

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(2)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมติฐาน	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
นิยามคำศัพท์	5
ประโยชน์ที่จะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดทฤษฎีการตลาดบริการ	7
ธรรมชาติผู้สูงอายุและความต้องการดูแล	16
สภาวะการตลาดบริการของสถานพยาบาลผู้สูงอายุ	20
หลักการและมาตรฐานของสถานพยาบาลผู้สูงอายุ	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>35</b>
ประชากรที่ศึกษา	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>38</b>
ผลการวิเคราะห์ความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภค	38
ผลการวิเคราะห์ความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการ	102
สถานพยาบาลผู้สูงอายุ	
แนวทางการพัฒนาการตลาดบริการของสถานพยาบาลผู้สูงอายุ	151
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>155</b>
สรุปผลการวิจัย	155
อภิปรายผลการวิจัย	159
ข้อเสนอแนะ	162
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>164</b>
<b>ภาคผนวก</b>	

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	39
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภค	44
4.3	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม เพศ	49
4.4	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม อายุ	53
4.5	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา	61
4.6	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม อาชีพ	69
4.7	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม รายได้	77
4.8	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม สถานภาพสมรส	85
4.9	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการสถานพยาบาลผู้สูงอายุของผู้บริโภคในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม อายุของผู้สูงอายุที่รับบริการ	93
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	102
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการสถานพยาบาลผู้สูงอายุ	105
4.12	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการสถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม เพศ	110
4.13	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการสถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม อายุ	113
4.14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการสถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา	121

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.15	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการ สถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯเมื่อจำแนกตาม วุฒิการศึกษา	129
4.16	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการ สถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯเมื่อจำแนกตาม ลักษณะความเป็นเจ้าของ สถานพยาบาล	136
4.17	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการให้บริการของผู้ประกอบการ สถานพยาบาลผู้สูงอายุในกรุงเทพฯเมื่อจำแนกตาม ขนาดของสถานประกอบการ	145