

การจัดการความรู้กระบวนการผลิตและการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนต้นแบบเขตธนบุรี
โดยชุมชนมีส่วนร่วม

วิชัยดิษฐ์ และ จิตณรงค์ เอี่ยมสำอาง

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2558

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนต้นแบบเขตธนบุรีโดยชุมชนมีส่วนร่วม ดำเนินการวิจัยด้วยการวิจัยและพัฒนา และประยุกต์ใช้การวิจัยแบบผสมผสาน แบบแผนการบุกเบิก กลุ่มตัวอย่างได้จากการเลือกแบบเจาะจง โดยเลือกประธานและสมาชิกของศูนย์ฝึกอาชีพหัตถกรรมของจิว เขตธนบุรี จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 9 คน และกลุ่มนักวิชาการ นักศึกษา และชุมชน ซึ่งเป็นผู้อาสาสมัคร จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์ แบบตรวจสอบประสิทธิภาพด้านความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ ขององค์ความรู้ที่จัดรวบรวมเป็นสารสนเทศ และแบบประเมินความเหมาะสมของสารสนเทศการจัดการองค์ความรู้ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และวีดิทัศน์ ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ การวิเคราะห์เนื้อหา การสรุปเชิงอุปมา

ผลการวิจัย พบว่า

1. ประวัติและวิธีการดำเนินกิจการกระบวนการผลิตและการบริหารจัดการโดยชุมชนมีส่วนร่วมซึ่งผลการวิจัย พบว่า ศูนย์ฝึกอาชีพหัตถกรรมของจิวมีแนวทางการผลิตที่มีความแตกต่างจากคู่แข่งขึ้นเน้นแนวทางวิถีความเป็นไทย โดยอยู่บนหลักการสำคัญ 3 ประการคือ มุ่งเน้นคุณภาพ (Quality) การบูรณาการและสร้างสรรค์ (Integrate and Create) และ การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม (Network)

2. ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรมจัดการองค์ความรู้โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าภาพรวมนวัตกรรมจัดการองค์ความรู้ที่พัฒนาขึ้นมีระดับความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$ S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านองค์ประกอบสารสนเทศ และด้านเนื้อหาสาระมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$ S.D. = 0.00) และด้านรูปแบบของสารสนเทศ ทางกายภาพมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$ S.D. = 0.54)

3. ผลการประเมินความเหมาะสมของงานสารสนเทศจัดการองค์ความรู้ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และวีดิทัศน์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$ S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านเนื้อหาสาระทางวิชาการถูกต้องมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$ S.D. = 0.25) และด้านทันสมัยในรูปแบบการนำเสนอองค์ความรู้มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$ S.D. = 0.48)

คำสำคัญ : การจัดการองค์ความรู้ กระบวนการผลิต การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของชุมชน
หัตถกรรมของจิว

The knowledge management of production process and the administration of community enterprise model in Dhonburi District based on community participation

Winaithorn Wichaidit and Chitnarong Iamsam-ang
Faculty of Education, DhonburiRajabhat University
2558

This research aimed to manage and distribute knowledge based of the production process and management of production process and the administration of community enterprise model in Dhonburi District based on participation of community. Research was made by Research and Development methods and applied Mixed Methods Research with Exploratory Design. Sample made from specific sampling method by selecting chairman and members of the Vocational Training Center of Small Craft at Dhonburi district, Bangkok for 9 persons and also selected participants from group of scholars, students and the community as the volunteers for 15 persons. Research instruments were document analysis, interview form, and check list in term of accuracy, appropriation, possibility and useful of knowledge base that has been collected as information. Then made assessment of information, knowledge management in format of print media and video that check the quality of equipment. Data were analyzed by using mean, standard deviation, percentage, content analysis, analogy summarize and result showed :

1. Background and operation of production process and management by community participation found Vocational Training Center of small craft had production guidelines that was different from the competition by focusing on Thai way of living based on 3 factors : Quality, Integrate and Create and Network .

2. After checking the innovation effectiveness from knowledge management by specialists found overview of innovation from knowledge management has high level of accuracy, possibility and usability (\bar{X} = 4.84 SD = 0.61) . As considered on each aspects found information and content had average score at highest level (\bar{X} = 5.00 SD = 0.00), and forms of physical information had average lowest score at the highest level (\bar{X} = 4.60 SD = 0.54).

3. The assessment of information for knowledge management in format of media and video was at the highest level (\bar{X} = 4.82 SD = 0.19). As considered on each aspect found academic contents in term of accuracy has average score at the highest level (\bar{X} = 4.93 SD = 0.25) and in the term of modernity of knowledge presentation had average lowest score at the highest level (\bar{X} = 4.67 SD = 0.48).

KEYWORDS : knowledge management, production process, management,
community participation,Craft