

ชื่อการวิจัย การพัฒนาระบบการจัดการสื่อสารด้วยเทคโนโลยี Voice over IP (VoIP) สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คณะผู้วิจัย สันติ พิมพ์สว่าง
จัฐแก้ว ศรีสด
พัชนี เดชประเสริฐ
ครรชิต ไชยคำนวน

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

งบประมาณสนับสนุนปี พ.ศ. 2558

ปีที่ทำสำเร็จ พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการจัดการสื่อสารด้วยเทคโนโลยี Voice over IP (VoIP) สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2) เพื่อประเมินผลระบบการจัดการสื่อสารด้วย Voice Over IP (VoIP) ที่พัฒนาขึ้น 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป 4) เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายของระบบ กลุ่มประชากรคือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 150 คน และผู้ที่เกี่ยวข้อง 20 คน ใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม ผู้ที่เกี่ยวข้อง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

ประการที่ 1. การวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการจัดการสื่อสารด้วยเทคโนโลยี Voice over IP (VoIP) สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประกอบด้วย ระบบของPBX, ระบบ Network Intranet, ระบบสมัครสมาชิกออนไลน์

ประการที่ 2. การประเมินผลระบบการจัดการสื่อสารด้วย Voice Over IP (VoIP) ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบอยู่ระดับดีมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.92)

ประการที่ 3. การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปทำการทดลองใช้ ในด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.64) ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69) ด้านการเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.75)

ประการที่ 4. การประเมินค่าใช้จ่ายของระบบ การใช้งานโทรศัพท์ภายในระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพฯ และมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการโดยระบบสามารถลดค่าใช้จ่าย 1) ด้านการขยายจุดเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69) 2) ด้านซ่อมบำรุงโครงข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.53) 3) ด้านการจัดตั้งงบประมาณอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68)

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบการจัดการ การสื่อสารด้วยเทคโนโลยี Voice over IP (VoIP) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Title: Developing the Communication System with Voice over IP (VoIP)
for Dhonburi Rajabhat University

Researchers: Santi Pimsawang
Taskeow Srisod
Patchanee Dejprasert
Khanchit Chaikhamnuan

Organization: Dhonburi Rajabhat University

Fiscal year: 2558

Year finished: 2559

Abstract

The objectives of the research are to 1) to analyze, design and develop the communication management by technology called Voice over IP (VoIP) for Dhonburi Rajabhat University; 2) to evaluate the system of communication management Voice Over IP (VoIP); 3) to evaluate the satisfaction of general users; and 4) to evaluate the expense of the system. The subjects were selected from staff at the Dhonburi Rajabhat University and consisted of 5 experts, 150 general users and 20 involved people. The instrument for collecting the data was a questionnaire. Percentage, Mean, and Standard Deviation were used to interpret the data. The research found that 1) the analysis, design and development of the communication management VoIP for Dhonburi Rajabhat University consists of the system of PBX, Network Intranet, and a membership application. 2) The evaluation of the communication management VoIP was at a very high level (mean = 4.92). 3. The satisfaction of the general users in communication aspect was at a high level (mean =3.64); using the system was at a high level (mean =3.69) and connection to network at a high level (mean =3.75). 4. As for the expense of the system, using a phone connection between Dhonburi Campus and Samut Prakan Campus can lower the expense through 1) expanding the access point network at a high level (mean =3.69); maintaining the network at a high level (mean 3.53) and 3) allocating the budget at a high level (mean= 3.68).

Keywords: developing the management system; Technology communication Voice over IP (VoIP); Dhonburi Rajabhat University