

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(15)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตงานวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIS)	7
แนวคิดระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital information system)	10
แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดการยา	11
แนวคิดเกี่ยวกับระบบจัดยา	14
แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	17
ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียง	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>33</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
วิธีการรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	36

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>39</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์จำแนกข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรทาง การแพทย์โรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก	40
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดการยาของบุคลากรทาง การแพทย์โรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก	42
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพของระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาค ตะวันออก โดยภาพรวม	45
ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของ โรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	49
ส่วนที่ 5 การหาสมการถดถอยเชิงพหุคูณของมาตรฐานการจัดการยา กับประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติ	78
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>91</b>
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	96
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>99</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>105</b>
แบบสอบถาม	107
ตารางค่าความเชื่อมั่น	113
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>117</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	จำนวนประชากรต่อบุคลากรทางการแพทย์ 1 คน ปี พ.ศ. 2549-2558	1
2.1	ประสิทธิภาพของงาน	18
2.2	ข้อมูลโรงพยาบาลเขตสุขภาพที่ 6	19
3.1	จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก	33
4.1	จำนวนค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการจัดยาของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก โดยภาพรวม	42
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการจัดยาของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก ด้านการวางแผนและการจัดการ	43
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพของระบบจ่ายยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก โดยภาพรวม	45
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพของระบบจ่ายยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก	46
4.6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามเพศ	49
4.7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุ	50
4.8	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุด้านความถูกต้องแม่นยำ	52
4.9	ผลทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุด้านความสมบูรณ์	53
4.10	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุด้านความน่าเชื่อถือ	53
4.11	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุด้านความทันเวลา	54
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุด้านความเกี่ยวข้อง	54
4.13	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออก จำแนกตามอายุด้านความสะดวกต่อการใช้	55

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามอายุด้านความปลอดภัย	56
4.15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามระดับการศึกษา	56
4.16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามสถานภาพ	58
4.17	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานนะด้านความถูกต้องแม่นยำ	60
4.18	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานภาพด้านความสมบูรณ์	60
4.19	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานภาพ ด้านความน่าเชื่อถือ	61
4.20	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานภาพด้านความทันเวลา	61
4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานภาพ ด้านความเกี่ยวข้อง	62
4.22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานภาพ ด้านความสะดวกต่อการผู้ใช้	62
4.23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกสถานภาพ ด้านความปลอดภัย	63
4.24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามรายได้	63
4.25	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามรายได้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ	66
4.26	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบจ่ายยาอัตโนมัติของโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำแนกตามรายได้ ด้านความสมบูรณ์	66



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.40	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของมาตรฐานการจัดการยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ	78
4.41	การตรวจสอบตัวแปรอิสระของมาตรฐานระบบจัดการยาแต่ละด้านที่สามารถทำนายความคิดเห็นบุคลากรทางการแพทย์ต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ	79
4.42	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของมาตรฐานระบบจัดการยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ	79
4.43	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของมาตรฐานการจัดการยากับประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความสมบูรณ์	80
4.44	การตรวจสอบตัวแปรอิสระของมาตรฐานระบบจัดการยาแต่ละด้านที่สามารถทำนายความคิดเห็นบุคลากรทางการแพทย์ต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความสมบูรณ์	80
4.45	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของมาตรฐานระบบจัดการยากับประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความสมบูรณ์	81
4.46	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของมาตรฐานการจัดการยากับประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ในด้านความน่าเชื่อถือ	82
4.47	การตรวจสอบตัวแปรอิสระของมาตรฐานระบบจัดการยาแต่ละด้านที่สามารถทำนายความคิดเห็นบุคลากรทางการแพทย์ต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ในด้านความน่าเชื่อถือ	82
4.48	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของมาตรฐานระบบจัดการยากับประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความน่าเชื่อถือ	83
4.49	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของมาตรฐานการจัดการยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความทันต่อเวลา	83
4.50	การตรวจสอบตัวแปรอิสระของมาตรฐานระบบจัดการยาแต่ละด้านที่สามารถทำนายความคิดเห็นบุคลากรทางการแพทย์ต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความทันต่อเวลา	84

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.51	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของมาตรฐานระบบจัดการยากับประสิทธิภาพระบบ จัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความทันต่อเวลา	84
4.52	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของ มาตรฐานการจัดการยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐใน ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความเกี่ยวข้อง	85
4.53	การตรวจสอบตัวแปรอิสระของมาตรฐานระบบจัดการยาแต่ละด้านที่สามารถ ทำนายความคิดเห็นบุคคลกรทางการแพทย์ต่อประสิทธิภาพระบบจัดยา อัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความเกี่ยวข้อง	85
4.54	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของมาตรฐานระบบจัดการยากับประสิทธิภาพระบบ จัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความเกี่ยวข้อง	85
4.55	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของ มาตรฐานการจัดการยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐใน ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความสะดวกในการเข้าถึง	86
4.56	การตรวจสอบตัวแปรอิสระมาตรฐานระบบจัดยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยา อัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้	86
4.57	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรของมาตรฐานระบบจ่ายยาต่อ ประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้าน ความสะดวกในการเข้าถึง	87
4.58	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวมของ มาตรฐานการจัดการยาต่อประสิทธิภาพระบบจัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐใน ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความปลอดภัย	87
4.59	การตรวจสอบตัวแปรอิสระของมาตรฐานระบบจัดการยาแต่ละด้านที่สามารถ ทำนายความคิดเห็นบุคคลกรทางการแพทย์ต่อประสิทธิภาพระบบจัดยา อัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ในด้านความปลอดภัย	88
4.60	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของมาตรฐานระบบจัดการยากับประสิทธิภาพระบบ จัดยาอัตโนมัติโรงพยาบาลรัฐในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านความปลอดภัย	88

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	แผนที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	22

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี