

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสัมภาษณ์ (Interview Form)

การศึกษาปัญหาการนำตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขต  
กรุงเทพมหานคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ-นามสกุล ..... อายุ ..... ปี จำนวนปีที่รับราชการ ..... ปี
2. ระดับการศึกษา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก  อื่น
3. ประเภทสายงาน  บริหาร  อำนวยการ  วิชาการ  ทั่วไป
4. ระดับตำแหน่ง
 

<input type="checkbox"/> ระดับสูง	<input type="checkbox"/> ระดับต้น	<input type="checkbox"/> ระดับทรงคุณวุฒิ
<input type="checkbox"/> ระดับเชี่ยวชาญ	<input type="checkbox"/> ระดับชำนาญการพิเศษ	<input type="checkbox"/> ระดับชำนาญการ
<input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ	<input type="checkbox"/> ระดับทักษะพิเศษ	<input type="checkbox"/> ระดับอาวุโส
<input type="checkbox"/> ระดับชำนาญงาน	<input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ .....
7. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
 

<input type="checkbox"/> ฝ่ายปกครอง	<input type="checkbox"/> ฝ่ายทะเบียน
<input type="checkbox"/> ฝ่ายโยธา	<input type="checkbox"/> ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
<input type="checkbox"/> ฝ่ายรายได้	<input type="checkbox"/> ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
<input type="checkbox"/> ฝ่ายการศึกษา	<input type="checkbox"/> ฝ่ายการคลัง
<input type="checkbox"/> ฝ่ายเทศกิจ	<input type="checkbox"/> ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
<input type="checkbox"/> อื่นๆ .....	

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการนำตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมินผล

- 1) ท่านคิดว่า ปัญหาการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจมาใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติราชการสำนักงานเขตที่ท่านพบมีอะไรบ้าง ? และเกิดขึ้นอย่างไร ?

ตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประกอบด้วย

- ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

- 2) ท่านคิดว่า ปัญหาการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการมาใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติราชการสำนักงานเขตที่ท่านพบมีอะไรบ้าง ? และเกิดขึ้นอย่างไร ?

ตัวชี้วัดในมิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

- ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณ
- คะแนนของความสำเร็จในการจัดทำงานการเงิน
- ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

- 3) ท่านคิดว่า ปัญหาการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 3 ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการมาใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติราชการสำนักงานเขตที่ท่านพบมีอะไรบ้าง ? และเกิดขึ้นอย่างไร ?

ตัวชี้วัดในมิติที่ 3 ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

- ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best service)
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- 4) ท่านคิดว่า ปัญหาการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนองค์กรมาใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติราชการสำนักงานเขตที่ท่านพบมีอะไรบ้าง ? และเกิดขึ้นอย่างไร ?

ตัวชี้วัดในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย

- ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life)

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการพัฒนา

- 1) ท่านคิดว่าแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตมีอะไรบ้าง ? และจะต้องแก้ไขปัญหาอย่างไร ?
- 2) ท่านคิดว่าแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตมีอะไรบ้าง ? และจะต้องแก้ไขปัญหาอย่างไร ?
- 3) ท่านคิดว่าแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 3 ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตมีอะไรบ้าง ? และจะต้องแก้ไขปัญหาอย่างไร ?
- 4) ท่านคิดว่าแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากการนำตัวชี้วัดในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กรมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตมีอะไรบ้าง ? และจะต้องแก้ไขปัญหาอย่างไร ?

ชื่อ-นามสกุลผู้สัมภาษณ์ .....  
วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์ ..... เวลา .....

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางสาวจิตตนา จันทพันธ์

วัน เดือน ปี เกิด 10 มิถุนายน 2523

ภูมิลำเนา อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2549 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนาสะไมพิทยาคม

พ.ศ.2552 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมัธยมตระการพืชผล

พ.ศ.2555 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ.2561 ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2556 -จนถึงปัจจุบัน นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางกอกน้อย