

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญแผนภาพ.....	(11)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.....	9
ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ระดับ อุดมศึกษา.....	17
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาและประสิทธิผลของการจัด การศึกษา.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร.....	31
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.....	33
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.....	42
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัจจัยที่ส่งเสริมและ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยจำแนกตามตำแหน่งงานและคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด	53
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	70
อภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	83
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล.....	84
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร.....	32
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านบุคลากรที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...	33
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านงบประมาณที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	34
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	35
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านสภาพทางกายภาพที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	35
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านโครงสร้างองค์การที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	36
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในปัจจัยภายในด้านวัฒนธรรมองค์การที่ส่งเสริมการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา.....	37
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านภาวะผู้นำที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	38
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายนอกด้านสังคมที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	40
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายนอกด้านการเมืองที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	41
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านบุคลากรที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	42
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านงบประมาณที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	43
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	44
4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านสภาพทางกายภาพที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา.....	44
4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านโครงสร้างองค์การที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา.....	45
4.17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านวัฒนธรรมองค์การที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา.....	46
4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในด้านภาวะผู้นำที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา.....	47

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกด้านสังคมที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	48
4.20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	49
4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกด้านการเมืองที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	50
4.22	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตามตำแหน่งงาน	53
4.23	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านสภาพทางกายภาพกับตำแหน่งงาน.....	54
4.24	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านภาวะผู้นำกับตำแหน่งงาน.....	54
4.25	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านสังคมกับตำแหน่งงาน.....	55
4.26	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านเศรษฐกิจกับตำแหน่งงาน.....	56
4.27	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมกับตำแหน่งงาน.....	56
4.28	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	57
4.29	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านสภาพทางกายภาพกับตำแหน่งงาน.....	58
4.30	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านภาวะผู้นำกับตำแหน่งงาน.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.31 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการเมืองกับตำแหน่งงาน.....	59
4.32 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมกับตำแหน่งงาน.....	59
4.33 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตามคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด	60
4.34 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านวัสดุอุปกรณ์กับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	61
4.35 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านสภาพทางกายภาพกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด	62
4.36 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านวัฒนธรรมองค์กรกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	63
4.37 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านสังคมกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	63
4.38 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมกับคณะ/หน่วยงานที่สังกัด	64
4.39 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตามคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	65
4.40 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาด้านงบประมาณกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	66
4.41 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านวัสดุอุปกรณ์กับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	67
4.42 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านโครงสร้างองค์การกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	67
4.43 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านวัฒนธรรมองค์การกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.44 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมกับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ที่สังกัด.....	69

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพ ภายนอก	16