

ชื่อการค้นคว้าอิสระ มาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

ผู้วิจัย นางสาวณัฐฤฎิภา วรรณสุข ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.เชษฐา ทรัพย์เย็น 2) ดร.วสันต์ ลิ้มเป็เฉลิม
ปีการศึกษา 2560 จำนวน 81 หน้า คำสำคัญ นโยบาย ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว และการพัฒนามาตรการความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดำรวจท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยว

ผลจากการศึกษาพบว่า รัฐบาลได้ดำเนินผลักดันมาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ 1) มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ อาทิ การฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล และการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัคร 2) มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน และการรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลต่าง ๆ 3) มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงเอาเปรียบ กำหนดให้มีการแก้ไขปัญหาด้านธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ 4) มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว 5) มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยมีการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวตามสนามบินสำคัญและสถานที่ที่เป็นจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยว การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และการจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม สำหรับการพัฒนามาตรการความปลอดภัยนักท่องเที่ยว รัฐบาลควรดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ 1) การจัดมาตรฐานความปลอดภัยทางน้ำและความปลอดภัยทางถนน 2) พัฒนามาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เนื่องจากเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทย 3) การจัดมาตรฐานการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยการพัฒนาศูนย์รับแจ้งเหตุผ่านทางสายด่วน รวมทั้งมาตรการเยียวยานักท่องเที่ยวอย่างเป็นทางการเป็นธรรมไม่ว่าในกรณีอุบัติเหตุหรือการสูญเสียทรัพย์สิน

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title: Policies to Ensure Tourist Safety

Researcher: Miss Nattiya Wannasuk. Degree: Master of Public Administration
(Public Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors:
1) Dr. Chettha Sapyen 2) Dr. Wasan Limchalerm. Academic year: 2017. 81 pp.
Keywords: policy, tourist safety

Abstract

This study aims to study measures for tourist safety and the development of such measures. This study takes the form of qualitative research. The data were collected from literature studies, observation, and interviews with executives of the Ministry of Tourism and Sports, the Tourist Police Bureau, and with tourists.

The study revealed that the measures for tourist safety that the Royal Thai Government has taken were as follows. The government has put in place 1) marine safety measures, such as the training of marine tourism volunteers and training activities aimed to build and expand networks; 2) road safety measures to promote safe driving and road safety, especially during festivals; 3) protection from being scammed or exploited, especially in relation to tour operators and guides; 4) measures relating to safety of life and property, including developing tourism personnel in these matters; and 5) the founding of tourist assistance centers at major airports and tourist destinations. A fund has been established to help foreign tourists, as well as the Tourism Court, which specifically deals with cases involving foreign tourists. The study also found that to develop effective safety measures to maintain tourist safety, the government should carry out the following major actions 1) water quality and road safety standards should be improved; 2) measures should be taken to prevent and suppress crime against tourists, which affects the image of Thai tourism; and 3) telephone hotlines for tourists, as well as measures to fairly compensate tourists in case of accidents or loss of property, should be developed.

Student's signature.....

Independent study advisors' signatures 1..... 2.....