

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามคำศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
การประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	5
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการวิจัย	37
ผลการวิจัย	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	47
สรุปผลการวิจัย	47
อภิปรายผล	50
ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	63
แบบสอบถาม	65
ประวัติผู้วิจัย	69

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ระดับคะแนน	12
2.2	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	12
2.3	รายชื่อหน่วยงานจำแนกตามประเภทหน่วยงาน	15

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี