

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง : การให้บริการของสุภาพรแมนชั้น อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อไปประกอบการศึกษานั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและ โปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสุภาพรแมนชั้น อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านเห็นว่าตรงกับท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย / หย่าร้าง

4. อาชีพ

1. พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ

2. อาชีพส่วนตัว

3. พ่อบ้าน แม่บ้าน

4. รับจ้าง

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

สำหรับผู้วิจัย

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 15,000 บาท

2. 15,001 - 25,000 บาท

3. 25,001 - 35,000 บาท

4. มากกว่า 35,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสุภาพรแมนชั่น อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

หัวข้อในการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านผลิตภัณฑ์						
1. มีเฟอร์นิเจอร์ที่มีคุณภาพให้พร้อม						<input type="checkbox"/>
2. สถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
3. มีสถานที่ทิ้งขยะสะดวก ไม่ส่งกลิ่นรบกวน						<input type="checkbox"/>
4. ขนาดห้องพัก ห้องน้ำ และสุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพ						<input type="checkbox"/>
5. การจัดพื้นที่ทางเดินสะดวก เรียบร้อย และสวยงาม						<input type="checkbox"/>
ด้านราคา						
6. ราคาห้องเช่ามีราคาแตกต่างกัน ตามขนาดของห้อง และตำแหน่ง						<input type="checkbox"/>
7. ราคาห้องเช่ามีความเหมาะสมกับขนาดห้องพัก						<input type="checkbox"/>
8. ระบบและเงื่อนไขการชำระเงิน สะดวก รวดเร็ว						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสุภาพรแมนชั้น อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ
(ต่อ)

หัวข้อในการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านราคา						<input type="checkbox"/>
9. ค่าแรกเข้าหรือค่าประกันมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
10. ราคาค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสาธารณูปโภคมีความยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย						<input type="checkbox"/>
11. ท่าเล ที่ตั้งอยู่ใกล้ชุมชน						<input type="checkbox"/>
12. มีความปลอดภัยในการเดินทาง						<input type="checkbox"/>
13. การคมนาคมสะดวกต่อการเดินทาง						<input type="checkbox"/>
14. ระยะทางไม่ไกลจากสิ่งบริการต่าง ๆ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล สถานีตำรวจ						<input type="checkbox"/>
15. ความสะดวกในการจอดรถ						<input type="checkbox"/>
ด้านการส่งเสริมการตลาด						<input type="checkbox"/>
16. มีการประชาสัมพันธ์ต่อเนื่อง ทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจ						<input type="checkbox"/>
17. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสาร						<input type="checkbox"/>
18. มีป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนมองเห็นง่าย						<input type="checkbox"/>
19. สื่อโฆษณา วิทยุ ท้องถิ่น						<input type="checkbox"/>
20. สื่อบุคคลที่พูดกันปากต่อปากเรื่องคุณภาพห้องเช่า						<input type="checkbox"/>
ด้านบุคลากร						
21. พนักงานให้บริการรวดเร็วถูกต้อง						
22. พนักงานมีความซื่อสัตย์						

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสุภาพรแมนชั่น อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ
(ต่อ)

หัวข้อในการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านบุคลากร						
23. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ และบุคลิกภาพดี						<input type="checkbox"/>
24. พนักงานมีความรู้ความชำนาญ ในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
25. พนักงานมีประสบการณ์ สามารถให้ คำแนะนำและตอบข้อซักถามของ ผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
ด้านกระบวนการให้บริการ						
26. ขั้นตอนการติดต่อเช่าง่าย ไม่ซับซ้อน						<input type="checkbox"/>
27. มีระบบรักษาความปลอดภัยใน ทรัพย์สิน						<input type="checkbox"/>
28. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง						<input type="checkbox"/>
29. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ						<input type="checkbox"/>
30. ระยะเวลาโดยรวมในการให้บริการมี ความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ						
31. มีชื่อเสียงด้านคุณภาพและบริการ						
32. มีการตกแต่งห้องพัก ทันสมัย สวยงาม สะอาด น่าเข้าใช้บริการ						
33. สภาพแวดล้อม บรรยากาศ สงบ ร่มเย็น						

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสุภาพรแมนชั้น อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ
(ต่อ)

หัวข้อในการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ						<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
34.ทางเข้า – ออก สะดวกปลอดภัย มองเห็นได้ชัดเจน						
35. ภายในห้องมีอากาศ ถ่ายเทสะดวก						

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตารางค่าความเชื่อมั่น

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	169	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	169	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	35

Item-Total Statistics

ความคิดเห็น	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. มีเฟอร์นิเจอร์ที่มีคุณภาพให้พร้อม	126.78	185.803	.510	.937
2. สถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอ	126.88	183.474	.529	.936
3. มีสถานที่ที่ขยับสะดวก ไม่ส่งกลิ่นรบกวน	127.05	185.176	.531	.936
4. ขนาดห้องพัก ห้องน้ำ และสุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพ	127.11	184.893	.553	.936
5. การจัดพื้นที่ทางเดินสะดวก เรียบร้อย และสวยงาม	126.90	185.258	.434	.937
6. ราคาห้องเช่ามีราคาแตกต่างกัน ตามขนาดของห้อง และตำแหน่ง	127.16	182.135	.618	.935
7. ราคาห้องเช่ามีความเหมาะสมกับขนาด	127.31	182.464	.554	.936

ห้องพัก				
8. ระบบและเงื่อนไขการชำระเงิน สะดวก รวดเร็ว	127.28	183.228	.535	.936
9. ค่าแรกเข้าหรือค่าประกันมีความเหมาะสม	126.92	183.219	.514	.937
10. ราคาค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสาธารณูปโภคมี ความยุติธรรม	126.73	185.113	.483	.937
11. ท่าเล ที่ตั้งอยู่ใกล้ชุมชน	126.93	187.192	.298	.939
12. มีความปลอดภัยในการเดินทาง	127.45	181.320	.586	.936
13. การคมนาคมสะดวกต่อการเดินทาง	127.28	181.309	.614	.935
14. ระยะทางไม่ไกลจากสิ่งบริการต่าง ๆ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล สถานีตำรวจ	127.16	190.921	.184	.939
15. ความสะดวกในการจอดรถ	127.68	193.731	.007	.941
16. มีการประชาสัมพันธ์ต่อเนื่อง ทำให้ลูกค้า เกิดความมั่นใจ	127.20	185.063	.535	.936
17. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	127.37	182.388	.600	.936
18. มีป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนมองเห็นง่าย	127.43	178.628	.657	.935
19. สื่อโฆษณา วิทยู ท้องถิ่น	129.34	194.463	-.028	.941
20. สื่อบุคคลที่พูดกันปากต่อปากเรื่อง คุณภาพห้องเช่า	127.72	178.800	.609	.936
21. พนักงานให้บริการรวดเร็วถูกต้อง	126.80	181.670	.661	.935
22. พนักงานมีความซื่อสัตย์	126.82	182.194	.674	.935
23. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจและ บุคลิกภาพดี	126.60	182.860	.655	.935
24. พนักงานมีความรู้ความชำนาญ ในการ ให้บริการ	126.79	180.859	.685	.935
25. พนักงานมีประสบการณ์ สามารถให้ คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้รับบริการ ได้เป็นอย่างดี	126.75	182.033	.616	.935
26. ขั้นตอนการติดต่อเช่าง่าย ไม่ซับซ้อน	126.86	181.273	.666	.935
27. มีระบบรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สิน	126.85	183.758	.616	.936

28. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง	126.75	181.557	.642	.935
29. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	126.93	184.609	.562	.936
30. ระยะเวลาโดยรวมในการให้บริการมีความเหมาะสม	126.66	181.715	.604	.936
31. มีชื่อเสียงด้านคุณภาพและบริการ	126.97	183.100	.641	.935
32. มีการตกแต่งห้องพัก ทันสมัยสวยงาม สะอาด นำเข้าใช้บริการ	127.14	182.202	.628	.935
33. สภาพแวดล้อม บรรยากาศ สงบ ร่มเย็น	126.90	182.389	.564	.936
34. ทางเข้า – ออก สะดวกปลอดภัยมองเห็นได้ชัดเจน	127.29	182.159	.518	.937
35. ภายในห้องมีอากาศ ถ่ายเทสะดวก	126.57	183.960	.605	.936

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล นายพนพิจญ์ อันเพ็ชรดี
วัน เดือน ปีเกิด 21 กรกฎาคม 2528
ภูมิลำเนา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2543 โรงเรียนสมุทรพิทยาคม
พ.ศ. 2548 โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงเทพ
พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
พ.ศ. 2558 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. ประกอบธุรกิจส่วนตัว-ปัจจุบัน