

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สำหรับผู้บริหาร

การวิจัยเรื่อง นโยบายการพัฒนาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลพื้นฐาน

เพศอายุ.....ปี

การศึกษา.....

ตำแหน่ง / หน้าที่ปัจจุบัน.....

เวลาเริ่มต้นสัมภาษณ์.....วันที่.....

1. ท่านมีแนวทางการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

1.1 ปัญหาการทำร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

.....
.....
.....

1.2 ปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว

.....
.....
.....

1.3 ปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ

.....
.....
.....

1.4 ปัญหาอาชญากรรมอื่นๆ

.....
.....
.....

2. ท่านมีแนวทางการพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวอย่างไรบ้าง

2.1 การพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการนำเที่ยว

.....
.....
.....

2.2 ปัญหาภาคเอกชน

.....
.....
.....

3. ท่านมีแนวทางการพัฒนาศูนย์รับแจ้งเหตุอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

4. ท่านมีแนวทางการเยียวยานักท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

4.1 กรณีเสียชีวิต

.....
.....
.....

4.2 กรณีได้รับบาดเจ็บ

.....
.....
.....

4.3 กรณีทรัพย์สินสูญหาย/สูญหาย

.....
.....
.....

5. ท่านมีแนวทางการจัดตั้งศาลแผนกตักท้วงนักท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

6. ท่านมีแนวทางการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการเดินทางอย่างไรบ้าง

6.1 มาตรฐานการให้บริการ

.....
.....
.....

6.2 การปรุงร้กฏระเบียบต่าง ๆ

.....
.....
.....

6.3 บทลงโทษตามกฎหมายกับผู้ที่กระทำผิด

.....
.....
.....

7. การพัฒนามาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

8. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....

ผู้สัมภาษณ์.....
วันที่.....
เวลา.....

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สำหรับนักท่องเที่ยว

การวิจัยเรื่อง นโยบายการพัฒนาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลพื้นฐาน

เพศอายุ.....ปี

การศึกษา.....

ตำแหน่ง / หน้าที่ปัจจุบัน.....

เวลาเริ่มต้นสัมภาษณ์.....วันที่.....

1. ท่านอยากให้มีความเห็นแนวทางการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

1.1 ปัญหาการทำร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

.....
.....
.....

1.2 ปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว

.....
.....
.....

1.3 ปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ

.....
.....
.....

1.4 ปัญหาอาชญากรรมอื่นๆ

.....
.....
.....

2. ท่านอยากให้มีความต้องการพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวอย่างไรบ้าง

2.1 การพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการนำเที่ยว

.....

.....

2.2 ปัญหาภาคธุรกิจอื่น

.....

.....

3. ท่านอยากให้มีความต้องการพัฒนาศูนย์รับแจ้งเหตุอย่างไรบ้าง

.....

.....

4. ท่านอยากให้มีความต้องการเยียวยานักท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

4.1 กรณีเสียชีวิต

.....

.....

4.2 กรณีได้รับบาดเจ็บ

.....

.....

4.3 กรณีทรัพย์สินสูญหาย/สูญหาย

.....

.....

5. ท่านอยากให้มีความต้องการจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

.....

.....

6. ท่านอยากให้มีความเห็นแนวทางการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการเดินทางอย่างไรบ้าง

6.1 มาตรฐานการให้บริการ

.....
.....
.....

6.2 การปรับปรุงระเบียบต่าง ๆ

.....
.....
.....

6.3 บทลงโทษตามกฎหมายกับผู้ที่ทำให้ผิด

.....
.....
.....

7. ท่านต้องให้มีการพัฒนามาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

8. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....

ผู้สัมภาษณ์.....
วันที่.....
เวลา.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวณัฐฤญา วรรณสุข
วัน เดือน ปี เกิด	6 มีนาคม 2520
ภูมิลำเนา	เขตจอมทอง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2555	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอก การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ.2561	ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การจัดการสาธารณสุข มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2540 - ปัจจุบัน	รับราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา