

ชื่อวิทยานิพนธ์ วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้

ผู้วิจัย นายกุศล ชุมมุง ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ. ดร. วิไล ตั้งจิตสมคิด 2) รศ. ดร. สุรศักดิ์ หลาบมาลา ปีการศึกษา 2560
จำนวน 85 หน้า คำสำคัญ การบริหารความขัดแย้ง ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มกรุงเทพใต้

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ 2) เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ จำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที

ผลการวิจัยพบว่า 1) วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ วิธีการประนีประนอม วิธีการไกล่เกลี่ย วิธีเผชิญหน้า วิธีการบังคับ และวิธีหลีกเลี่ยง 2) เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และขนาดโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งน้อยกว่า 10 ปี ใช้วิธีการไกล่เกลี่ย และวิธีการเผชิญหน้า มากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร 10 ปีขึ้นไป และวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ใช้วิธีการไกล่เกลี่ย และใช้วิธีการประนีประนอม มากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ใช้วิธีการประนีประนอมมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดใหญ่ ใช้วิธีการไกล่เกลี่ย มากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

Thesis title: Conflict Management of School Administrator under South Bangkok School Group
Researcher: Mr. Kusol Chummung. Degree: Master of Education (Educational Administration).
Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Assoc. Prof. Dr.Wilai Tangchitsomkit
2) Assoc. Prof. Dr.Surasak Labmala. Academic year: 2017. 85 pp. Keywords: conflict
management, school administrator, South Bangkok school group

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study the conflict management methods of school administrators under South Bangkok School Group, and 2) compare conflict management methods of school administrators classified by school administration experience and school sizes. The research population were 58 school administrators under South Bangkok School Group. The research instrument was five scale rating questionnaire asking about conflict management methods of school administrators under South Bangkok School Group. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and compare mean difference by t-test.

The research revealed that: 1) the conflict management methods of school administrators under South Bangkok School Group arranging from high to low level were compromising, smoothing, confrontation, forcing and withdrawal, 2) comparing the conflict management methods of school administrators under South Bangkok School Group classified by school administration experience less than 10 years experience administrators, used smoothing and confrontation more than those with more than 10 year experience. Comparing the conflict management methods of school administrators under South Bangkok School Group classified by school size found that small school administrators used smoothing and compromise more than medium and large school administrators. Medium school administrators used compromise more than large school administrators. Large school administrators used smoothing more than medium school administrators.

Student's signature

Thesis advisors' signatures 1. 2.