

ชื่อเรื่อง    ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
ผู้วิจัย    ผศ.ดร.นงเยาว์ อุทุมพร และ ผศ.ณัฐสุภา จิวศิวานนท์  
ปีการศึกษา 2556  
คำสำคัญ   ปัจจัยส่งเสริม ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค การประกันคุณภาพการศึกษา

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อ 1)วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยจำแนกตามตำแหน่งงาน และคณะ/หน่วยงานอื่นๆที่สังกัด ใช้วิธีการวิจัยแบบพรรณนากลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 206 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1)ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปัจจัยภายในอยู่ในระดับมาก 2 ปัจจัยคือ ด้านบุคลากร และด้านภาวะผู้นำ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยภายนอกอยู่ในระดับมากคือ ปัจจัยด้านการเมือง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง 2)ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกัน ปัจจัยภายใน อยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยภายนอกอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัยคือ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจและด้านการเมือง 3) บุคลากรที่มีตำแหน่งงานและคณะ/หน่วยงานที่สังกัดต่างกันมีปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**Subject:** Facilitating Factors and Restraining Factors Towards the Implementation of Quality Assurance at DhonburiRajabhat University

**Researcher:** Assit.Prof.Dr.NongyaoUtoomporn and Assit. Prof.Natsupa Chiewsvanond

**Academic Year:** 2013

**Keywords:** Facilitating Factors, Restraining Factors and Quality Assurance

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) analyse the facilitating factors and those restraining implementation of Quality Assurance at Dhonburi Rajabhat University. 2) compare the opinion of personal about the facilitating factors and those restraining implementation of Quality Assurance which distinguished by job position and different faculty by using descriptive research. Sample had been selected from management team, instructor and MUSC for 206 persons by stratified random sampling. Tools used in the research were questionnaire. Data analysis was performed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test and content analysis.

The results were as follows. 1) Facilitating factors that towards the implementation of Quality Assurance of education shown the internal factors with high level were personnel and leadership factors. The internal factors with medium level were budget, materials, physical conditions, organization structure, organizational culture factors. The external factor with high level was political factor, others external factors with medium level were social factor and economical factor. 2) Restraining factors towards the implementation of Quality Assurance showed all internal factors with medium level were human resources, budget, equipment, physical conditions, organization structure, organizational culture and leadership factors. All external factors were at medium level such as social, economic and political factors. 3) Personnel from different position and different faculty had different in facilitating factors and those restraining towards the implementation of Quality Assurance in the overall and each aspects with statistically significance at .05 level.