

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการตลาดบริการของสถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ มุ่งศึกษาความต้องการของผู้รับบริการในสถานพยาบาล และความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการสถานพยาบาล เพื่อนำผลการวิจัยเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจทราบ ซึ่งอาจนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหรือแก้ปัญหาคาดการณ์ให้บริการของสถานพยาบาลผู้สูงอายุ และผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุดจากการรับบริการ

งานวิจัยนี้เกิดขึ้นได้จากความอนุเคราะห์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีและสถาบันวิจัยและพัฒนา ให้การสนับสนุนเงินทุนเพื่อการศึกษา และให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการทำวิจัย และงานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงต่างๆ ผู้ประกอบการและผู้รับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ นายกสมาคมส่งเสริมธุรกิจบริการผู้สูงอายุไทย ที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัย รองศาสตราจารย์ศศันท์ วิวัฒน์ชาติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร เสมอใจ ดร.วิชุดา พรายยงค์ คุณณิอาภา โวหารลิก ที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ และอาจารย์เอกรัตน์ สุขะสุนันท์ ที่เป็นทั้งกำลังแรงและกำลังใจในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่กล่าวมา ณ ที่นี้

ภัทรา สุขะสุนันท์