

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมเพราะทำให้เกิดธุรกิจที่ผลิตสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวอย่างกว้างขวาง อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยที่นำรายได้เข้าประเทศปีละจำนวนมาก ทำให้เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ รวมทั้งกระจายรายได้ต่าง ๆ สู่ท้องถิ่น และภูมิภาค ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เกิดการเรียนรู้ และสร้างมิตรภาพที่ดี ให้เกิดขึ้นสู่ชุมชนและท้องถิ่น นอกจากนี้การท่องเที่ยวยังมีส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของการคมนาคมขนส่ง รวมไปถึงการค้าและการลงทุน เมื่อประเทศประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศสามารถช่วยให้เศรษฐกิจฟื้นตัวได้ในเวลาอันรวดเร็วกว่าภาคการผลิตและบริการอื่นๆ (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา , 2554) เพราะการท่องเที่ยวมีความสำคัญดังกล่าว รัฐบาลจึงได้กำหนดแผนการพัฒนาประเทศ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) และวิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี 2570 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,2554) และเพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมีความชัดเจนยิ่งขึ้น สามารถฟื้นฟูและกระตุ้นภาคการท่องเที่ยวให้ขยายตัวและเกิดความยั่งยืน และสามารถเร่งรัดและสร้างศักยภาพในการหารายได้จากการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพการแข่งขัน และให้เกิดการสร้างรายได้และกระจายรายได้ควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในฐานะเลขานุการคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ จัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555–2559 ในเดือนเมษายน 2554 (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา,2554) โดยมียุทธศาสตร์ 5 ข้อ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้เกิดความยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสินค้า บริการและปัจจัยสนับสนุนการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการท่องเที่ยว และยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว

ด้วยการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างจริงจังและชัดเจนจากรัฐบาล ประกอบกับปัจจุบัน มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารที่ทันสมัย ได้มีการประดิษฐ์คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แบบพกพาหรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค เปลี่ยนเป็นคอมพิวเตอร์พกพารูปแบบใหม่ได้แก่คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet Computer) ด้วยคุณสมบัติที่เบา พกพาสะดวก ทำให้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเป็นที่นิยมใช้กันอย่างกว้างขวางทั่วโลก พกพาไปยังที่ต่างๆ ได้ง่าย (วศิน เพิ่มทรัพย์ และคณะ : 2553) และคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตได้รับการส่งเสริมจากรัฐบาลเช่นกัน โดยเฉพาะในสมัยรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2554 ในนโยบายด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

การศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ ส่งเสริมให้นักเรียนทุกระดับชั้นใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการศึกษา (สุภาพร อาจเดช, 2555) จากนโยบายของรัฐบาลดังกล่าวมีการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเป็นจำนวนมาก แต่อย่างไรก็ตาม เพราะคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเป็นเทคโนโลยีที่ยังใหม่จึงมีโปรแกรมประยุกต์ใช้งาน (application) ด้านต่างๆ น้อย ยิ่งโปรแกรมประยุกต์ใช้งานการท่องเที่ยวในประเทศไทย ที่ช่วยสนับสนุนในการให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวยังมีไม่มากนัก ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตสำหรับการท่องเที่ยวได้มากนัก ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อใช้บนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้มากขึ้น โดยเฉพาะโปรแกรมประยุกต์ที่สนับสนุนธุรกิจการท่องเที่ยว จากการศึกษาของบริษัท กลุ่มแอดวานซ์ริเสิร์ช จำกัด ซึ่งได้ศึกษาความต้องการใช้ซอฟต์แวร์และนวัตกรรมในอุตสาหกรรมหลักของประเทศ (บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ริเสิร์ช จำกัด, 2556) พบว่า การใช้ซอฟต์แวร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีการใช้เฉพาะกลุ่มธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจ ส่วนซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวใช้ ส่วนที่นักท่องเที่ยวต้องการเป็นบริการบอกตำแหน่งสถานที่ (Location-based Services) ยังมีข้อมูลสารสนเทศหลายอย่างเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว เส้นทาง การท่องเที่ยว ที่พัก และ ร้านอาหาร ที่ซอฟต์แวร์การท่องเที่ยวต้องสนับสนุนและให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวมากขึ้น โปรแกรมประยุกต์และสนับสนุนการท่องเที่ยวจะต้องสนับสนุนข้อมูลการท่องเที่ยวให้เพียงพอ และสามารถช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว ทำให้สามารถเพิ่มนักท่องเที่ยวให้หันมาเที่ยวมากขึ้นในอนาคต เพิ่มรายได้และแนะนำแหล่งท่องเที่ยวให้รู้จักมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเห็นถึงประโยชน์ของการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตที่นับวันมีความนิยมในการของนักท่องเที่ยวรวดเร็ว ถูกต้อง และดีที่สุด หรือเหมาะสมที่สุดได้ ผู้วิจัยจึงขอเสนอการพัฒนาระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการให้สามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตได้ เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความสะดวกในการค้นหา และ สอบถามข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลประเพณีวัฒนธรรม หรือข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต

1.2.2 เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต

### 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหาาระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ

ข้อมูลที่นำมาใช้ในระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการนี้ ครอบคลุมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ วัด วัง โบราณสถาน โบราณวัตถุ ตลาดน้ำ พิพิธภัณฑสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เป็นต้น เน้นความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของข้อมูล โดยนำมาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ คือ การท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการเป็นหลัก

#### 1.3.2 ขอบเขตด้านการพัฒนาระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ

การพัฒนาระบบที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เราสามารถแบ่งกระบวนการพัฒนาระบบ ออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1) **ศึกษา ทำความเข้าใจ และ การรวบรวมข้อมูลการท่องเที่ยว** เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยทำความเข้าใจปัญหาการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ความต้องการของนักท่องเที่ยว หาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อผู้วิจัยมีความรู้ และเกิดความเข้าใจ สามารถออกแบบระบบให้สามารถพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันสำหรับระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตได้ดียิ่งขึ้น ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาช่วยในการสนับสนุนการท่องเที่ยว หรือพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันสำหรับระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต เช่น ศึกษาภาษา Java ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โปรแกรม App Inventor การทำงานของ API ต่างๆ ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับแอปพลิเคชัน เพื่อให้การเขียนระบบมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ

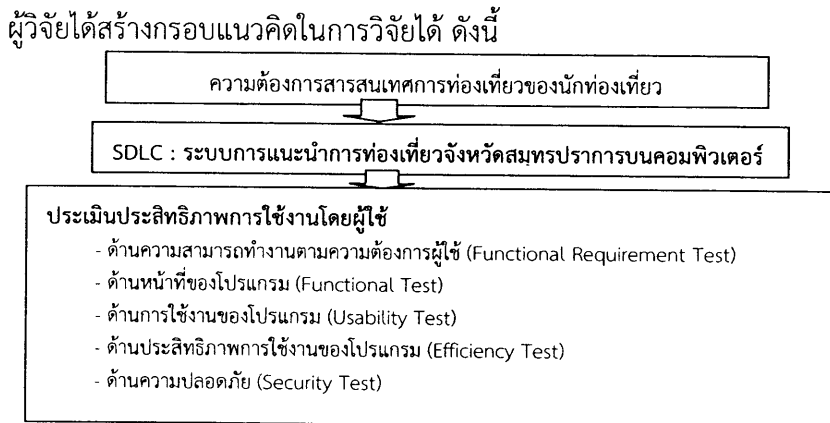
2) **การวิเคราะห์** เป็นขั้นตอนที่นำปัญหามาพิจารณา พร้อมทั้งหาความต้องการ ของนักท่องเที่ยวจริง แล้วสร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศที่สามารถแนะนำการท่องเที่ยวได้

3) **การออกแบบ** ผู้วิจัยออกแบบระบบสารสนเทศ ออกแบบปัจจัยนำเข้า ส่วนประมวลผล และ การแสดงผล โดยให้สอดคล้องและเหมาะสมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต โดยพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ให้มีรูปแบบการทำงาน ให้ใช้ง่าย เป็นที่น่าสนใจยิ่งขึ้น คำนึงถึงประสิทธิภาพ และ ความสะดวกในการใช้งาน

4) **การพัฒนา** ผู้วิจัยพัฒนาระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้สามารถใช้งานได้โดยเขียนด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสร้างเป็นโปรแกรมต้นแบบ (Prototype) แล้วทดสอบระบบ ปรับปรุง และแก้ไขข้อผิดพลาด จนสามารถใช้งานได้จริง

5) **การทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน** หลังจากทีระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตได้ถูกสร้างขึ้นแล้ว ผู้วิจัยก็ดำเนินการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบจากผู้ใช้ที่เป็นนักท่องเที่ยวจริง โดยนำระบบการแนะนำนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตติดตั้งลงอุปกรณ์จริงกับกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้ตอนแรก และวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อยของแอปพลิเคชัน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้มากที่สุด แล้วจัดทำเป็นเอกสาร

## 1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากกรอบแนวคิดในการวิจัยแสดงให้เห็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์ที่เบสิค โดยผู้วิจัยจะต้องสำรวจความต้องการระบบสารสนเทศของนักท่องเที่ยวแล้วจึงนำเข้าสู่กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Life Cycle (SDLC)) ซึ่งมีการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาให้เป็นซอฟต์แวร์ขึ้นมา แล้วทดสอบระบบ ด้วยการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของผู้ใช้ 5 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ (Functional Requirement Test)
- 2) ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test)
- 3) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 4) ด้านประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรม (Efficiency Test)
- 5) ด้านความปลอดภัย (Security Test)

## 1.5 ข้อจำกัดในการทำวิจัย

1.5.1 ระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการสามารถใช้งานระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์เท่านั้น

1.5.2 ระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการสามารถใช้งานได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ได้โปรแกรมประยุกต์ระบบการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการบนคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตที่นักท่องเที่ยวสามารถนำไปใช้ได้ และเป็นเครื่องมือช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกสำหรับแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ

1.6.2 ได้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ที่รับประทานอาหาร พร้อมทั้งพักที่สำคัญของจังหวัดสมุทรปราการอย่างครบถ้วน

1.6.3 ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการสร้างและพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

## 1.7 นิยามศัพท์

ระบบแนะนำการท่องเที่ยว หมายถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ข้อมูลการท่องเที่ยวกับผู้ใช้

คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่สามารถพกพาได้ มีน้ำหนักเบา มีคีย์บอร์ดในตัว หน้าจอสัมผัส ปรับหมุนจอได้อัตโนมัติ สามารถเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำงานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android), ไอโอเอส (IOS) และ วินโดวส์ (Windows) ก็ได้

ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) หมายถึง ระบบปฏิบัติการหรือแพลตฟอร์ม (Platform) สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีหน่วยประมวลผลที่พัฒนาโดยบริษัทกูเกิล

แอปพลิเคชัน (Applications) หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต