

## บรรณานุกรม

- จำเนียรจวงตระกูล. (2531). **คู่มือปฏิบัติการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- ทิพาพรรณอ้อมสุน. (2554). **ประเมินผลระบบการประเมินผลการปฏิบัติของราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ที่มีต่อราชการกรมธนารักษ์ (ส่วนกลาง)**. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธานีนาเกิด และระพีกาญจนะ. (2554). **การพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานโดยอาศัยการวัดผลคุณภาพ (BSC) กรณีศึกษา โรงงานฉีดยาพลาสติก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วิทยาลัยการศึกษาดุสิต**
- ปริญญาอินรักษา. (2550). **การประยุกต์ใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs : Key Performance Indicators) ตามแนวคิด Balanced Scorecard (BSC) กรณีศึกษา บริษัท ทีโอเอ เคมิคอลอินดัสตรีส์ จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- พสุเดชะรินทร์. (2548). **การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล = Individual scorecard.** กรุงเทพมหานคร: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- ภาคภูมิภักดีวิภาส, กิตติโชคนิธิเสถียร, รัฐนันท์พงศ์วิริทธิ์ธร และสุธิมนต์ทรงศิริโจน. (2550). **การศึกษาแนวทางปัญหาอุปสรรคและตัวชี้วัดตามเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กรณีศึกษา : ศูนย์ความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่. วารสารราชชมงคลล้านนา, 5 (1), 100.**
- ภริชารัตน์. (2555). **การสร้างและตรวจสอบยืนยันตัวชี้วัดในพันธกิจการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของอุตสาหกรรมการผลิตที่ใช้แรงงานเป็นหลักในประเทศไทย. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.**
- วชิรวัชรงามละม่อม. (2558). **การใช้ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงาน** ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://file.siam2web.com/trdm/article>.
- วสิษฐ์พรหมบุตร, สุธีปิงสุทธีวงศ์ และเจริญสินเลิศมหกิจ. (2549). **KPIs Principle to Practice วิธีสร้างดัชนีชี้วัดที่ได้ผลจริง**. กรุงเทพมหานคร: ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์.

- วิกิตต์หิ้นแก้ว. (2553). **การจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของทีมผู้ตรวจสอบอาคาร (The key performance indicators for building inspectors).**การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาการโครงการก่อสร้าง มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริชัยกาญจนวาสี. (2545). **ทฤษฎีการประเมิน.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรณัญประมวลวรชาติ. (2544). **ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการนำ Balanced Scorecard มาใช้ในองค์กรกลุ่มกิจการสื่อสารของไทย กรณีศึกษา Telecom Asia Public Company Limited (TA) และ Advance Info Service Public Company Limited (AIS).**ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สัมฤทธิ์ยศสมศักดิ์. (2549). **รัฐประศาสนศาสตร์ : แนวคิดและทฤษฎี.** กรุงเทพมหานคร: ธรรมการพิมพ์.
- สำนักงาน ก.พ. สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. (2552). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : ภาพรวมระบบบริหารผลงาน และระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ.** ลพบุรี: พี.เอ.อีฟวิง.
- \_\_\_\_\_. (2556). **คลังตัวชี้วัดกลางกลุ่มงานสนับสนุน.** ค้นเมื่อ 18 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://www.ocsc.go.th/>.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร. (2556). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556.** ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://203.155.220.238/csc/index.php/en/>.
- \_\_\_\_\_. (2557). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557.** ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://203.155.220.238/csc/index.php/en/>.
- \_\_\_\_\_. (2558). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558.** ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://203.155.220.238/csc/index.php/en/>.
- \_\_\_\_\_. (2559). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559.** ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://203.155.220.238/csc/index.php/en/>.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร.(2560). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560.ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://203.155.220.238/csc/index.php/en/>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (2554). การกำหนดตัวชี้วัด. ค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://opsmoac.go.th/>.
- สุนิสาแพทวิฑ์พย์. (2557). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการรับรู้การประเมินผลการปฏิบัติราชการกรณีศึกษาโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี (Factors related to perceived performance appraisal: Case study at Inburihospital, Singburi province). วิทยานิพนธ์ปริญญาเกสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุพนัณิกาทรงประสิทธิ์. (2545). แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการจ่ายโบนัสด้วยดัชนีชี้วัด (Key Performance Indicator) กรณีศึกษา ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน). งานวิจัยปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรรัตน์ทองเต๊ะ. (2555). การศึกษาความสัมพันธ์ผลของการใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน(KPI) ในมุมมองของระบบวัดผลการปฏิบัติงานดุลยภาพ (BSC)กรณีศึกษา บริษัท สยามเทค แอนด์ ดีเวลลอป จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชัชมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- Davis, P.(1972). The American heritage dictionary of the englishlanguage. New York: American Heritage Publishing