

การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ

ผู้วิจัย นายประหยัด โพธิ์แก้ว ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.วสันต์ ลิ้มเป็เฉลิม 2) ดร.เชษฐา ทรัพย์เย็น
ปีการศึกษา 2560 จำนวน 93 หน้า คำสำคัญ ปัญหาหนี้สิน พนักงานโรงแรม

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศึกษาสาเหตุหลักของการเป็นหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการของ
โรงแรมระดับสี่ดาวไว้ศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก ด้วยการเก็บข้อมูลหลัก
จากการสัมภาษณ์พนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ จำนวน 30 คน รวมทั้งได้อาศัยการศึกษาจากบันทึกเล่าชีวิต
การเป็นปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการอีก 1 คน โดยนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า สามารถจำแนกสาเหตุหลักของการเป็นหนี้สินได้ 5 กลุ่มเรียงลำดับตามจำนวนผู้เป็นหนี้
ได้แก่ หนี้ที่เกิดจากความผันผวนอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ในครอบครัว (มี 12 คน) หนี้จากความฟุ่มเฟือย การพนัน
การเสียโชค หรือดื่มแอลกอฮอล์ (มี 7 คน) หนี้ที่เกิดจากการมีรายจ่ายในครอบครัวมากที่ถือว่าเป็นรายจ่ายที่
สมเหตุผล (มี 6 คน) หนี้ที่เกิดจากการซื้อของแบบผ่อนเกินตัว (มี 3 คน) และสุดท้ายหนี้ันเกิดจากการนำเงินไป
ลงทุนทางธุรกิจของคู่ชีวิต (มี 3 คน) หากจำแนกหนี้ตามหลักความจำเป็น อาจพิจารณาได้ว่า หนี้ที่เกิดจาก
ความผันผวนอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ในครอบครัว หนี้ันเกิดจากการนำเงินไปลงทุนทางธุรกิจของคู่ชีวิต และหนี้ที่
เกิดจากการมีรายจ่ายในครอบครัวมากที่ถือว่าเป็นรายจ่ายที่สมเหตุผล เป็นหนี้ที่เกิดจากความจำเป็นในขณะที่หนี้
จากความฟุ่มเฟือย การพนัน การเสียโชค หรือดื่มแอลกอฮอล์ และหนี้ที่เกิดจากการซื้อของแบบผ่อนเกินตัว
เป็นหนี้ที่ไม่ได้เกิดจากความจำเป็นดังนั้นจำนวนพนักงานที่มีหนี้เพราะความจำเป็นรวมเป็น 21 คน หรือคิดเป็น
ร้อยละ 67.74 ขณะที่จำนวนพนักงานที่มีหนี้เพราะความไม่จำเป็น รวม 10 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 32.26 หรือ
อาจจะกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ สาเหตุหลักของการเป็นหนี้ของพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพราะความจำเป็น มิใช่การเป็น
หนี้เพราะการใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นแต่อย่างใด

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1

Independent study title: Debt Problems of Hotel Employees

Researcher: Mr. Prayad Pokaew. Degree: Master of Public Administration
(Public Management).Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors:
1) Dr. Wasan Limchalerm 2) Dr. Chettha Sapyen. Academic year: 2017. 93 pp.
Keywords: debt problems, Hotel Employees

Abstract

The objective of this study was to investigate the causes of debt problems of the employees of four-star hotels. It was qualitative research using convenience sampling. Data were collected by interviewing 30 hotel employees, and also studying a diary of life in debt of one such employee. Data were analyzed by content analysis.

The study revealed that there were 5 causes of debts. They were debts from uncertain relations within the family (12 persons), debts owing to extravagance, gambling, risk, or alcohol consumption (7 persons), debts from reasonable family expenses (6 persons), debts from purchasing goods on installment at an unaffordable level (3 persons), and debts from one's spouse's business investment (3 persons). Debts could be classified using the principle of necessity: debts due to family relationships, one's spouse's business investment and heavy family expenses were necessary or unavoidable, while debts from extravagance, gambling, risk or alcohol consumption, as well as unaffordable buying on installment were unnecessary debts. In these terms, there were 21 hotel employees having necessary debt (67.74%), and 10 operation employees of hotel having unnecessary debts (32.23%). It could thus be said that the primary causes of debts problems were from necessity, and the secondary causes were not from necessity.

Student's signature

Independent study advisors' signatures 1)2)