

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ คนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน จำนวน 2,571 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดกาญจนบุรี ข้อมูล 9 สิงหาคม 2556)

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยเก็บตัวอย่างโดยใช้ตารางการสุ่มของ Taro Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95 % ค่าความคลาดเคลื่อน 0.5 ตามจำนวนประชากรของคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2538, หน้า 297) จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) จนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่คำนวณไว้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมดของคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

$E$  = ค่าความคลาดเคลื่อน ( $e=0.05$ )

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{2,571}{1 + 2,571(0.05)^2} \\ &= \frac{2,571}{7.4275} \\ &= 346.15 \end{aligned}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง = 346 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถาม เป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคนพิการต่อแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ระดับดังนี้

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questions)

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีวิธีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 จากเอกสารทางวิชาการนิตยสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
2. ทบทวนวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมตามขอบเขตและวัตถุประสงค์การวิจัย
3. รวบรวมสาระและเนื้อหาต่างๆที่ได้จากเอกสารตำราแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและตัวแปรที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
4. ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่4พ.ศ. 2555 – 2559
5. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของการใช้ภาษา (Wording) ตลอดจนด้านอื่น ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสมควรปรับปรุงแก้ไข
6. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วมาสรุปหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) แล้วปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องยิ่งขึ้น
7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try Out) กับคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยกำหนดข้อคำถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .80 ขึ้นไป แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นรายข้อและทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)
8. ปรับปรุงแบบสอบถามขั้นสุดท้ายโดยตัดข้อที่มีความเชื่อมั่นไม่ถึง .80 ทิ้ง เลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ .80 ขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 32 ข้อ นำมาวิเคราะห์และหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .97 จัดทำเป็นแบบทดสอบที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การศึกษาค้างนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือเพื่อขออนุญาตเข้าทำการแจกแบบสอบถามแก่คนพิการต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดกาญจนบุรี และแจกแบบสอบถามแก่คนพิการจำนวน 363 ฉบับ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 346 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 346 ฉบับ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามดังนี้

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

ข้อมูลส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลในลักษณะทางประชากรศาสตร์ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ข้อมูลส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ที่เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation / S.D.)

ข้อมูลส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาการจัดบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 ที่เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยการจำแนกและจัดระบบข้อมูล (Typology and Taxonomy) เป็นการจำแนกและการจัดหมวดหมู่เพื่อจัดข้อมูลที่กระจัดกระจายให้อยู่เป็นระบบจากข้อมูลดิบที่มีความหลากหลายและมีความสลับซับซ้อนของปรากฏการณ์ที่ศึกษาจะถูกนำมาจัดกระทำให้เป็นระบบโดยจำแนกข้อมูลที่มีลักษณะคล้ายกันมารวมกันไว้เป็นหมวดหมู่ให้สามารถเข้าใจได้ง่ายและมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผล (Logical Relation) ข้อมูลที่จัดเป็นระบบนี้อาศัยเหตุผลของกลุ่ม

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentages)
3. ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
5. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

### การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอผลการศึกษประกอบด้วยตารางค่าความถี่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบรรยายประกอบตารางการวิเคราะห์ค่าทางสถิติและการบรรยายสรุปจากผลการศึกษา