

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนทำให้การพัฒนาทางด้านฐานข้อมูลก้าวกระโดดไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การเก็บรวบรวมข้อมูลรวมถึงการประยุกต์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ให้สามารถสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ดังนั้นหากมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน ด้านการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบก็จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ และ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดระยะเวลาการสืบค้นข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น และยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนหรือการพัฒนามหาวิทยาลัยได้อีกช่องทางหนึ่ง

สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีข้อมูลวิชาการและงานสารนิพนธ์เป็นจำนวนมาก สำหรับให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย แต่เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ จึงทำให้มีความยุ่งยากและล่าช้าในการค้นหาข้อมูลต่างๆ และประกอบกับทางสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ ที่มุ่งเน้นทางด้านการจัดการฐานข้อมูลสำหรับองค์กร ในรูปแบบต่างๆ พัฒนาและวิธีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในองค์กร แก้ไขปรับปรุง รวมถึงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล (หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง: 2555)

จากที่มาและสภาพปัญหาดังที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการพัฒนาต้นแบบการเรียนรู้อาจารย์ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อใช้เป็นต้นแบบการเรียนรู้อาจารย์ฐานข้อมูลในรายวิชา ระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ และเพื่อใช้แก้ปัญหาค้นหาการสืบค้นข้อมูลสารนิพนธ์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูล ที่มีความสะดวก และรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นควรมีการพัฒนาต้นแบบการเรียนรู้อาจารย์ฐานข้อมูล ระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ขอบเขตของงานวิจัย

การพัฒนาต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ และหาความพึงพอใจของผู้ใช้ โดยมีขอบเขต การวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากร คือ นักศึกษาภาคพิเศษ ศูนย์ธนบุรี ระดับปริญญาตรี (เทียบโอน) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 170 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาภาคพิเศษ ศูนย์ธนบุรี ระดับปริญญาตรี (เทียบโอน) โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 84 คน

2. ขอบเขตของต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประกอบด้วย

- 2.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ มีความสามารถ ดังนี้
 - 2.1.1 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบได้
 - 2.1.2 จัดการข้อมูลสารนิพนธ์
 - 2.1.3 จัดการข้อมูลสมาชิก
 - 2.1.4 จัดการข้อมูลการยืม/คืน สารนิพนธ์ ได้
 - 2.1.5 สืบค้นข้อมูลสารนิพนธ์ได้
 - 2.1.6 พิมพ์รายงานได้

2.2 ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป มีความสามารถ ดังนี้

2.2.1 สืบค้นข้อมูลสารนิพนธ์ได้

2.2.2 รายงานการยืมสารนิพนธ์

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรต้น คือ ต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่เรียนในรายวิชาหลักการจัดการฐานข้อมูลที่ใช้ต้นแบบการเรียนรู้ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์

นิยามศัพท์

นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยมี ดังนี้

1. ต้นแบบฐานข้อมูล หมายถึง ระบบฐานข้อมูลสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ค่าระดับคะแนนซึ่งได้จากการประเมินของนักศึกษาภาคพิเศษ ศูนย์ธนบุรี ระดับปริญญาตรี (เทียบโอน) โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ที่มีต่อต้นแบบฐานข้อมูลระบบฐานข้อมูลสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. ผู้ใช้ หมายถึง นักศึกษา และ ผู้ดูแลระบบ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ต้นแบบการเรียนรู้ ฐานข้อมูลระบบสืบค้นสารนิพนธ์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ

2. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศอื่น ๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนต่อไปได้