

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรุงเทพฯ เมืองหลวงของประเทศไทย เป็นเมืองที่มีผู้อาศัยและทำงานอยู่เป็นจำนวนมากเป็นคนที่มีความหลากหลายมาจากต่างจังหวัดซึ่งบุคคลเหล่านี้ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรทำไร่ ทำนา มีวุฒิการศึกษาส่วนมากไม่สูงนัก สามารถสมัครงานได้แค่งานโรงงาน งานรับจ้างทั่วไปที่ได้รับค่าแรงเป็นรายวัน และถ้าหากทำงานในโรงแรม ก็มักเป็นได้แค่พนักงานระดับปฏิบัติการ¹ เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในส่วนของงานด้านโรงแรม พนักงานจะได้รับสวัสดิการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสวัสดิการด้านอาหาร เครื่องแบบพนักงาน

เมื่อเปรียบเทียบกับอดีตที่ผ่านมาชีวิตมาจากสังคมเกษตรกรรม การมาเป็นพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการในสังคมเมือง ถือได้ว่ามีรายได้ที่ดีและมั่นคงขึ้นแต่ในขณะเดียวกันในอีกด้านหนึ่ง ก็พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการมักมีปัญหาหนี้สินกันอยู่ไม่น้อยจากการมีตำแหน่งหน้าที่การงานครบตามคุณสมบัติของสถาบันการเงินกำหนดนั้น ก็ทำให้ได้รับการอนุมัติทำบัตรเครดิตได้ง่าย อันเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่ทำให้เกิดปรากฏการณ์การเป็นหนี้บัตรเครดิตของพนักงานจำนวนมาก นอกจากนี้แล้วพนักงานจำนวนไม่น้อยยังมีหนี้ในระบบอีกด้วย สภาพเช่นนี้มีลักษณะสอดคล้องในทำนองเดียวกันกับข้อมูลสภาพปัญหาการเป็นหนี้บัตรเครดิตและหนี้ในระบบที่หน่วยงานภาครัฐเคยแถลงไว้ จากการเปิดเผยตัวเลขของธนาคารแห่งประเทศไทยระบุว่า คนไทยเป็นหนี้ตั้งแต่อายุยังน้อย เป็นหนี้เร็ว เป็นหนี้นาน เป็นหนี้ส่วนบุคคลและหนี้บัตรเครดิตมากกว่า 50% ส่วนหนี้ภาครัฐเร็วของประชาชนที่เป็นหนี้บัตรเครดิตและเป็นหนี้ในสถาบันการเงินของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร เป็นหนี้มากกว่า 80% ซึ่งยังไม่ได้รวมหนี้ในระบบเข้าไปด้วยหากนับรวมหนี้ในระบบเข้าไปด้วย หนี้ครัวเรือนที่แท้จริงจะสูงเกินร้อยละหนึ่งร้อย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2559)

เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการซึ่งเป็นเรื่องที่ยังไม่มีการศึกษามากเท่าใดนัก จึงมีความสำคัญที่จะศึกษาในครั้งนี้ โดยการทราบสาเหตุที่แท้จริงย่อมเป็นประโยชน์ต่อการนำเสนอนโยบายสาธารณะที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ตรงประเด็นได้

คำถามในการวิจัย

อะไรคือสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ

¹หมายถึง พนักงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยตัวเองโดยตรงไม่มีผู้บังคับบัญชาหรือลูกน้องให้สั่งงานแต่อย่างใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ

ขอบเขตและวิธีการวิจัย

การศึกษานี้กระทำในช่วงเดือน กันยายน-พฤศจิกายน 2560

การศึกษาปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการในโรงแรมระดับ 4 ดาวในกรุงเทพฯ โดยเป็นการใช้วิธีการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยเลือกใช้วิธีตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience sampling) โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการในโรงแรมชั้นหนึ่ง ระดับ 4 ดาวแห่งหนึ่ง จำนวน 30 คน รวมทั้งได้อาศัยการศึกษาจากการบันทึกเล่าชีวิตประวัติการเป็นปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการอีก 1 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ
2. ทำให้ได้แนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สินของพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ