

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารจำนวน 30 คน อาจารย์ผู้สอน (ไม่รวมผู้บริหารที่ทำหน้าที่สอน) จำนวน 209 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 203 คน รวม 442 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2555)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 206 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางเคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, p. 608) แสดงได้ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตำแหน่งงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหาร	30	14
อาจารย์ผู้สอน	209	97
บุคลากรสายสนับสนุน	203	95
รวม	442	206

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยอื่นที่ส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี หลักการ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามระดับอุดมศึกษา กำหนดตัวบ่งชี้จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาและประสิทธิผลของการจัดการศึกษา เพื่อประมวลเนื้อหาสาระจัดทำเป็นแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่ได้จัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน พิจารณาความตรงในเนื้อหา ความเหมาะสม ความชัดเจนเกี่ยวกับภาษา โดยตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อรายการกับนิยามเนื้อหา ซึ่งทำการตรวจสอบโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (item - objective congruence index : IOC) ค่าดัชนี IOC จะมีค่าระหว่าง -1 ถึง 1 โดยข้อที่มีค่าดัชนี IOC ต่ำกว่า 0.50 จะทำการปรับปรุงแก้ไข ส่วนข้อที่มีค่าดัชนี IOC 0.50 ขึ้นไป ถือว่าข้อรายการกับนิยามเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน (สุวิมล ติรกานันท์, 2546, หน้า 143 – 144) ผลการตรวจสอบโดยหาค่าดัชนี IOC ของแบบสอบถามมีค่าระหว่าง 0.80 – 1.00
3. ผู้วิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกับตัวอย่างที่ใช้จริงจำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.85 แสดงถึงความเที่ยงในระดับสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของปัจจัยแต่ละด้าน ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 171)

ปัจจัยภายใน	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	
	ปัจจัยส่งเสริม	ปัจจัยอุปสรรค
1 ด้านบุคลากร	0.86	0.80
2 ด้านงบประมาณ	0.85	0.84
3 ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.90	0.86
4 ด้านสภาพทางกายภาพ	0.83	0.92
5 ด้านโครงสร้างองค์การ	0.91	0.89
6 ด้านวัฒนธรรมองค์การ	0.96	0.95
7 ด้านภาวะผู้นำ	0.82	0.91
ปัจจัยภายนอก		
8 ด้านสังคม	0.92	0.87
9 ด้านเศรษฐกิจ	0.84	0.80
10 ด้านการเมือง	0.82	0.90

5. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

นำหนังสือที่ออกโดยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุน โดยคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2556 – มกราคม 2557 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ กลับคืนมา 206 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จะใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ F-test และตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD

วิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอนโดยกำหนดคะแนนของคำตอบในแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ไว้ดังนี้

ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538 หน้า 77) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ปัจจัยส่งเสริม/ปัจจัยอุปสรรคในระดับน้อยที่สุด

4. ข้อคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)