน ซึ่งสัดส่วนอัตราที่ไม่ เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กองทุนจึงควรกำหนดโครงสร้างอัตรากำลังของกองทุนขึ้นใหม่ และมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ซึ่งประกาศ คณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียนว่าด้วยมาตรฐานการบริหารงานบุคคลของทุน หมุนเวียนได้กำหนดโครงสร้างการบริหารของทุนหมุนเวียนไว้ตามข้อ 4 วรรคหนึ่ง และวรรคสอง อย่างชัดเจน เพื่อให้กองทุนมีการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลการดำเนินงาน ที่ดีขึ้น

2.2 ด้านงบประมาณ พบว่า กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยได้รับการจัดสรร งบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ และได้รับการจัดสรรไม่สม่ำเสมอทำให้การบริหารจัดการของ กองทุนไม่สามารถดำเนินการอนุมัติสนับสนุนโครงการได้ทั้งหมด กองทุนจึงต้องมีการแก้ไข พระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2551 เพื่อให้กองทุนสามารถหารายได้ได้ด้วย ตนเอง ซึ่งกองทุนจะได้มีงบประมาณอนุมัติสนับสนุนให้กับโครงการได้เต็มประสิทธิภาพ หากกองทุน ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป แต่กองทุนก็สามารถบริหารจัดการได้ต่อไป และอีกทั้ง

กองทุนสามารถให้มีการเปิดการกู้ยืมเงินของกองทุนได้ จะทำให้กองทุนสามารถมีรายได้เข้ามาบริหารจัดการได้อีกทางหนึ่ง

2.3 ด้านหลักเกณฑ์ของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย พบว่า หลักเกณฑ์ของกองทุนได้จำกัดสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของโครงการของภาคเอกชน ซึ่งถ้าภาคเอกชนจะขอรับการสนับสนุนโครงการจากกองทุนต้องมีหน่วยงานภาครัฐเป็นเจ้าของโครงการและดำเนินการให้เท่านั้น โดยภาคเอกชนไม่สามารถขอรับการสนับสนุนโครงการโดยตรงได้ ดังนั้น กองทุนควรดำเนินการแก้ไขระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และลำดับความสำคัญในการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2552 ขึ้นใหม่เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวขึ้นโดยตรงได้ โดยที่ไม่ต้องผ่านหน่วยงานภาครัฐจะลดความยุ่งยากและการประชาสัมพันธ์จะได้ถึงท้องถิ่นต่างได้รวดเร็วยิ่งขึ้น แต่กองทุนก็ต้องมีกฎ ระเบียบ เพื่อบังคับการบริหารจัดการงบประมาณโครงการของภาคเอกชนเพื่อภาคเอกชนจะได้ดำเนินการตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

2.4 ด้านผลการดำเนินงาน พบว่า กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยไม่มีการติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ และไม่มีการจัดทำรายงานผลประจำปีเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงบประมาณได้ ดังนั้น กองทุนควรมีการติดตามและประเมินผลโครงการที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกับโครงการต่างๆ ที่ได้รับการอนุมัติสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้สำนักงบประมาณเห็นความสำคัญและกองทุนจะได้รับการจัดสรรงบประมาณได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเร่งให้มีการศึกษาโครงสร้างการบริหารของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบการบริหารจัดการอย่างมีแบบแผน และมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการอย่างเป็นอิสระของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย