

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาการนำตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขต กรุงเทพมหานครนี้วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากข้าราชการในสำนักงานเขตแห่งหนึ่ง จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างโดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview form) จำนวน 1 ชุดซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว คำถามปลายเปิด อาทิ อายุ จำนวนปีที่รับราชการ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน ระดับตำแหน่ง ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการนำตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมินผลคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้รับการสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ภายใต้ความมุ่งหมายตามกรอบการศึกษาของการศึกษาค้นคว้าอิสระที่กำหนด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และแนวทางในการพัฒนาคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้รับการสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ภายใต้ความมุ่งหมายตามกรอบการศึกษาของการศึกษาค้นคว้าอิสระที่กำหนด

การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูลใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Data triangulation) คือการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ โดยการตรวจสอบของข้อมูลนั้น ประกอบด้วย การตรวจแหล่งเวลา การตรวจสอบสถานที่ และการตรวจสอบบุคคล ในแต่ละช่วงเวลา แต่ละสถานที่ และแต่ละบุคคลว่าแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร แนวคิดทฤษฎีที่แตกต่างไปจากเดิมทำให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อทบทวน กำหนดทิศทางแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ตามความมุ่งหมายตามกรอบการศึกษา

ของการศึกษาค้นคว้าอิสระที่กำหนดโดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุมความมุ่งหมาย โดยได้
ประยุกต์จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี