

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่องแนวทางการพัฒนาการสนับสนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุการสนับสนุนทางสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการสนับสนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 332 คน ประชากร 1,963 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนค่า 5 ระดับ ผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับการสนับสนุนทางสังคม

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการสนับสนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	146	44
2	หญิง	186	56
	รวมทั้งหมด	332	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุทั้งหมด 332 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 56 และเพศชาย จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 46

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ที่	อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1	60 – 64 ปี	65	19.6
2	65 – 69 ปี	140	42.2
3	70 – 74 ปี	65	19.6
4	75 – 79 ปี	35	10.5
5	80 ปีขึ้นไป	27	8.1
	รวมทั้งหมด	332	100.0

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุ 332 คน ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอายุระหว่าง 65-69 ปี มากที่สุด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมา คือ ผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 60-64 ปี และ 70-74 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 75-79 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.5 และ 80 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ซึ่งถือเป็นกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่ได้เรียน หรือเรียนไม่จบการศึกษา ภาคบังคับ	39	11.7
2	ประถมศึกษา	214	64.5
3	มัธยมศึกษาตอนต้น	46	13.9
4	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	25	7.5
5	ปริญญาตรี	8	2.4
	รวมทั้งหมด	332	100.0

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุ 332 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมมากที่สุด จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา

ตอนต้น จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ไม่ได้รับการศึกษา หรือเรียนไม่จบ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 การศึกษาระดับอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 การศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และสูงกว่าระดับปริญญาตรีไม่มีผู้ใดจบการศึกษาซึ่งเป็นกลุ่มน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรส

ที่	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1	โสด	36	10.8
2	สมรส	271	81.6
3	หย่าร้าง	25	7.5
	รวมทั้งหมด	332	100.0

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุ 332 คน ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 81.6 รองลงมา คือ สถานภาพโสด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 สถานภาพอื่น ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ซึ่งถือเป็นกลุ่มที่น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

ที่	อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1	เกษตรกร	138	41.6
2	รับจ้าง	90	27.1
3	รับราชการบำนาญ	3	0.9
4	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	74	22.3
5	อื่น ๆ	27	8.1
	รวมทั้งหมด	332	100.0

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้ผู้สูงอายุ 332 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และอาชีพรับราชการบำนาญ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ซึ่งเป็นกลุ่มที่น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ที่	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
1	0 – 25,000 บาท	326	98.2
2	25,001 – 50,000 บาท	5	1.5
3	50,001 – 75,000 บาท	0	0
4	75,001 บาทขึ้นไป	1	0.3
	รวมทั้งหมด	332	100.0

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้ผู้สูงอายุ 332 คน ส่วนใหญ่มีรายอยู่ระหว่าง 0 – 25,000 บาท จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 รองลงมาคือ รายได้ระหว่าง 25,001 – 50,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 และ 75,001 บาทขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับการสนับสนุนทางสังคม

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมโดยภาพรวม

ที่	การสนับสนุนทางสังคม	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านอารมณ์	3.94	0.792	มาก
2	ด้านการรับรู้ข่าวสาร	3.80	0.904	มาก
3	ด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ	3.67	0.997	มาก
	รวมทั้งหมด	3.80	0.898	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) รองลงมา คือ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคม ด้านการรับรู้ข่าวสาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.80) และลำดับสุดท้ายคือ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคม ด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์

ที่	ด้านอารมณ์	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ได้รับความรัก ความห่วงใยจากผู้อื่น	4.45	0.696	มากที่สุด
2	ได้รับการเคารพ ให้เกียรติและความไว้วางใจ	4.16	0.686	มาก
3	มีกำลังใจจากครอบครัว	4.05	0.748	มาก
4	มีกำลังใจจากเพื่อนบ้าน/สังคม	3.93	0.780	มาก
5	ได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากครอบครัว เพื่อนบ้าน/สังคม	3.92	0.754	มาก
6	ความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	3.84	0.767	มาก
7	ได้รับความช่วยเหลือจากครอบครัว/เพื่อนบ้าน/สังคม เมื่อท่านไม่สบายใจ	3.81	0.851	มาก
8	การแสดงความคิดเห็นในทุกเรื่องที่ท่านต้องการ	3.69	0.894	มาก
9	การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกระทำที่ไม่ถูกต้องของบรรดาผู้สูงอายุ	3.61	0.954	มาก
	รวม	3.94	0.792	มาก

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าได้รับความรัก ความหวังใจจากผู้อื่น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.45) รองลงมาคือได้รับการเคารพ ให้เกียรติและความไว้วางใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16) มีกำลังใจจากครอบครัว อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.05) มีกำลังใจจากเพื่อนบ้าน/สังคม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93) ได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากครอบครัวเพื่อนบ้าน/สังคม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92) ความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84) ได้รับความช่วยเหลือจากครอบครัว/เพื่อนบ้าน/สังคม เมื่อท่านไม่สบายใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.81) การแสดงความคิดเห็นในทุกเรื่องที่ท่านต้องการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69) และลำดับสุดท้ายคือ การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกระทำที่ไม่ถูกต้องของบรรดาผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.61)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านการรับรู้ข่าวสาร

ที่	ด้านการรับรู้ข่าวสาร	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	3.68	1.040	มาก
2	ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการได้รับสิทธิพิเศษต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ	3.76	1.052	มาก
3	ได้รับข่าวสารด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็นของท่าน เช่น การดูแลสุขภาพและการออม เป็นต้น	4.17	0.835	มาก
4	ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาครอบครัว	3.85	0.719	มาก
5	การปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับหน่วยงานหรือองค์กร	3.66	0.895	มาก
6	ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดศูนย์เรียนรู้ในชุมชน หรือจัดหลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	3.67	0.884	มาก
	รวม	3.80	0.904	มาก

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านการรับรู้ข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ได้รับข่าวสารด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็นของท่าน เช่น การดูแลสุขภาพและการออมเป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.17) รองลงมาคือ ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาครอบครัว อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85) ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการได้รับสิทธิพิเศษต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.76) ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68) ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดศูนย์เรียนรู้ในชุมชน หรือจัดหลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.67) และลำดับสุดท้าย การปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับหน่วยงานหรือองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ

ที่	ด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ	3.74	0.855	มาก
2	ได้รับความช่วยเหลือเมื่อได้รับอันตรายจากการทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	3.59	0.968	มาก
3	ได้รับเงินสนับสนุนช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ๆ จากสังคม	3.66	1.017	มาก
4	การมีหน่วยงาน/สถานประกอบการยอมรับให้ท่านทำงานเพื่อสร้างรายได้เพิ่มขึ้น	3.40	1.036	ปานกลาง
5	การลดหย่อนค่าโดยสารพาหนะ	3.36	1.103	ปานกลาง
6	ได้รับการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในที่อยู่อาศัย	3.72	1.026	มาก

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ (ต่อ)

ที่	ด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
7	การได้รับการดูแลเรื่องที่อยู่อาศัยอย่างเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ	3.69	0.988	มาก
8	การสนับสนุนในเรื่องค่าใช้จ่ายประจำวันจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.59	1.057	มาก
9	ได้รับจัดบริการรถรับส่งผู้สูงอายุกรณีป่วยฉุกเฉิน	4.05	0.967	มาก
10	การเข้ารับบริการจากสถานพยาบาลได้ทุก ๆ แห่ง	3.93	0.897	มาก
11	การสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ	3.72	0.973	มาก
12	การสนับสนุนในเรื่องการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.58	1.006	มาก
13	การฉาบฉวยกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือค่าทำศพ	3.62	1.069	มาก
	รวม	3.67	0.997	มาก

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนทางสังคมด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ได้รับจัดบริการรถรับส่งผู้สูงอายุกรณีป่วยฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.05) รองลงมาคือ การเข้ารับบริการจากสถานพยาบาลได้ทุก ๆ แห่ง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93) ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือเกี่ยวกับ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.74) ได้รับการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในที่อยู่อาศัย และการสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ อยู่ใน

ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72) การได้รับการดูแลเรื่องที่อยู่อาศัยอย่างเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ อยู่ใน
ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69) ได้รับเงินสนับสนุนช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66) การฉ้อโกงกิจการช่วยเหลือค่าทำศพ อยู่ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย = 3.62) ได้รับความช่วยเหลือเมื่อได้รับอันตรายจากการทารุณกรรม หรือถูกแสวงหา
ประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และการสนับสนุนในเรื่องค่าใช้จ่ายประจำวันจากผู้ที่เกี่ยวข้อง
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.59) การสนับสนุนในเรื่องการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว อยู่ในระดับ
มาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58) การมีหน่วยงาน/สถานประกอบการ ขอมอบให้ท่านทำงานเพื่อสร้างรายได้
เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.40) และลำดับสุดท้าย คือ การลดหย่อนค่าโดยสาร
พาหนะ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.36)

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการสนับสนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ

จากการสนทนากลุ่มตัวอย่างจากนักพัฒนาชุมชน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลผู้สูงอายุ โส
ทรชัยลูกหลานผู้สูงอายุผู้นำชุมชนหรืออดีตข้าราชการเกษียณอายุ จำนวน 9 คน สรุปประเด็น
การศึกษาได้ดังนี้

การสนับสนุนทางด้านอารมณ์

ผู้สูงอายุ เป็นบุคคลที่สร้างคุณประโยชน์แก่ลูกหลาน และประเทศชาติเป็นอันมาก เป็น
ทรัพยากรที่ทรงคุณค่า จากการที่ท่านได้สั่งสมประสบการณ์จากชีวิตของท่าน ท่านจึงเป็นผู้ที่ได้รับ
การยกย่อง เคารพนับถือของผู้ที่อ่อนวัยกว่า อันเป็นประเพณีที่ยึดถือกันมาตั้งแต่สมัยก่อน ปัจจุบัน
วัฒนธรรมตะวันตกได้แผ่ขยายเข้ามามาก ชีวิตความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงไปจากครอบครัวขยาย มีปู่
ย่า ตา ยายอาศัยรวมอยู่ด้วย มาเป็นครอบครัวเดี่ยว จะมีเฉพาะพ่อ แม่ และลูกเท่านั้น ครอบครัวแต่
ละครอบครัวมีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ขาดประสบการณ์ชีวิต ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างผู้สูงอายุ
กับผู้ที่ยังอ่อนวัยกว่า ผู้สูงอายุจึงไม่ได้รับการเคารพนับถือเหมือนสมัยก่อน

"...ให้ความรักเสมือนญาติ เอ็นดูเขาเสมือนญาติ สิ่งใดที่เขาควรจะมี ญาติไม่ควรดูดา
แย่งปันให้ก่อนที่เขาจะร้องขอ..." (นางสมพร /อดีตข้าราชการ/อาชีพ เคยเป็นพยาบาลวิชาชีพ)

"...สนองความต้องการความเป็นส่วนตัวของเขา..."

"...แม้แต่ห้องส่วนตัวหากจัดได้ควรจัดให้ เช่น ห้องนอน ห้องน้ำ ห้องแต่งตัวอะไรต่างๆ
เหล่านี้ค่ะ เราต้องทำให้เป็น บ้านสำหรับผู้สูงอายุ"(นางภัทรินทร์ /อายุ69ปี/ เคยทำงานสาธารณสุขจังหวัด
เป็นนักวิชาการชำนาญการ/ ประสบการณ์ทำงานมากกว่า35ปี)

การสนับสนุนทางด้านข้อมูลข่าวสาร

"...จัดการศึกษาตามอัธยาศัยซึ่งเป็นการหาความรู้ด้วยตนเองเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน จากบุคคลและจากสถานที่ต่างๆ ได้ตลอดเวลา เช่น ให้ท่านที่เก่งในเรื่องของการประดิษฐ์วัสดุสิ่งของต่างๆ ให้เป็นวิทยากรสอนผู้สูงอายุด้วยกันอาจจะเสนอให้ อบต./เทศบาล จัดศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเช่นการนวดแผนไทย การอบสมุนไพร การทำขนมโบราณ..." (พันเอก จำรัสอายุ /70ปี/ประธานชมรมผู้สูงอายุ)

" ...ควรจัดบริการการศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งในรูปแบบของการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้แก่ผู้สูงอายุ ตามที่หน่วยงานนั้นจะพึงทำได้... "(นายสรายุ / อายุ 68 ปี/เลขานุการชมรมผู้สูงอายุ)

"...หาสื่อที่ให้การสนับสนุนเช่น สถานวิทยุโทรทัศน์ท้องถิ่นควรจัดให้มีรายการสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ผู้เฒ่าเล่าเรื่องจัดการสัมภาษณ์เรื่องประสบการณ์ต่างๆ..."(นางภักทรินทร์/อายุ69ปี/เคยทำงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นนักวิชาการชำนาญการ/ ประสบการณ์ทำงานมากกว่า35ปี)

" ... จัดหางบประมาณดำเนินกิจกรรมรณรงค์การช่วยเหลือดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุให้ร่างกายแข็งแรง และสุขภาพจิตที่ดี..."(คุณพจนาลัย/อายุ64/ทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ/เปิดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ในกาญจนบุรี)

"...ต้องสร้างแรงจูงใจด้วยการที่ชุมชนประกาศเกียรติคุณลูกหลาน หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุดีเด่นในชุมชน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีงามให้ลูกหลานมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบดูแลผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง"(นางกาญจนารักษ์ / อายุ69ปี/พัฒนาชุมชน)

"...มีมุมหนังสือให้ผู้สูงอายุในแต่ละชุมชนหาหนังสือที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุเช่น คู่มือการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและอีกอย่างเราต้องส่งเสริมให้คนแก่ตามโลกให้ทันสมัยการผลิตสื่อความรู้และอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้สูงอายุ หรือจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมบุคคลที่จะเข้าสู่วัยสูงอายุ (อายุ 55-60 ปี) เพื่อการยอมรับ และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งร่างกาย จิตใจ ได้อย่างมีความสุข โดยการดำเนินโครงการฝึกทักษะชีวิตแบบมีส่วนร่วมในการปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงในวัยสูงอายุอย่างเหมาะสมและควรทำอย่างต่อเนื่องด้วยนะค่ะเพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุให้ดำรงอยู่ตลอดไปอย่างมีประสิทธิภาพ" (นางสมพร /อายุ 61/พยาบาลวิชาชีพ)

"...ควรจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับผู้สูงอายุในขั้นพื้นฐานถึงอุดมศึกษาอย่างพระคุณเจ้านี้ละที่ทำงานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตงานวิจัยเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านผู้สูงอายุให้ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น"(นางจิณิพัทธ์/อายุ46ปี/พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ สาขาอนามัยผู้สูงอายุ/ประสบการณ์ทำงาน10ปี)

"...ควรมีหน่วยงานที่ให้บริการ การให้คำปรึกษาสุขภาพจิตและฟื้นฟูจิตใจให้คำปรึกษา แนะนำปัญหาสุขภาพจิต ทั้งในสถานพยาบาลของรัฐหรืออาจจะหน่วยงานเอกชน ควรจัดสาย บริการ ให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ แก่ผู้สูงอายุ" (นางจิณฐพัฒน์/อายุ 46ปี/พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ สาขานามัยผู้สูงอายุ/ประสบการณ์ทำงาน10ปี)

"...ตั้งแกนนั้นผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ เข้าร่วมประชุมร่วมเสวนาในระดับ อำเภอ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยเน้นความต้องการ คือ ภูมิปัญญาของชาวบ้าน และในโอกาสเดียวกันนี้ จะต้องหาผู้นำที่เข้มแข็ง อาสาทำงานโดยสมัครใจ..." (คุณศิริภรณ์ /อายุ61/ พัฒนาชุมชนท่าม่วง)

"...ให้ผู้สูงอายุเห็นคุณค่าและความสำคัญของตัวเอง เช่น เมื่อมีผลงานจะต้องมีรางวัลให้ จะเป็นโล่ เกียรติยศ ในประกาศเกียรติคุณ เกียรติบัตร มีการทำพิธีมอบโดยผู้ใหญ่ของทางราชการ หรือคนขององค์กรที่เชื่อถือได้ ต้องทำเป็นทางการ..." (คุณศิริภรณ์ /อายุ61/ พัฒนาชุมชนท่าม่วง)

"...ตั้งศูนย์การเรียนรู้ การประสานงานที่ดีของหน่วยราชการ เพื่อเราได้รู้ได้เห็น "ภูมิปัญญา" จะต้องขยายสู่บุคคลภายนอกให้ผู้สูงอายุมิงานทำ มีรายได้ตามความเหมาะสม โดยมีข้าราชการส่วนท้องถิ่นและองค์กรที่มีจิตเป็นกุศล สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง มีการบันทึกและมีการเคลื่อนไหวของงาน..." (คุณศิริภรณ์ /อายุ61/ พัฒนาชุมชน ท่าม่วง)

ด้านวัสดุ สิ่งของแรงงานและบริการ

"...จัดสัปดาห์ตรวจสุขภาพประจำปีจัดนิทรรศการเรื่องที่ชุมชนสนใจ การทัศนศึกษาใน และนอกสถานที่ของจังหวัด จัดฟังเทศน์ ปฏิบัติธรรมทุกวันพระ และวันสำคัญทางศาสนา" (คุณพจมาลย์ / อายุ 64/ ทำงานเป็นพยาบาล วิชาชีพ/เปิดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ในกาญจนบุรี)

"...ให้ชุมชนจัดตั้งเป็นลักษณะกลุ่มๆไปตามความสามารถความถนัดของตัวผู้สูงอายุเอง เช่นส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านในชุมชนนั้นๆให้มีการสืบทอดการปฏิบัติเป็นกิจวัตรประจำวันเพื่อถ่ายทอดถึงลูกหลานและเป็นวัฒนธรรมในชุมชนตลอดไปเช่นกลุ่มจัดทำสิ่งของเครื่องใช้อาหารพื้นบ้านที่มีประโยชน์กระยาสารที่เป็นต้นเพื่อจำหน่ายในร้านค้าของชุมชนและกลุ่มการนวดแผนไทยให้แพร่หลายตลอดไป"(นายสรายุ /อายุ 68 ปี/เลขานุการชมรมผู้สูงอายุ)

"...ให้เขาสอนในเรื่องวิชาการถ่ายทอดประสบการณ์ให้ผู้อื่นได้ทราบ..." (นางสุนิสา/68ปี/ ผอ.สถานบริบาลผู้สูงอายุท่าม่วง)

" เราควรส่งเสริม การจัดทำแผนผังช่องทางบริการให้บริการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุในแต่ละหน่วยงาน เพื่อรักษาสีทิวทัศน์ผู้สูงอายุพึงได้รับการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในด้านการ

บริการสาธารณะที่จำเป็น ซึ่งต้องมุ่งเน้นด้านความปลอดภัย มากที่สุด..."(นางกาญจนารักษ์ / อายุ 69ปี/พัฒนาชุมชน)

"...ส่งเสริมการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้สิทธิสำหรับผู้สูงอายุทุกคนในด้านสถานที่ท่องเที่ยวรวมถึงการอำนวยความสะดวกและลดค่าเข้าชมส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุในสถานที่ดังกล่าวด้วยเช่นบางสถานที่เขาก็ยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐที่ปกติมีการเก็บเงินค่าเข้าชมอยู่แล้วนี่ก็จะเช่นอุทยานแห่งชาติและที่ทำม่วงเองก็มีสวนเฉลิมพระเกียรติทำเป็นสถานที่ออกกำลังกายเขาก็ออกกำลังกายตลอดนะจะอย่างไรก็กระโดดเป็นต้น " (คุณพจนาลัย / อายุ 64/ ทำงานเป็นพยาบาล วิชาชีพ/เปิดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในกาญจนบุรี)

"...พยายามที่จะจัดกิจกรรมส่วนตัวร่วมกัน ใหญ่อย่างเช่นมาเล่นดนตรีร่วมกัน จัดวงมีคณะนะค่ะ แล้วก็รับเล่นตามนี้นั่นเพื่อจะให้เรา 1.มีรายได้ 2.ให้เขาได้ออกไปใช้ชีวิตนอกบ้านนะค่ะ พัฒนาการในการอยู่ในสังคมร่วมกันหนักนิดเบาหน่อยอภัยกัน..." (นางสุนิสา/68ปี/ผอ.สถานบริการผู้สูงอายุทำม่วง)

"...จัดกิจกรรมให้เขารับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน เออเทศบาลจัดได้ไหมมีอาหารกลางวันนะค่ะ เออเลี้ยงฟรี หรือบางที่อาจจะไม่ฟรี..." (นางสุนิสา/68ปี/ผอ.สถานบริการผู้สูงอายุทำม่วง)

"...มีบัตรประจำตัวของเขา ที่มันมีเงินอยู่ในนั้นนะ เขาสามารถที่จะไปรูดซื้อของได้ ประมานนี้นะค่ะแล้วก็ได้รับประทานอาหาร ในสถานที่รัฐจัดร่วมกัน อาจจะร่วมกับเอกชนก็ได้ อาจจะเอางค์กรอื่นๆมาพอกกลางวันเนี่ยะคนแก่จะได้มีโอกาสมาทานอาหารร่วมกัน เขาจะได้คุยกัน..." (นางสุนิสา/68ปี/ผอ.สถานบริการผู้สูงอายุทำม่วง)

"...ให้ความปลอดภัยแก่ ผู้สูงอายุที่อยู่บ้านตามลำพัง..." (นางสุนิสา/68ปี/ผอ.สถานบริการผู้สูงอายุทำม่วง)

"... มีทีมงาน จัดตั้งทีมงานขึ้นมาได้ไหม อาจจะเป็นอาสาสมัครหรืออาจจะมีรายได้ส่วนหนึ่ง จากไหนก็ว่าไปแล้วทีมเนี่ยะ ก็คือทีมที่จะไปดูดูแลผู้สูงอายุพิการที่บ้าน ทุกวันๆวันละ1ครั้ง..." (นางสุนิสา/68ปี/ผอ.สถานบริการผู้สูงอายุทำม่วง)

"...มีกฎหมายบังคับว่าถ้าไม่ดูแลผู้สูงอายุที่เป็นบุพการีมีความผิด..." (นางสุนิสา/68ปี/ผอ.สถานบริการผู้สูงอายุทำม่วง)

"...ให้สถานีประจำตำบล ทั่วประเทศ หากคนหมอบไปเยี่ยมผู้สูงอายุ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จะมีมากและปรับเงินค่าครองชีพเป็น เดือนละ 3,000 บาท..." (นางสายพิณ /68ปี/โครงการขยายเครือข่ายอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ "ทำม่วง" รุ่นที่ 2)

"...ควรจัดเงินสงเคราะห์ครอบครัวช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของไม่เกิน2,000บาท/ครั้งไม่เกิน3ครั้ง/ปี... "(พันเอกจรัสอายุ /70ปี/ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ)

"...สงเคราะห์ในเรื่องของการช่วยค่าอาหารและเครื่องนุ่งห่มตามความจำเป็น... "(พันเอกจรัสอายุ/70ปี/ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ)

" ...ประกาศลดหย่อนค่าโดยสารให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไปร้อยละ 50 ของราคาค่าโดยสารแต่ถ้ามันเกินกำลังก็ควรให้ยานพาหนะเช่น รถไฟ ลดค่าโดยสารครึ่งราคา ก็ยังดี ดังนั้นรัฐควรออกกฎหมายใหม่โดยไม่เก็บค่าโดยสารไม่ว่าจะแสดงบัตรหรือไม่" (พันเอกจรัสอายุ /70ปี/ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ)

"...จัดที่พักไว้ในสถานที่ปลอดภัย/เหมาะสมพื้นฟูร่างกาย/จิตใจ เตรียมความพร้อมของครอบครัว" (นางสมพร /อายุ 61/พยาบาลวิชาชีพ)

"...ช่วยเหลือเป็นเงินเบื้องต้นไม่เกิน 500บาท/ครั้งโดยองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการจัดงบประมาณนี้ " (นางสมพร /อายุ 61/พยาบาลวิชาชีพ)

" ...ซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัย ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ให้ท่านอยู่จนสิ้นใจ... "(พันเอกจรัส อายุ /70ปี/ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ)

"...แม้แต่ห้องส่วนตัวหากจัดได้ควรจัดให้ เช่น ห้องนอน ห้องน้ำ ห้องแต่งตัวอะไรต่างๆเหล่านี้ค่ะ เราต้องทำให้เป็น บ้านสำหรับผู้สูงอายุ"(นางภทรินทร์ /อายุ69ปี/ เคยทำงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นนักวิชาการชำนาญการ/ ประสบการณ์ทำงานมากกว่า35ปี)

แม้แต่ห้องส่วนตัวหากจัดได้ควรจัดให้ เช่น ห้องนอน ห้องน้ำ ห้องแต่งตัวอะไรต่างๆเหล่านี้ค่ะ เราต้องทำให้เป็น บ้านสำหรับผู้สูงอายุ

" ...ลดหย่อนภาษีแก่ผู้ที่อุปการะเลี้ยงดูบุพการีซึ่งเป็นผู้สูงอายุและมีรายได้ต่ำ ให้ได้รับลดหย่อนภาษี ตามจำนวนอัตราจำนวนของผู้สูงอายุ... "(พันเอกจรัสอายุ /70ปี/ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ)

" ...ดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุหลายๆด้าน อาทิเช่น การจัดฝึกอบรมอาชีพและให้ความรู้ในการประกอบอาชีพ ส่งเสริมการผลิต ส่งเสริมการรวมกลุ่ม ส่งเสริมสนับสนุนทุนอุปกรณ์การประกอบอาชีพส่งเสริมการตลาดและจัดตั้งศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ตัวผู้สูงอายุเองมีประสบการณ์การทำงานในอดีตโดยส่งเสริมให้คนแก่ที่ชำนาญในอาชีพต่างๆให้แต่ละกลุ่มจัดทำผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันไปเพื่อไม่แก่งแย่งแข่งขันกันในเรื่องของการตลาดอีกทั้งยังเป็นการกระจายรายได้ให้กลุ่มต่างๆอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการเกษตร การเลี้ยงสัตว์นวดแผนไทย ฯลฯ"(คุณพจนมาลย์ / อายุ 64/ ทำงานเป็นพยาบาล วิชาชีพ/ เปิดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในกาญจนบุรี)

"...รัฐบาลควรเพิ่มอัตราการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีได้รับเงินรายได้ประจำจากภาครัฐ"(นายสรานู/อายุ 68 ปี/เลขานุการชมรมผู้สูงอายุ)

"...มีกองทุนการออมเพื่อการชราภาพเป็นกองทุนการออมเพื่อการชราภาพให้แก่แรงงานนอกระบบ ที่ไม่ได้ทำประกันสังคมหรืออยู่ในระบบบำเหน็จบำนาญ/นายจ้างดั่งนั้นควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง..."(นางภัทรินทร์/อายุ69ปี/เคยทำงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นนักวิชาการชำนาญการ/ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 35ปี)

"...ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ เลือเก็บในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกองทุนรวม สำหรับเงินส่วนที่เหลือจากการเก็บควรจัดสรรลงทุนในสินทรัพย์ที่มีโอกาสให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าการเก็บเงินในบัญชีเงินฝากอย่างเดียว เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ และคนมีอายุมาก ไม่ควรลงทุนสินทรัพย์เสี่ยงในสัดส่วนสูง เพราะระยะเวลาในการออมเงินมีน้อยลง ควรเน้นที่มีความเสี่ยงต่ำ และมีโอกาสสร้างผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอในระยะยาว..."(พันเอก จำรัส/ อายุ /70ปี/ประธานชมรมผู้สูงอายุ)

"...การทำประกันซึ่งจะช่วยบรรเทาค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นได้ สำหรับประกันที่แนะนำว่าควรทำไว้ เช่น ประกันอุบัติเหตุ ประกัน โรคร้ายแรง และประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น..." (นางจิณิพัทธ์/อายุ 46ปี/พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ประสบการณ์ทำงาน10ปี)

"...สำหรับคนที่เข้าราชการบำนาญมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมถึงยามที่เกษียณอายุแล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องซื้อประกันสุขภาพหรือค้ำประกันให้เลือกทำประกันเฉพาะส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากสวัสดิการที่ได้รับ เช่น ทำประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง หรือทุพพลภาพ เป็นต้น..." (นางจิณิพัทธ์/อายุ 46ปี/พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ สาขาอนามัยผู้สูงอายุ/ประสบการณ์ทำงาน10ปี)

"...ควรมีการปรับปรุงบ้านให้มีสภาพที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ แต่ไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบ้านทั้งหลัง อาจเลือกปรับเปลี่ยนเฉพาะพื้นที่บริเวณที่ผู้สูงอายุจะต้องใช้..." (นางสมพร /อายุ 61/พยาบาลวิชาชีพ)

"...ควรที่เริ่มตั้งแต่พื้นบ้านพื้นควรเรียบเสมอกัน ไม่มียกพื้นต่างระดับหรือธรณีประตู วัสดุพื้นผิวต้องไม่ลื่น แสงสว่างต้องเพียงพอต่อการมองเห็นชัดเจน ทางเดินควรมีราวจับเพื่อช่วยพยุงตัว เฟอร์นิเจอร์ เก้าอี้ โต๊ะ เตียง ตู้ ควรจัดวางอย่างเป็นระเบียบ ห้องนอนควรจัดให้อยู่ชั้นล่าง สามารถเดินไปห้องน้ำได้สะดวก สำหรับห้องน้ำควรมีการแยกกระหว่างส่วนเปียกและส่วนแห้งเพื่อป้องกันการลื่นหกล้มจากน้ำ"(คุณพจนมาลย์ /อายุ 64/ ทำงานเป็นพยาบาล วิชาชีพ/เปิดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในกาญจนบุรี)

"...องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นควรบริการทางสังคมแบบเข้าไป-เย็นกลับในเรื่องการตรวจรักษาโรค ภายภาพบำบัดให้คำปรึกษาแนะนำ นันทนาการ กิจกรรมเสริมรายได้ เช่น จัดอบรมทำ

น้ายาล้างจาน เป็นบริการจากหน่วยเคลื่อนที่... "(นางภัทรินทร์/อายุ69ปี/เคยทำงานสาธารณสุข จังหวัด เป็นนักวิชาการชำนาญการ/ ประสบการณ์ทำงานมากกว่า35ปี

"...หน่วยงานต่างๆก็ควรเพิ่มเงินในการช่วยเหลือเงินจัดการศพผู้สูงอายุ ให้มากขึ้นจากเดิม..." (พันเอก จำรัส อายุ /70ปี/ประธานชมรมผู้สูงอายุ)

ครอบครัว

การสนับสนุนจากครอบครัว เป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพราะเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับผู้สูงอายุ สิ่งที่ครอบครัวสนับสนุน คือปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค การสนับสนุนในเรื่องของกำลังใจ การทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกอบอุ่นและปลอดภัย และการดูแลผู้สูงอายุเมื่อเจ็บป่วย พร้อมทั้งดูแลพาผู้สูงอายุไปพบแพทย์เพื่อรับการรักษา ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การได้รับการสนับสนุนจากทางครอบครัวโดยภาพรวมผู้สูงอายุให้ความเห็นตรงกันว่าเพียงพอต่อความต้องการของผู้สูงอายุแล้ว และไม่ต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หากแต่ผู้สูงอายุบางรายอาจยังคงต้องการความรัก ความเข้าใจ ความเอาใจใส่จากคนในครอบครัวเพียงเท่านั้น

ชุมชน

การสนับสนุนจากชุมชน เป็นการสนับสนุนจากบุคคลภายนอกแต่ใกล้ชิดกับผู้สูงอายุอีกระดับหนึ่ง ชุมชนจะให้การสนับสนุนในเรื่องของการดูแลในการเข้าไปพูดคุยคลายความเหงาให้กับผู้สูงอายุ การมีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน โดยการแสดงความเอื้ออาทรเป็นการสนับสนุนด้านอารมณ์ความรู้สึก เป็นความผูกพัน รักใคร่ ห่วงใย ทำให้ผู้สูงอายุมีเพื่อน มีสังคม มีการถ่ายทอดและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเปลี่ยนความคิดเห็นให้กันและกัน อันเป็นประโยชน์ต่อการดูแลตนเอง จากการศึกษาพบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากทางสังคมเพียงพอแล้วเนื่องจากเป็นเขตชุมชนใกล้ตลาดมีบ้านเรือนหนาแน่น อีกทั้งยังมีกลุ่มชมรมผู้สูงอายุมีการประชุมกันทุกเดือนเพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีการพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการได้รับการสนับสนุนจากทางรัฐบาลผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำหน้าที่ประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับผู้สูงอายุมากที่สุด โดยทำหน้าที่สนับสนุนในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเพื่อการยังชีพเบื้องต้นให้กับผู้สูงอายุให้มีรายได้ทุกเดือน มีการติดต่อกับสถานพยาบาลในการตรวจสุขภาพเบื้องต้น และมีการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ในการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้น ซึ่งจากการศึกษา ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนจากทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก อาจมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในส่วนของการได้รับเบี้ยยังชีพที่ต้องการให้รัฐบาลเพิ่มขึ้นจากเดิมเท่านั้น

รูปแบบของการได้รับการสนับสนุน ในการแบ่งการสนับสนุนจากทางสังคมสามารถแบ่งให้หลายรูปแบบแต่จากการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านความช่วยเหลืออย่างเป็นทางการ (ความช่วยเหลือด้านเงิน และสิ่งของ)

การช่วยเหลืออย่างเป็นทางการ คือการช่วยเหลือด้านการเงิน และสิ่งของ ซึ่งส่วนใหญ่จะเข้าใจและรวมไปถึงการได้รับเบี้ยยังชีพผ่านทาง หน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ เทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ในรูปแบบของตัวเงินกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นตรงกันว่าพึงพอใจที่ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แต่เงินที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ในชีวิตประจำวัน และได้รับการช่วยเหลือสิ่งของบ้างบางโอกาสสำคัญต่าง ๆ ตามที่หน่วยงานของรัฐจัดดำเนินการให้ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการของผู้สูงอายุ

2. ด้านความช่วยเหลืออย่างเป็นทางการ (ความช่วยเหลือด้านการส่งเสริมกิจกรรมและบริการ)

การช่วยเหลืออย่างเป็นทางการเป็นนามธรรม คือการให้บริการ การส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ได้กล่าวว่า หน่วยงานที่จัดกิจกรรมส่วนใหญ่ของผู้สูงอายุ ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กิจกรรมที่จัดขึ้น อาทิเช่น การรดน้ำดำหัว ในเทศกาลสงกรานต์ การจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุ การจัดบริการตรวจสุขภาพ ซึ่งส่วนใหญ่มีความพึงใจและต้องการให้มีบริการตรวจสุขภาพตามบ้านสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดิน หรือช่วยเหลือตัวเองได้

3. ด้านการรับรู้ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์โครงการของผู้สูงอายุ

การรับรู้ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์โครงการ มีการดำเนินอยู่หลายช่องทาง อาทิเช่น การประกาศเสียงตามสาย รถประชาสัมพันธ์ และหนังสือเชิญร่วมโครงการ ซึ่งผู้สูงอายุพอใจในการประชาสัมพันธ์ให้ทราบในโครงการต่างๆ หากแต่บางครั้ง และบางกิจกรรมผู้สูงอายุไม่สามารถไปร่วมโครงการได้ และบางครั้งเกิดข้อบกพร่องในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ซึ่งในส่วนนี้ได้รับการช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเพิ่มจุดการประชาสัมพันธ์ให้เพิ่มมากขึ้น