

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคนพิการเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ในการใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคนพิการเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ คนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน จำนวน 2,571 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดกาญจนบุรี ข้อมูล 9 สิงหาคม 2556)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยโดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ดังนั้นที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดตัวอย่าง 346 คน จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคนพิการต่อแนวทางการพัฒนาการ จัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 จำนวน 32 ข้อเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคแนวทางการพัฒนาการ จัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary data) จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคนพิการ ต่อแนวทางการพัฒนาการ จัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559

แหล่งศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ด้วยการสืบค้นข้อมูลจากเอกสารจากห้องสมุด และการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินงานดังนี้

นำแบบสอบถามไปทั้งสิ้น จำนวน 363 ชุด ทำการสอบถามคนพิการที่เกี่ยวข้อง และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และคัดลอกแบบสอบถามไว้ จำนวน 346 ชุด ตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้และผู้วิจัยจัดระเบียบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของคนพิการที่มีต่อแนวทางการพัฒนาการ จัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาการ จัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

แห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ที่เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำเสนอประเด็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การแนวทางการพัฒนาการจัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559” สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-60 ปี ไม่ได้รับการศึกษา มีสถานภาพโสด ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในจังหวัดกาญจนบุรี ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 พบว่าภาพรวมความคิดเห็นของคนพิการเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$)

เมื่อพิจารณาตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 พบว่าคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในจังหวัดกาญจนบุรีตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ทุกยุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่าย ($\bar{x} = 3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 23. คนพิการมีสิทธิได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรด้านคนพิการให้มีบทบาทในระดับนานาชาติ ($\bar{x} = 3.56$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมายุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเสริมพลังอำนาจให้แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ($\bar{x} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง อันดับสาม ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสภาพแวดล้อมพัฒนาเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{x} = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางและ ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างเสริมเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อความพิการและคนพิการ ($\bar{x} = 2.78$) เมื่อพิจารณา

เป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ($\bar{x} = 3.50$) ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อตามยุทธศาสตร์ที่ 1 พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 2. คนพิการมีสิทธิได้รับการบริการจากภาคเอกชนตามกฎหมายตามความจำเป็นของคนพิการแต่ละประเภท ($\bar{x} = 3.62$) และข้อ 6. คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.59$) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา ปัญหาและอุปสรรค การพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ผู้พิการต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากสำหรับการเดินทางมาเข้ารับบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการรองลงมา คือ คนพิการขาดความรู้และความเข้าใจในการเข้ารับบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ อันดับสามคือ ผู้พิการขาดสิทธิและโอกาสที่จะเข้ารับบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามลำดับ แนวทางการแก้ไข และพัฒนา หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความช่วยเหลือแก่ผู้พิการในเรื่องค่าใช้จ่าย สำหรับการเดินทางมาเข้ารับบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการและควรประสานความร่วมมือกัน ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้พิการที่ยังสามารถช่วยเหลือตนเองได้มีโอกาสดำเนินการบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพเสมือนบุคคลทั่วไป

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัย แนวทางการพัฒนา ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้คือ

1. คนพิการที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อคนพิการ

และผู้ดูแลคนพิการ ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้พิการมีความคิดเห็นมากที่สุด โดยเฉพาะคนพิการมีสิทธิได้รับการบริการจากภาคเอกชนตามกฎหมายตามความจำเป็นของคนพิการแต่ละประเภท และคนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องกับความเป็นจริงอย่างชัดเจน เนื่องจากผู้พิการที่จดทะเบียนคนพิการกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แล้ว จะคอยสอบถามและติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในด้านต่าง ๆ ที่รัฐต้องจัดให้ทั้งด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม แต่ผู้พิการจะสนใจสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในยุทธศาสตร์ที่ 1 มากที่สุด เพราะเป็นสิทธิที่ผู้พิการพึงได้รับโดยตรงจากรัฐตามที่ระบุไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ซึ่งถือเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของผู้พิการทั้งสิ้น เช่น คนพิการมีสิทธิได้รับการบริการจากภาครัฐ ภาคเอกชน ตามกฎหมายและตอบสนองความจำเป็นของคนพิการแต่ละประเภท มีสิทธิได้รับการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การใช้วามรุนแรงและการล่วงละเมิดต่อคนพิการ การได้รับความคุ้มครองสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ได้รับสิทธิทางกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ และการเข้าถึงสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น และเมื่อผู้พิการมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 แล้ว ผู้พิการจะเริ่มสนใจต่อสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เป็นลำดับต่อไป เช่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่าย ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเสริมพลังอำนาจให้แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสภาพแวดล้อมพัฒนาเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างเสริมเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อความพิการและคนพิการ เป็นต้น

แนวทางการดำเนินการจัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผู้วิจัยได้ร่วมกับผู้ที่มีประสบการณ์และรับผิดชอบด้านการดำเนินการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 นำเสนอแนวทางการดำเนินการจัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการที่จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการให้ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายทุกประเภท ทุกพื้นที่มากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 เชิงรุกหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ควรมีการประสานความร่วมมือกันในการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้การจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและมีเส้นทางการคมนาคมที่ไม่สะดวก เช่น โครงการครูอาสาสอนหนังสือผู้พิการ กิจกรรมห้องเรียนเคลื่อนที่สำหรับผู้พิการ เป็นต้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้พิการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เหล่านั้นได้รับโอกาสในการเข้ารับบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามที่กฎหมายกำหนดไว้

2. การจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 รณรงค์และปลุกจิตสำนึก หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ควรประสานความร่วมมือกันในการรณรงค์และปลุกจิตสำนึกให้ผู้พิการ ครอบครัวของผู้พิการ ชุมชน และสังคม ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดบริการ สำหรับผู้พิการ เพื่อเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่มีต่อผู้พิการ โดยให้เชื่อมั่นว่า ผู้พิการสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถของตัวเองให้เป็นที่พยานกรรมมนุษย์ที่มีคุณค่าของสังคมและประเทศชาติได้ โดยผ่านกระบวนการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559

3. การจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ควรประสานความร่วมมือในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของคนพิการต่อการเข้าถึงบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 เช่น การเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ โดยใช้สื่อต่าง ๆ ในระดับท้องถิ่น เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็นหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน วิทยุชุมชน และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เพื่อให้ผู้พิการ ผู้ดูแลผู้พิการ ได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารดังกล่าวอย่างทั่วถึงและถูกต้อง

4. การจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 สร้างเครือข่ายในการให้บริการ หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ควรประสานความร่วมมือจากชมรมคนพิการ องค์กรบริการส่วนตำบล และผู้นำชุมชนในพื้นที่

ต่าง ๆ เพื่อทำการคัดเลือกคนในชุมชนเข้ามาเป็นอาสาสมัครในการให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ แก่ ผู้พิการในชุมชน ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้พิการ สมาชิกในครอบครัวของผู้พิการ ตลอดจน สมาชิกในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือคนพิการในชุมชนของตน เช่น การสำรวจข้อมูลผู้พิการที่ต้องการเข้ารับการศึกษา การจัดส่งผู้พิการเข้ารับบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการด้านต่าง ๆ เป็นต้น โดยอาสาสมัครเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นเครือข่ายที่ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐและผู้พิการในชุมชน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้พิการได้มีโอกาสเข้าถึงบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 อีกด้วย

5. การจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 การสนับสนุนงบประมาณ ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ควรให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปใช้เป็นทุนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการในด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ รวมถึง การจัดเตรียมอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการแก่ผู้พิการ

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีเท่านั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาคณะอบต.จังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกับกรณีวิจัยในครั้งนี้
2. ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบและศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559
3. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถภาพคนตาบอดเพื่อนำไปวางแผนและกำหนดแนวทางการพัฒนาสมรรถภาพคนตาบอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ควรมีการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขแนวทางการพัฒนาสมรรถภาพคนตาบอดให้ดียิ่งขึ้น