

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชลบุรี ปีการศึกษา 2558-2559 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลของผู้มีงานประจำ ทำระหว่างศึกษา ระหว่างการสมัครงานและระหว่างการทำงานหลังการสำเร็จการศึกษาของมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 2) ศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 ที่มีต่อคุณลักษณะของตนเอง 3) ศึกษาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 ในด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ด้านการให้บริการและการจัดการงานบัณฑิตศึกษา 4) ศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 5) ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตในด้านความต้องการการรับมหาบัณฑิตเข้าทำงาน ในด้านคุณสมบัติเด่น ข้อควรพัฒนาของมหาบัณฑิต การพัฒนาตนเอง ของมหาบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนามหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558-2559 ที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 55 คน โดยเป็นมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มากที่สุด รองลงมาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารการศึกษาตามลำดับ โดยส่วนมากเป็นนักศึกษาภาคพิเศษ และรองลงมาเป็นภาคปกติ สำหรับสถานภาพการทำงานส่วนใหญ่ของมหาบัณฑิตมีงานทำก่อนเข้ารับการศึกษาและไม่ได้ศึกษาต่อ ในส่วนของความต้องการศึกษาต่อ มหาบัณฑิตส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในระดับดุษฎีบัณฑิตในสาขาที่ต่อเนื่องกับมหาบัณฑิต

ส่วนข้อมูลทางด้านการมีงานทำของมหาบัณฑิตพบว่า มหาบัณฑิตส่วนมาก เป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานรัฐ รองลงมา ได้แก่ ดำเนินธุรกิจอิสระ หรือเป็นเจ้าของกิจการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ อื่น ๆ ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท รองลงมา รายได้เฉลี่ยระหว่าง 20,000 – 25,000 บาท มหาบัณฑิตส่วนมากมีงานทำก่อนเข้าศึกษา และงานที่ทำอยู่ต่องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการศึกษาและด้านบริการ รองลงมา เป็นลักษณะงานด้านบริหารและการจัดการ

5.1.2 ความคิดเห็นด้านคุณลักษณะของมหาบัณฑิต พบว่า มหาบัณฑิตมีความพึงพอใจ คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมา คือ ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาก ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มหาบัณฑิตมีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น รองลงมา ได้แก่ ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น รองลงมา คือ ความมีวินัย นอกจากนั้นได้แก่ การประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต พุฒามาตรฐานไม่กล่าวร้ายผู้อื่น ขยันในการทำงาน รู้จักประยัดดังส่วนตัวและส่วนรวม พึงตนเอง มีความเสียสละ สำรวมทั้งกาย วาจาและใจ พิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง และมีความรับผิดชอบ อดทน ออดกลั้น ในระดับมาก ตามลำดับ

คุณสมบัติด้านความรู้ พบว่า มหาบัณฑิตมีความพึงพอใจในความสามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ ในระดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ ความสามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้ และความสามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆหรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้ ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ความสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ และมีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบพบว่า มหาบัณฑิตพึงพอใจการปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญาและข้อตกลง มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การรักษาสารานุกรมบัติ นอกจากนั้น ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดศิทธิของผู้อื่นและรับทั้งผิดและชอบจากการปฏิบัติของตน มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร และการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร นอกจากนั้น ได้แก่ ความสามารถในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ ความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และประลองวิเคราะห์ต่าง ๆ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์ ในระดับมาก ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศอื่น ๆ พบว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์ ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

5.1.3 ความพึงพอใจของมหาบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า มหาบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน ด้านสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน และด้านสื่อ/เอกสาร และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ

หากพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน พบว่ามหาบัณฑิต มีความพึงพอใจ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ กระบวนการเรียนการสอนกระตุนให้เกิดการแสดงความรู้เพิ่มเติม รองลงมา คือ

หลักสูตรมีความเหมาะสมสมодคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน และรายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า คุณธรรม จริยธรรม ของอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา รองลงมา คือ ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา รองลงมา คือ ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ และการวางแผนและเตรียมการสอนอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านสื่อ/เอกสาร และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน พบว่า ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอนพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รองลงมา คือ การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างคุ้มค่า รองลงมา คือ สื่อเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน พบว่า ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น และสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนรวม ในระดับมาก ตามลำดับ

5.1.4 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีในด้านต่างๆ พบว่า มหาบัณฑิตมีความต้องการให้มหาวิทยาลัย เพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาของประเทศไทยอาเซียน ASEAN เป็นต้น รองลงมา คือ การฝึกปฏิบัติจริงตามสาขาที่ได้สำเร็จ คอมพิวเตอร์ การวิจัย การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ การประกอบธุรกิจ ด้านกฎหมาย และบัญชี

การได้รับการยกย่องในด้านวิชาการ โดยส่วนมากมหาบัณฑิตไม่มีผลงานวิชาชีพคุณธรรมหรือจริยธรรม เกียรติบัตรจากหน่วยงานหรือสร้างสรรค์ผลงานเผยแพร่สู่สาธารณะหรือขอสิทธิ์ หรือขอจดสิทธิบัตร โดยมีมหาบัณฑิตที่มีผลงานด้านวิชาการ วิชาชีพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม ผลงานที่ได้รับยกย่องส่วนมากเป็นมหาบัณฑิตที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ได้แก่ ครุตีเด่น ที่มีการรองรับจากครุศา หรือจากหน่วยงานที่มหาบัณฑิตสังกัดอยู่

ความต้องการของมหาบัณฑิตให้มหาวิทยาลัยให้บริการหลังสำเร็จการศึกษา มีความต้องการด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านอื่น ๆ ได้แก่ การจัดงานต่าง ๆ ของคณะ หรือมหาวิทยาลัย เพื่อมหาบัณฑิตจะสามารถให้ความร่วมมือและสนับสนุนได้

สรุปได้ว่า มหาบัณฑิตเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรปรับปรุงด้านโสตทัศนศึกษาเพื่อให้มีสภาพไม่สมบูรณ์ และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน ควรนำเทคโนโลยีร่วมสมัยมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มากกว่านี้ ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาประสานการสอนร่วมกันในกรณีรายวิชาใดมีผู้สอนมากกว่าหนึ่งคน ต้องการให้มีอาจารย์ต่างชาติเป็นผู้ร่วมบรรยายด้วย ต้องการให้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบวิทยานิพนธ์และให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ด้านข้อมูลข่าวสารยังน้อยเกินไปขาดการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอ อาคารสถานที่ค่อนข้างคับแคบมีที่จอดรถไม่เพียงพอ

5.1.5 ข้อมูลทั่วไปของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 24 คน ซึ่งผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชาเป็นเพศชาย จำนวน 13 คน และเพศหญิง จำนวน 11 คน ซึ่งมีอายุ

ระหว่าง 30 – 39 ปี จำนวน 10 คน อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน อายุตั้งแต่ 40 – 49 ปี จำนวน 5 คน อายุน้อยกว่า 30 ปี มีเพียง 1 คน โดยมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 3 คน ซึ่งส่วนมากมีตำแหน่งหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก จำนวน 13 คน หัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 4 คน ตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ จำนวน 7 คน

ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมหาบัณฑิต พบร่วมกับผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชาที่มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมหาบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นอกจากนี้ ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร่วมกับผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจการมีความรับผิดชอบ อดทน อดกลั้นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น นอกจากนี้ ได้แก่ การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่นของมหาบัณฑิต ขยันในการทำงาน การพูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น พิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง ความมีวินัย สำรวมทั้งกาย วาจาและใจ มีความเสียสละ รู้จักประayahดังส่วนตนและส่วนรวม การพึงตนเอง การควบคุมตนเอง ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจ ความสามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความสามารถบุคคลความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้ และความสามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านปัญญา ผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจ ความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ และสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้ อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ และมีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบคิดวิเคราะห์ ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจ การปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญาและข้อตกลง มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การรักษาสาธารณสมบัติ นอกจากนี้ ได้แก่ การมีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร การปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม และการปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับฟังผิดและขอจากผลการปฏิบัติของตน ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชาพบว่า ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์ของมหาบัณฑิต เป็นลักษณะที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และประมวลวิเคราะห์ต่าง ๆ นอกจากนี้ ได้แก่

ความสามารถในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์ และความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์ ในระดับมาก ตามลำดับ

สรุปได้ว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาต้องการรับมหาบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องด้วยมหาบัณฑิต มีความรู้ มีความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบในการบริหารงาน มีความรู้ด้านวิจัย มีความอดทน มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดี

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 มหาบัณฑิตส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษาจะมีงานทำ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การมีงานทำอยู่แล้วก่อนเข้ามาศึกษา อีกทั้งลักษณะของงานที่ทำตรงกับสาขาวิชาที่จบการศึกษาไป เนื่องจากเป็นการศึกษาต่อยอดในสายงานที่ทำเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้เกิดความเขียวขันในวิชาชีพ สายงานที่ปฏิบัติอยู่ ซึ่งผลการศึกษาได้สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของโครงการบัณฑิตศึกษา ที่ได้ศึกษาข้อมูลการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาของมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 และพบว่ามหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาแล้ว

5.2.2 มหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการจัดหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดผู้สอนให้มีความเหมาะสมกับหลักสูตร ซึ่งผลการศึกษาได้สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของโครงการบัณฑิตศึกษา ที่ได้ศึกษาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในด้านการเรียนการสอน ของมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 และพบว่า มหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ต่อการเรียนการสอน

5.2.3 มหาบัณฑิตมีคุณลักษณะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาบัณฑิตมีพัฒนาระบบที่ดี ที่นำ-practice มาลักษณะโดยเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และมีทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบเป็นเลิศ ซึ่งผลการศึกษาได้สอดคล้องกับการศึกษาวิจัย ของโครงการบัณฑิตศึกษา ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของตนเอง และพบว่ามหาบัณฑิตมีคุณลักษณะที่ดีเป็นเลิศในทุกด้าน ซึ่งมีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ใน การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

5.2.4. มหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มรายวิชาต่าง ๆ สนับสนุนการทำผลงานสร้างสรรค์ การปรับปรุงด้านโสตทัศนศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิทยานิพนธ์ ข้อมูลข่าวสาร อาคารสถานที่ และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพมหาบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษาแล้ว ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการขาดแคลน การเสื่อมคุณภาพ หรือผลสัมฤทธิ์ในการทำงานของมหาบัณฑิต ซึ่งผลการศึกษาได้สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของโครงการบัณฑิตศึกษา ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิตด้านการให้บริการและการจัดการงานบัณฑิตศึกษา และพบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ควรปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพมากยิ่ง ๆ ขึ้น

5.2.5 นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตมีความเห็นต่อคุณลักษณะของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีสามารถผลิตบัณฑิต มหาบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ซึ่งผลการศึกษาได้สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของโครงการบัณฑิตศึกษา ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงาน และพบว่ามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีคุณลักษณะที่ดี เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน อันเป็นสาเหตุสำคัญในการที่นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นข้อมูลในการรับมหาบัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงานหรือองค์กร

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาข้อมูลส่วนตัว ควรให้ความสำคัญกับการมีงานทำก่อนเข้าศึกษา และลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาที่จะไปหรือไม่ ทั้งเพื่อจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของมหาบัณฑิตที่มีงานทำอยู่ก่อนแล้ว เพราะว่ามหาบัณฑิตที่เข้าศึกษานั้น ส่วนใหญ่มีงานทำอยู่ก่อนแล้ว และเป็นการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถตามลักษณะวิชาชีพ

ในการศึกษาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิต ในด้านการจัดการเรียนการสอน ควรให้ความสำคัญในด้านการจัดหลักสูตร การเพิ่มเติมรายวิชาในการเรียนการสอน การจัดอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ให้กับผู้เรียนเป็นสำคัญ

ในการศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของตน ควรให้ความสำคัญในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศมากยิ่งขึ้นในทศนของผู้จ้างงานเป็นสำคัญ

ในการศึกษาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิต ในด้านการให้บริการและการจัดการงานบัณฑิตศึกษา ควรให้ความสำคัญและปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงในด้านวิชาการ ว่าด้วยศาสตร์ และศิลป์ ด้านໂสตทศนศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อพัฒนาศักยภาพของมหาบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของมหาบัณฑิต

ในการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต ควรรักษาและส่งเสริมคุณลักษณะของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ ของมหาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปอีก เพื่อให้ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจ และยินดีรับมหาบัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงานหรือองค์กรของตนต่อไป