

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ มาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการดำเนินนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเลือกพื้นที่ศึกษา
2. ผู้ให้ข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. การสรุปและจัดทำรายงานการวิจัย

#### การเลือกพื้นที่การศึกษา

การเลือกพื้นที่ศึกษา การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษามาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว โดยกำหนดพื้นที่การศึกษาเป็นเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตปทุมวัน และเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เป็นตัวแทนในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากเป็นสถานที่ตั้งทำการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานตำรวจท่องเที่ยว ส่วนเขตพระนครเป็นพื้นที่มีผู้ประกอบการท่องเที่ยวและมีจำนวนนักท่องเที่ยวจำนวนมาก โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวย่านถนนข้าวสาร

#### ผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 2 คน ตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 2 คน ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว จำนวน 2 คน นักท่องเที่ยวไทย จำนวน 2 คน และนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 2 คน

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตำรวจท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยว มีลักษณะคำถามเหมือนกัน แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินมาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จำนวน 8 ข้อ ดังนี้

- 1) แนวทางการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว
- 2) แนวทางการพัฒนาธุรกิจนำเที่ยว
- 3) แนวทางการพัฒนาศูนย์รับแจ้งเหตุ
- 4) แนวทางการเยียวยานักท่องเที่ยว
- 5) แนวทางการจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยว
- 6) แนวทางการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการเดินทาง
- 7) แนวทางการพัฒนามาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว
- 8) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

## 2. การสร้างแบบสัมภาษณ์

ในการสร้างแบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเอกสารเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558 - 2560 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์นโยบายการการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุม ภายใต้การควบคุมและแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน

2.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่อที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระพิจารณา

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลในการทำวิจัยต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยไปสัมภาษณ์ผู้บริหารกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตำรวจท่องเที่ยว ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยว ด้วยตนเองเอง ในช่วงเดือนมกราคม 2559 - ธันวาคม 2560

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมกับการเก็บข้อมูล มีการตรวจสอบความถูกต้องของคำสัมภาษณ์ โดยเมื่อมีการสัมภาษณ์เสร็จในแต่ละประเด็นคำถาม ผู้วิจัยจะอ่านคำถามเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงให้กับผู้ให้ข้อมูลยืนยันความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นผู้วิจัยจะใช้หลักการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulate) คือต้องเป็นข้อมูลที่สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ และการตรวจสอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตำรวจท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยว เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความน่าเชื่อถือ สำหรับการศึกษาข้อมูลและการวิเคราะห์ตีความหมายเชื่อมโยงความสัมพันธ์สร้างข้อสรุปโดยวิธีอุปนัย (Inductive methods) เป็นสำคัญ

## สรุปผลและจัดทำรายงานการวิจัย

การเขียนรายงานและเสนอข้อมูล ในงานวิจัยนี้ใช้วิธีการเขียนแบบพรรณนาเป็นหลัก เมื่อเขียนรายงานจบแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลการให้สัมภาษณ์ไปให้ผู้บริหารกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาผ่าน เพื่อแสดงความคิดเห็นร่วมกัน และตรวจสอบการตีความหมายของผู้วิจัยว่าเที่ยงตรงตามที่ได้ให้ข้อมูลไว้หรือไม่ แล้วจึงนำข้อมูลมาสังเคราะห์อีกครั้งก่อนสรุปผลและจัดทำรูปเล่มสมบูรณ์