

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** ปัญหาหนี้บัตรเครดิตของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองปากน้ำจังหวัดสมุทรปราการ

**ผู้วิจัย** นายนิเวศน์ บัวดิษฐ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.วสันต์ ลิ้มเป็เฉลิม 2) ดร.เชษฐา ทรัพย์เย็น ปีการศึกษา 2560 จำนวน 87 หน้า คำสำคัญ หนี้บัตรเครดิต พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง จากพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เป็นหนี้บัตรเครดิตจำนวน 15 คน วิธีการเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแนวคิดเศรษฐศาสตร์พฤติกรรม การนำเสนอผลการวิจัยโดยใช้วิธีการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตส่วนใหญ่ไม่ทราบวิธีคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด นอกจากนี้ยังมีความเข้าใจผิดในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนดว่า บริษัทบัตรเครดิตจะเริ่มคิดดอกเบี้ยภายหลังจากระยะเวลาปลอดหนี้แล้ว 45 วัน พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตเกือบทั้งหมดเห็นว่า ข้อความอธิบายการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด ที่ปรากฏอยู่ตรงแผ่นดินด้านหลังของใบแจ้งหนี้บัตรเครดิตของบริษัทบัตรเครดิตหลายแห่งนั้น มีลักษณะการเขียนที่ยากแก่การทำความเข้าใจ และยอมรับว่าการที่ตนขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนดนั้น เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การตัดสินใจก่อนหน้าและจัดการหนี้ของตนมีประสิทธิผลต่ำ ข้อเสนอสำหรับการวิจัยนี้คือ ธนาคารแห่งประเทศไทยควรออกมาตรการตรวจสอบให้บริษัทบัตรเครดิตมีการเขียนคำอธิบายการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนดอย่างเข้าใจได้ง่าย ตลอดจนมีมาตรการณรงค์ประชาสัมพันธ์อย่างจริงจังให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับหลักทั่วไปในการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

**Independent study title:** Problems of Credit Card Debt of Local Administrative Officials: A Case Study of Parknum Samut Prakarn Town Municipality

**Researcher:** Mr. Niwet Buadit. Degree: Master of Public Administration (Public Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Wasan Limchalerm 2) Dr. Chettha Sapyen. Academic year: 2017. 87 pp.  
**Keywords:** credit card debt, local administrative official

### Abstract

The objective of this study was to study and assess knowledge and understanding of local administrative officials concerning overdrawn credit cards, as well as interest and fees in cases where they failed to pay the debt on schedule. This was qualitative research using a purposive sample of 15 cases of overdrawn credit card debt by local administrative officials. Data were collected by interviewing and then analyzed according to the concept of behavioral economics. The results of research were presented using descriptive analysis.

The study revealed that the majority of local administrative officials with overdrawn credit card debt did not know how to compute interest and fees when they failed to pay the debt on schedule. Also, they commonly misunderstood that the credit card company would charge interest only after a 45-day period. Almost all such officials thought that the explanation about interest calculation and fees that appeared on the back of the credit debt notices of many credit card companies was hard to understand. They admitted a lack of correct knowledge about interest calculation and fees influenced their decision to go into debt and led to ineffective debt management. The suggestions for this study were that the Bank of Thailand should take measures to urge credit card companies to explain interest calculation and fees when customers did not pay debts on schedule in easy to understand language, as well as measures to publicize the principles of interest and fee calculation for people to understand in case they failed to pay their debts on schedule.

Student's signature.....

Independent study advisors' signatures 1..... 2.....