

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาและวิจัย เรื่อง การพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย และเพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การดำเนินการวิจัย
2. ผู้ให้ข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัย

1. การศึกษาวิเคราะห์เอกสาร (Documentary research) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลจากพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2551 คู่มือกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยมีการเตรียมคำถามไว้ตามแบบการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการนำไปวิเคราะห์

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

- | | |
|---|------------|
| 1. คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย | จำนวน 1 คน |
| 2. ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย | จำนวน 2 คน |
| 3. เลขาธิการคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย | จำนวน 1 คน |
| 4. หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนงานคณะกรรมการนโยบายด้านการท่องเที่ยวและกีฬา | จำนวน 1 คน |

- | | |
|---|------------------|
| 5. เจ้าหน้าที่กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย | จำนวน 1 คน |
| 6. หน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนโครงการ
จากกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานเทศบาลตำบล และหน่วยงานภาครัฐ | จำนวน 9 หน่วยงาน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจากพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ คู่มือกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย
2. การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ตรวจสอบ
3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่
 - 3.1 สมุดจดบันทึก/ปากกา โดยบันทึกข้อมูลที่สำคัญในขณะสัมภาษณ์
 - 3.2 เครื่องบันทึกเสียง เพื่อป้องกันข้อมูลที่จะได้รับไม่ครบถ้วนจากการสัมภาษณ์
4. แนวคำถามการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์แบบปลายเปิดโดยแต่ละประเด็นมีดังนี้
 - 4.1 ปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยมีอะไรบ้าง เช่น
 - โครงสร้างการบริหารคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย
 - งบประมาณ
 - หลักเกณฑ์กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย
 - ผลการดำเนินงานกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย
 - การประชาสัมพันธ์กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย เป็นต้น
 - 4.2 แนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยอย่างไรบ้าง
 - 4.3 แนวทางในการพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยอย่างไรบ้าง

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในแต่ละครั้ง ผู้วิจัยจะจดบันทึกและตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้อง ซึ่งจะใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) โดยมีวิธีดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data triangulation) โดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์พิจารณาช่วงเวลา สถานที่ บุคคล และข้อมูลที่แตกต่างกันว่าข้อมูลที่ได้นั้นเหมือนกันหรือไม่ ถ้าได้ข้อมูลเหมือนกันแสดงว่าข้อมูลนี้น่าเชื่อถือ
2. การตรวจสอบข้อมูลสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological triangulation) โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านต่างๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลให้เป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะใช้วิธีการศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์ พร้อมด้วยการศึกษาจากเอกสารประกอบ และหากข้อมูลที่ได้

จากการตรวจสอบปรากฏว่าเป็นข้อมูลที่เหมือนกันก็ให้ถือว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ แล้วนำผลการศึกษามาเขียนในงานวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลนี้ได้จากการศึกษา รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย และการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารกองทุนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมีเป้าประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย และเพื่อหาแนวทางการแก้ไขและพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย ซึ่งข้อมูลที่ได้มานั้นจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนากองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี