

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งทำศึกษาและประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานองค์กรปกครอง
ท้องถิ่นที่เป็นหนี้บัตรเครดิตเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีชำระหนี้ครบตาม
กำหนด โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์จากพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น จำนวน
15 คน ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ให้ข้อมูลหลัก
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น จากเทศบาลเมืองปากน้ำ
จังหวัดสมุทรปราการ
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะจง จากพนักงานองค์กรปกครอง
ท้องถิ่น จากเทศบาลเมืองปากน้ำจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 15 คน

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักของการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น จากเทศบาลเมือง
ปากน้ำจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ การสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนการสร้างคำถาม ดังนี้

1. ศึกษาวัตถุประสงค์
2. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์
4. นำแบบสัมภาษณ์ไปปรึกษาอาจารย์เพื่อปรับปรุงและแก้ไขอีกครั้ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) มีรายละเอียดดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น จากเทศบาลเมืองปากน้ำจังหวัดสมุทรปราการ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตการณ์ การลงพื้นที่เก็บข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการลงพื้นที่อย่างเจาะจง โดยการวิจัยกับผู้ให้ข้อมูลหลัก ด้วยการนัดวัน เวลา สถานที่ ในการสัมภาษณ์
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากเอกสาร และเว็บไซต์ รวมถึงการศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัย ใช้ระยะเวลาจากการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนสิงหาคม – ธันวาคม 2560

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยการจับใจความสำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ได้รับ มาเป็นแนวทางการแก้ปัญหาหนี้สินของพนักงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
2. นำบทสัมภาษณ์มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล