

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

แม้แนวโน้มอนาคตน่าจะมีการใช้จ่ายเงินผ่านคิวอาร์โค้ดในโทรศัพท์มือถือมากขึ้น แต่ปัจจุบันสังคมไทยมีปัญหาหนี้จากบัตรเครดิตด้วยการที่ประชาชนจำนวนมากมีหนี้บัตรเครดิตหลายใบโดยจะใช้วิธีชำระคืนด้วยการกดเงินสดจากบัตรเครดิตใบหนึ่งไปจ่ายหนี้บัตรอีกใบหนึ่ง ในที่สุดเกิดภาวะพอกพูน หมุนหนี้ไม่ทัน ต้องจ่ายดอกเบี้ยและค่าบริการอื่น รวมแล้วเป็นเงินจำนวนมาก ความสำคัญของปัญหานี้เห็นได้จากการมีประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยต้องออกมาตรการควบคุมการออกบัตรเครดิตมากขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560

การศึกษาปัญหาหนี้จากบัตรเครดิตอาจศึกษาได้ในหลายแง่มุม เช่น การศึกษาว่าการก่อหนี้เกิดจากความจำเป็นมากน้อยเพียงใด เป็นต้น แต่สำหรับแง่มุมที่การศึกษานี้มุ่งจะตอบคำถามซึ่งได้จากการตรวจสอบตนเองและบุคคลที่ผู้ศึกษารู้จักซึ่งเป็นหนี้บัตรเครดิตคือ ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด ผู้เป็นหนี้บัตรเครดิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมอื่นหรือไม่เพียงใด ผู้เป็นหนี้มีวิธีคิดและการตัดสินใจเลือกในการก่อหนี้อย่างมีเหตุผลหรือไม่ เพียงใด คำถามนี้มีความสำคัญเพราะดูเป็นเรื่องพื้นฐาน แต่ทว่ายังไม่มีการศึกษามาก่อนในประเทศไทย

คำถามในการวิจัย

มี 3 ข้อที่มีความสัมพันธ์กัน โดยคำถามข้อที่ 1 เป็นพื้นฐานของคำถามข้อที่ 2 และคำถามข้อที่ 2 เป็นพื้นฐานของคำถามข้อที่ 3 กล่าวคือ

1. ผู้เป็นหนี้บัตรเครดิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมอื่นหรือไม่เพียงใด ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด
2. การตัดสินใจก่อหนี้บัตรเครดิตตามข้อ 1 มีความสมเหตุสมผลหรือไม่ เพียงใด
3. อะไรคือเบื้องหลังสำคัญของการตัดสินใจดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

แยกเป็นวัตถุประสงค์หลักและวัตถุประสงค์รอง ได้แก่

วัตถุประสงค์หลักศึกษาและประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมอื่น ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด

วัตถุประสงค์รองมี 2 ประการ คือ เพื่อทราบว่าการตัดสินใจก่อนนี้บัตรเครดิตของพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่นมีความเหมาะสมผลหรือไม่ เพียงใด และเพื่อค้นหาว่าอะไรคือเบื้องหลังหรือเงื่อนไขสิ่งเร้าสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจก่อนนี้ดังกล่าว

ขอบเขตและวิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมุ่งทำการศึกษาและประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในกรณีที่มีชำระหนี้ครบตามกำหนด กล่าวอีกนัยหนึ่ง ขอบเขตเนื้อหาการศึกษานี้ไม่ได้มุ่งพิจารณาถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาหนี้บัตรเครดิตคืออะไร หรือวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่ทำให้เป็นหนี้บัตรเครดิตนั้นเป็นอย่างไร

การเลือกตัวอย่างการศึกษาใช้แบบเจาะจง จากพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตจำนวน 15 คน วิธีการเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแนวคิดเศรษฐศาสตร์พฤติกรรม นำประเด็นที่ได้มาจำแนกออกเป็นประเด็นตามวัตถุประสงค์ ตรวจสอบความถูกต้องโดยการพิจารณา ติความ อธิบาย และสังเคราะห์ นำมาเรียบเรียง นำเสนอผลการวิจัยโดยใช้วิธีการพรรณนาวิเคราะห์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบว่าผู้เป็นหนี้บัตรเครดิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมอื่นหรือไม่เพียงใด ในกรณีที่มีได้ชำระหนี้ครบตามกำหนด
2. ทำให้ทราบว่าการตัดสินใจก่อนนี้บัตรเครดิตมีความเหมาะสมผลหรือไม่ เพียงใด
3. ทำให้ทราบว่าอะไรคือเบื้องหลังสำคัญของการตัดสินใจก่อนนี้ดังกล่าว
4. อาจทำให้ได้แนวทางในการออกมาตรการของภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหา