

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ภาคผนวก ก

- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

1. นางสาวมยุรี นาคธรรมาภรณ์                      ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดยานนาวา
2. นางสินีนิത്യ เพชรศรีเงิน                      หัวหน้าฝ่ายวัดผลโรงเรียนวัดยานนาวา
3. นายสถิตย์ เทียนวรรณ                      หัวหน้าหมวดคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดยานนาวา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ที่ ศธ 0563.12/ว040

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ 10600

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวมยุรี นาคธรรมาภรณ์

ด้วย นายกุศล ชุมมุง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา ด่านพานิชย์)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2120, 2121, 2122, 2123

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว040

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ 10600

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสินินิตย์ เพชรศรีเงิน

ด้วย นายกุศล ชุมมุง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา ด่านพานิชย์)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2120, 2121, 2122, 2123

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว040

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ 10600

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสถิตย์ เทียนวรรณ

ด้วย นายกุศล ชุมมุง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา ด่านพานิชย์)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2120, 2121, 2122, 2123

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว041

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ 10600

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย นายกุล ชุมมุง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้” ซึ่งจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อทดลองเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิตรา ด่านพานิชย์)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2120, 2121, 2122, 2123

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว042

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ 10600

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน

ด้วย นายกุศล ชุมมุง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้” ซึ่งจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิตรา ด่านพานิชย์)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2120, 2121, 2122, 2123

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>





ที่ ศธ 0563.12/043

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ 10600

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ใช้พื้นที่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารสถานศึกษา

ด้วย นายกุศล ชุมมุง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง “วิธีจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้” ซึ่งจำเป็นต้องเก็บข้อมูล ณ โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ ซึ่งผลจากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน ในการนี้ ขออนุเคราะห์ใช้พื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ทั้งนี้โดยนักศึกษาผู้ทำวิจัยจักได้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิตรา ด่านพานิชย์)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2120, 2121, 2122, 2123

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>

ภาคผนวก ข

รายชื่อโรงเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 1 รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มกรุงเทพใต้ ประกอบด้วย เขตปทุมวัน เขตบางรัก  
เขตสาทร เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา เขตคลองเตย เขตวัฒนา เขตพระโขนง  
เขตสวนหลวง และเขตบางนา

เลขที่	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง
<b>เขตบางรัก</b>		
1	ร.ร.วัดหัวลำโพง	1
2	ร.ร.วัดสวนพลู	1
3	ร.ร.วัดมหาพฤฒาราม	1
4	ร.ร.วัดม่วงแค	1
5	ร.ร.วัดแก้วแจ่มฟ้า	1
<b>เขตปทุมวัน</b>		
6	ร.ร.วัดบรมนิวาส	1
7	ร.ร.วัดสระบัว	1
8	ร.ร.วัดชัยมงคล	1
9	ร.ร.วัดปทุมวนาราม ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	1
10	ร.ร.วัดดวงแข	1
11	ร.ร.สวนลุมพินี	1
12	ร.ร.ปยุตจิต	1
<b>เขตยานนาวา</b>		
13	ร.ร.วัดดอกไม้	1
14	ร.ร.วัดช่องลม	1
15	ร.ร.วัดช่องนนทรี	1
16	ร.ร.วัดปริวาส	1
17	ร.ร.วัดคลองภูมิ	1
18	ร.ร.วัดคลองใหม่	1
<b>เขตพระโขนง</b>		
19	ร.ร.วัดราษฎร์ศรัทธาธรรม	1
20	ร.ร.วัดธรรมมงคล (หลวงพ่อวิริยงค์อุปถัมภ์)	1
21	ร.ร.พูนสิน (เพชรสุขอุปถัมภ์)	1
22	ร.ร.บางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์)	1

ตารางที่ 1 รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มกรุงเทพใต้ ประกอบด้วย เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตสาทร เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา เขตคลองเตย เขตวัฒนา เขตพระโขนง เขตสวนหลวง และเขตบางนา (ต่อ)

เลขที่	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง
<b>เขตสาทร</b>		
23	ร.ร.วัดดอน	1
24	ร.ร.วัดยานนาวา	1
<b>บางคอแหลม</b>		
25	ร.ร.วัดลาดบัวขาว	1
26	ร.ร.วัดบางโคล่นอก	1
27	ร.ร.วัดไผ่เงินโชตนาราม	1
28	ร.ร.วัดจันทรีใน	1
29	ร.ร.วัดราชสิงขร	1
30	ร.ร.วัดไทร	1
31	ร.ร.วัดจันทรีนอก	1
<b>เขตคลองเตย</b>		
32	ร.ร.วัดสะพาน	1
33	ร.ร.ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา	1
34	ร.ร.ศุภยรรวมน้ำใจ	1
35	ร.ร.วัดคลองเตย	1
<b>เขตสวนหลวง</b>		
36	ร.ร.วัดใต้ (ราษฎร์นिरมิต)	1
37	ร.ร.มัธยมศึกษานาวาอุปถัมภ์	1
38	ร.ร.สุเหร่าใหม่	1
39	ร.ร.หัวหมาก	1
40	ร.ร.ศึกษานาวาอุปถัมภ์	1
41	ร.ร.วัดปากบ่อ	1
42	ร.ร.คลองก้านตัน	1
43	ร.ร.วัดทองใน	1
<b>เขตวัฒนา</b>		
44	ร.ร.วัดธาตุทอง	1
45	ร.ร.วิจิตรวิทยา	1
46	ร.ร.สุเหร่าบ้านดอน	1
47	ร.ร.สุเหร่าบางมะเขือ (ปรีดี พนมยงค์ อนุสรณ์)	1

ตารางที่ 1 รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มกรุงเทพใต้ ประกอบด้วย เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตสาทร เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา เขตคลองเตย เขตวัฒนา เขตพระโขนง เขตสวนหลวง และเขตบางนา (ต่อ)

เลขที่	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง
48	ร.ร.สุเหร่าสามอิน	1
49	ร.ร.วัดภาษี	1
50	ร.ร.แจ่มจันทร์	1
51	ร.ร.สวัสดีวิทยา	1
<b>เขตบางนา</b>		
52	ร.ร.เพ็ญพินอนุสรณ์	1
53	ร.ร.วัดบางนาใน (รื่น ศยามานนท์)	1
54	ร.ร.วัดบางนานอก	1
55	ร.ร.รุ่งเรืองอุปถัมภ์	1
56	ร.ร.อำนวยกนกศิริอนุสรณ์	1
57	ร.ร.ผ่องพลอยอนุสรณ์	1
58	ร.ร.ศรีเอี่ยมอนุสรณ์	1
<b>รวม</b>		<b>58</b>

### ภาคผนวก ค

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้

### คำชี้แจงเบื้องต้น

เพื่อศึกษาวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ ท่านนั้น มิได้มีเจตนาจะประเมินสถานศึกษาของท่านแต่ประการใด การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นี้ของท่านจะถือเป็นความลับ โปรดให้ข้อมูลและขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  ให้ตรงความเป็นจริง

1. ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

น้อยกว่า 10 ปี

10 ปี ขึ้นไป

2. ขนาดของโรงเรียน

ขนาดเล็ก

ขนาดกลาง

ขนาดใหญ่

### ตอนที่ 2 วิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา

คำชี้แจง เมื่อท่านพบปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้นในสถานศึกษา ท่านมักเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตามเป็นจริง

ข้อ	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
วิธีเผชิญหน้า						
1	ท่านหยาบคายข้อขัดแย้งมาดำเนินการแก้ปัญหา					
2	ท่านไม่ทอดทิ้งปัญหาจนกว่าจะแก้ไขให้เรียบร้อย					
3	ท่านเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ					
4	ท่านเผชิญกับความขัดแย้งโดยตรง					
5	ท่านกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจน					
วิธีหลีกเลี่ยง						
6	ท่านวางตัวเป็นกลางไม่นำพาต่อปัญหาที่เกิดขึ้น					
7	ท่านแยกตัวออกจากสถานการณ์ปัญหา					

ข้อ	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	ท่านปล่อยให้เวลาเป็นเครื่องตัดสินเพื่อให้อุบัติเหตุคลี่คลายไปเอง					
9	ท่านไม่สนใจต่อสถานการณ์ที่เป็นความขัดแย้ง					
10	ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่จะนำไปสู่การโต้แย้งกัน					
<b>วิธีการบังคับ</b>						
11	ท่านเชื่อมั่นว่าการแก้ปัญหาของตนถูกต้องเสมอ					
12	ท่านไม่ยอมให้ใครปฏิบัติคัดค้านความคิดของตนเอง					
13	ท่านให้ดำเนินตามนโยบายและคำสั่งเท่านั้น					
14	ท่านมุ่งมั่นที่จะให้ความคิดเห็นของตนเองประสบความสำเร็จให้ได้					
15	ท่านแสดงเหตุผลว่าวิธีของตนเองถูกต้องและมีประโยชน์					
<b>วิธีการไกล่เกลี่ย</b>						
16	ท่านมุ่งความสามัคคีปรองดองภายในองค์กรเป็นสำคัญ					
17	ท่านคำนึงถึงเป้าหมายของส่วนรวมเป็นสำคัญจึงยอมทำตามความคิดเห็นของคนอื่น					
18	ท่านยอมเสียสละบางส่วนเพื่อให้ส่วนรวมพอใจกันทุกฝ่าย					
19	ท่านใช้วิธีแก้ปัญหาที่เน้นรักษาน้ำใจของผู้ร่วมงานเป็นสำคัญ					
20	ท่านให้ประโยชน์ตอบแทนเมื่อฝ่ายหนึ่งมีการยอมตามอีกฝ่ายหนึ่ง					
<b>วิธีประนีประนอม</b>						
21	ท่านพยายามหาจุดยืนที่เป็นกลางระหว่างตนเองกับผู้ร่วมงาน					
22	ท่านพยายามเจรจาต่อรองให้แต่ละฝ่ายเกิดความพอใจ					
23	ท่านพยายามชักจูงให้แต่ละฝ่ายลดเงื่อนไขของตนเองเพื่อพบกันคนละครึ่งทาง					
24	ท่านพยายามรับฟังเหตุผลของทุกฝ่ายในการแก้ปัญหา					
25	ท่านมีการพบปะพูดคุยประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาทางแก้ปัญหาและลดความรุนแรง					



## แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้แสดงความคิดเห็น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

น้อยกว่า 10 ปี       10 ปีขึ้นไป

2. ขนาดของโรงเรียน

ขนาดเล็ก       ขนาดกลาง       ขนาดใหญ่

3. วิธีการที่เลือก โดยวิธีคิดสัดส่วนจากจำนวนโรงเรียนแล้วสุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ได้ ได้แก่

ขนาดเล็ก 1 โรงเรียน      ขนาดกลาง 6 โรงเรียน      ขนาดใหญ่ 5 โรงเรียน

ส่วนที่ 2 วิธีการจัดการความขัดแย้ง

คำชี้แจง กรุณาอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง ก่อนแสดงความคิดเห็นวิธีการจัดการความขัดแย้ง หมายถึง การคลี่คลายปัญหาที่เกิดจากสภาพการที่บุคคลหรือกลุ่มคน ที่มีความเห็นไม่สอดคล้องกัน ซึ่งประกอบด้วย

1. วิธีเผชิญหน้า

.....  
.....  
.....  
.....

2. วิธีหลีกเลี่ยง

.....  
.....  
.....  
.....

3. วิธีบังคับ

.....  
.....  
.....  
.....



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นายกุศล ชุ่มมุง
วัน เดือน ปีเกิด	13 ธันวาคม 2520
ภูมิลำเนา	เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2542 ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนคร พ.ศ. 2542 ปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2561 ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2543-2545 ครู โรงเรียนสายน้ำผึ้ง สำนักงานเขตวัฒนา พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน ครู โรงเรียนวัดยานนาวา สำนักงานเขตสาทร
ที่อยู่	52 ซอย 20-28 ถนนเพชรเกษม แขวงปากคลองภาษีเจริญ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10600 โทรศัพท์ 097-209-7823