

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามเพื่อการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง	12
การบริหารสถานศึกษา	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	29
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	31
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	32

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สรุปวิธีการจัดการความขัดแย้ง	21
3.1	ขนาดของโรงเรียนสังกัดกลุ่มเทพใต้	29
4.1	การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และขนาดของโรงเรียน	36
4.2	วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับวิธีการจัดการความ ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ ในภาพรวม	37
4.3	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีเผชิญหน้า (Confrontation) จำแนกตามประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา	37
4.4	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีหลีกเลี่ยง (Withdrawal) จำแนกตามประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา	38
4.5	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีการบังคับ (Forcing) จำแนกตามประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา	38
4.6	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีการไกล่เกลี่ย (Smoothing) จำแนกตามประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา	39
4.7	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีการประนีประนอม (Compromise) จำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา	40
4.8	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีเผชิญหน้า (Confrontation) จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน	41
4.9	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีหลีกเลี่ยง (Withdrawal) จำแนกจำแนกตามขนาดของ โรงเรียน	42
4.10	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีการบังคับ (Forcing) จำแนกตามจำแนกตามขนาดของ โรงเรียน	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีการไกล่เกลี่ย (Smoothing) จำแนกตามจำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน	44
4.12	วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกลุ่ม กรุงเทพใต้ ด้านวิธีการประนีประนอม (Compromise) จำแนกตามจำแนก ตามขนาดของโรงเรียน	45
4.13	เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร สถานศึกษา ในภาพรวม	46
4.14	เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน สังกัดกลุ่มกรุงเทพใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ในภาพรวม	47

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี