

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** ความมั่นคงในชีวิตของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ

**ผู้วิจัย** นายวิสิทธิ์ศักดิ์ ฤทธิรงค์ ปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.วสันต์ ลิ้มป์เฉลิม 2) ดร.เชษฐา ทรัพย์เย็น  
ปีการศึกษา 2560 จำนวน 53 หน้า คำสำคัญ ความมั่นคงในชีวิต พนักงานโรงแรม

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ความมั่นคงในชีวิตในปัจจุบันและการคาดหมายเกี่ยวกับความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการแห่งหนึ่ง การศึกษานี้ใช้ทั้งวิธีวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ วิธีเชิงปริมาณได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 55 คน (คิดเป็นร้อยละ 25 ของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการทั้งหมด 220 คน) และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ในส่วนวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เฉพาะพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการที่ผ่านงานมาแล้วไม่ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับประเด็นสภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายในบริษัทที่มีผลต่อความมั่นคงในชีวิตของพนักงาน ทั้งนี้ประกอบกับการตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมจากเอกสาร สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้แนวคิด “ความรู้สึกมั่นคงในชีวิต”

ผลการวิจัยพบว่า จากค่าคะแนน 10 ระดับ จาก 1 ถึง 10 โดยระบุเกณฑ์คะแนนจากระดับ 1-6 อยู่ในช่วงรู้สึกมั่นคงในชีวิตน้อย และระดับคะแนนจาก 7-10 อยู่ในช่วงรู้สึกมั่นคงในชีวิตมากนั้น พนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการรับรู้ความมั่นคงในชีวิตในปัจจุบันในระดับค่อนข้างต่ำ ผลคะแนนเฉลี่ย 6.41 และพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการคาดหมายเกี่ยวกับความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณ ในระดับมาก ผลคะแนนเฉลี่ย 7.83 การที่ผลคะแนนเฉลี่ยความคาดหมายเกี่ยวกับความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณสูงกว่าผลคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ความมั่นคงในชีวิตในปัจจุบัน เป็นเพราะพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการเห็นว่า เมื่อเกษียณจะสามารถหมดภาระหนี้สิน และมีเงินเก็บออมเพียงพอ การที่พนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการซึ่งมีรายได้ (เงินเดือนและส่วนที่ได้จากค่าบริการ) นับตั้งแต่แรกเข้าจนถึงเกษียณไม่แตกต่างกันนัก เฉลี่ยระหว่าง 20,000-23,000 บาทต่อเดือน (ณ ค่าเงินปัจจุบัน) มีความคาดหมายเกี่ยวกับความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณผลคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก เป็นเพราะการคิดเปรียบเทียบสถานะตนกับพนักงานระดับปฏิบัติการในกิจการอื่นซึ่งได้รับรายได้และสวัสดิการน้อยกว่างานโรงแรม สำหรับประเด็นสภาพแวดล้อมภายนอกบริษัทนอกเหนือจากการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการโรงแรมแล้ว สภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ซึ่งมีผลต่อความมั่นคงในชีวิตของพนักงาน จากการสนทนากลุ่ม พบว่า ในรอบ 20 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2540-2560) มีเหตุการณ์สำคัญที่มีผลต่อความมั่นคงในชีวิตของพนักงาน 6 เหตุการณ์ (เฉลี่ย 3.3 ปีมีเหตุการณ์สำคัญ 1 ครั้ง) ได้แก่ วิกฤตฟองสบู่ พ.ศ. 2540 วิกฤตโรคซาร์ส พ.ศ. 2546 วิกฤตสินค้าเช็ปปาไรรม พ.ศ. 2550-2551 วิกฤตทางการเมืองการชุมนุมของคนเสื้อแดง พ.ศ. 2553 วิกฤตมหาอุทกภัย พ.ศ.2555 วิกฤตทางการเมืองการ “ปิดกรุงเทพฯ” ของกลุ่มคณะกรรมการประชาชนเพื่อการเปลี่ยนแปลงประเทศไทยให้เป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข (กปปส.) พ.ศ. 2557 สำหรับปัจจัยภายในบริษัทที่กระทบต่อความมั่นคงในชีวิตของพนักงาน ที่สำคัญคือการพัฒนาประสิทธิภาพด้วยการลดต้นทุนด้วยการลดจำนวนพนักงานลง

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

**Independent study title:** Life Security of Hotel Employees

**Researcher:** Mr. Wisittisak Rittirong. Degree: Master of Public Administration  
(Public Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors:  
1) Dr. Wasan Limchalerm 2) Dr. Chettha Sapyen. Academic year: 2017. 53 pp.  
Keywords: life security, hotel employees

### Abstract

The objective of this study was to study the perceptions of hotel employees about life security at present and expected life security after retirement. This study made use of both qualitative and quantitative research methods. For the quantitative method, data were collected by questionnaire from random samples of 55 people (25% of a total population of 220 people). For the qualitative method, data were collected by focus group technique from purposive sampling of 10 people who had worked no less than 20 years each. The focus group discussion was used concerning outside environment factors and inside hotel factors affecting life security. Additional information was derived from studying documents. Data were analyzed based on the concept of the feeling of security.

In the study, where on a scale of 10, 1-6 refers to a feeling of low life security and 7-10 high life security, the hotel employees currently felt quite high life security, averaging 6.41. Expected life security feeling after retirement was also at a high level, averaging 7.83. The average scores of life security after retirement was higher than life security feeling at present because they thought that after retirement they would get rid of debt and have some savings. Despite the fact that the income of hotel employees between first appointment and retirement was not much different, between 20,000-23,000 baht/month (at present rates), they scored on expected life security after retirement at a high level because they compared their status to different employees in other occupations that had smaller incomes than in the hotel field. As for outside factors, in addition to the competition between hotel owners, other uncontrollable factors that the focus group discussion found affected life security of hotel personnel during the past 20 years (B.E.2540-2560) included events (average 3.3 years per event) such as the economic bubble crisis in B.E. 2553, Sars crisis in B.E.2555, Subprime Credit Crisis in B.E. 2550-2551, red shirt protest crisis in B.E. 2553, great flood crisis in B.E. 2555, and Bangkok "shut down", political protests of People's Democracy Reform Committee (PDRC) in B.E. 2557. Regarding inside hotel factors that affected life security of hotel personnel, the most important one was when hotels sought to lower expenses through staff reductions.

Student's signature.....

Independent study advisors' signatures 1..... 2.....