

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่
จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้สอบถามความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านใน การตอบแบบสอบถาม

การตอบแบบสอบถามนี้เพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบจากการตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และการเสนอผลการวิจัยเป็นภาพโดยรวมเท่านั้น โดยแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 3 ความตั้งใจที่จะไปแหล่งท่องเที่ยวซ้ำของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและสถานภาพตามเป็นจริงของท่าน ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

☺ ☺ ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ☺ ☺

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่า
ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความเป็นจริง
ของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ (1) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20 – 30 ปี
 (3) มากกว่า 31 ปีขึ้นไป
3. รายได้ต่อเดือน (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท (2) 10,000-20,000 บาท
 (3) มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสถานที่ท่องเที่ยว					
1.บรรยากาศของสถานที่ท่องเที่ยวดี					
2.ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
3.ความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยว					
4.ความสวยงาม ไม่เสื่อมโทรมของสถานที่ท่องเที่ยว					
5.ความกว้างขวางพร้อมให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยว					
ด้านการเดินทาง					
1.การเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวรถไม่ติดและไม่วุ่นวาย					
2.การเดินทางไม่ไกลจากสถานที่พักอาศัย					
3.การเดินทางมีความปลอดภัย					
4.การคมนาคมสะดวกเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว					
5.รถโดยสารที่ให้บริการพร้อมใช้งาน อยู่ในสภาพดี					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.มีร้านอาหาร					
2.มีที่พักอาศัย					
3.มีลานจอดรถ					
4.มีห้องน้ำที่สะอาด					
5.มีที่นั่งสำหรับนักท่องเที่ยว					
6.มีระบบเทคโนโลยีรองรับ (Wi-Fi, 3G)					

ตอนที่ 3 ความตั้งใจที่จะไปแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ความตั้งใจที่จะไปแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.อาหารมีรสชาติดี					
2.การเดินทางมีความสะดวก					
3.การบริการของเจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจ					
4.มีการรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้สวยงามอย่างสม่ำเสมอ					
5.เจ้าหน้าที่เป็นมิตรและเป็นกันเอง ตอบข้อสงสัยให้แก่นักท่องเที่ยว					
6.สินค้าที่จัดจำหน่าย มีราคายุติธรรม					
7.จัดบรรยากาศสถานที่ท่องเที่ยวให้มีระบบและระเบียบ					
8.มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลา					

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับเสนอแนะแนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

စမ္မတပရာကန် ခရိုင်အတွင်း အပျော်အလည်အပိတ် သွားရန်နေရာများနှင့် ပါတ်သက်ပြီး

မြန်မာအလုပ်သမားများထံမှ စိတ်တိုင်းကျမ စိတ်ကျေနပ်မှု သိရှိရန် သုတေသနပြု

မူမေးမြန်းပုံစံ

ရှင်းလင်းချက် သင်၏မှန်ကန်တိကျသော ထင်မြင်ချက်အနီးစပ်ဆုံးအား ပုံစံကွက်အတွင်း အမှန်လက္ခဏာဖြစ်ကာ ဖြည့်စွက်ပေးပါ။

အပိုင်း ၁ စမ္မတပရာကန် ခရိုင်အတွင်း အလုပ်လုပ်နေထိုင်ကြသော မြန်မာအလုပ်သမားများ၏ နေထိုင်မှုဘဝအခြေအနေ

- ၁.လိင် (၁) ယောက်ျား (၂) မိန်းမ
- ၂.အသက် (၁) ၂၀ နှစ်အောက် (၂) ၂၀ နှစ် - ၃၀ နှစ် ကြား
 (၃) ၁.၁၀၀ နှစ် ကြား
- ၃.တစ်လအတွင်းဝင်ငွေ (၁) ဘတ် ၁၀,၀၀၀ အောက် (၂) ဘတ် ၁၀၀၀၀ - ၂၀,၀၀၀ ကြား
 (၃) ၁.ဘတ် ၂၀,၀၀၀ ကြား

အပိုင်း ၂ စမ္မတပရာကန် ခရိုင်အတွင်း အလုပ်လုပ်နေထိုင်ကြသော မြန်မာအလုပ်သမားများမအပျော်အလည်အပိတ် သွားရန် နေရာများအပေါ်တွင် စိတ်ကြိုက်တွေ့မတွေ့ သုံးသတ်မှု

ရှင်းလင်းချက် သင်၏မှန်ကန်တိကျသော ထင်မြင်ချက်အနီးစပ်ဆုံးအား ပုံစံကွက်အတွင်း အမှန်လက္ခဏာဖြစ်ကာ ဖြည့်စွက်ပေးပါ။

လည်ပါတ်စရာနေရာများ၏အခြေအနေမြန်မာအလုပ်သမားမ များထံမှ စိတ်တိုင်းကျမ စိတ်ကျေနပ်မှု သိရှိရန် သုတေသနပြုမူမေးမြန်းပုံစံ	စိတ်ကျေနပ်မှုအဆင့်				
	အကောင်းဆုံး (၅)	ကောင်း (၄)	အသင့်အတင့် (၃)	အနည်းငယ် (၂)	အနိမ့်ဆုံး (၁)
လည်ပါတ်ရန်နေရာနှင့်ဆိုင်သော					
၁.နေရာသည်သာသာယာယာရှိသည်။					
၂.နေရာသည်သန့်ရှင်းသည်။					
၃.နေရာသည်အန္တရာယ်ကင်းလုံခြုံစိတ်ချရမှုရှိသည်။					
၄.နေရာသည်လှပပြီး မျက်စိအဆန်းအပြားဖြစ်သည်။					
၅.နေရာသည် ကြယ်ကြယ်ပြန်ပြန်ရှိသောကြောင့်ကောင်း၏။					
သွားရောက်မှုနှင့်ပါတ်သက်ခြင်း					
၁.ရုပ်ထွေးသောယာဉ်ကြော်ပိတ်ဆိုမှုမရှိခြင်း					
၂.နေထိုင်သောနေရာနှင့်မဝေးခြင်း					
၃.သွားလာရေးခရီးအန္တရာယ်ကင်းသည်။					
၄.နေရာအထိတိုက်ရိုက်ရောက်သောယာဉ် ရှိ၏။					
၅.ယာဉ်များကားများသည်လဲ ခိုင်မာသတ်ရတ်မှုရှိကြသည်။					
အခြေခံလူမှုသုံးစွဲမှုအဆင်ပြေမှုမရှိခြင်း					
၁.ဈေးဆိုင် စားသောက်ဆိုင် များရှိခြင်း					
၂.တည်းခိုစရာ နားစရာနေရာများ လွယ်ကူခြင်း					
၃.ယာဉ်ရပ်နားရန်နေရာအဆင်ပြေခြင်း					
၄.အိမ်သာနှင့်အပေါ့အပါးသွားရန်နေရာ အဆင်ပြေခြင်း					
၅.လာလည်ပတ်သူများအတွက် ထိုင်စရာနေရာများရှိခြင်း					
၆. ဝိုင်ဖိုင် နှင့် သရိုးဂျီ စသည့်တက်နိုလိုဂျီ စနစ်များရှိနေခြင်း					

အပိုင်း ၃ စမ္မတ်ပရာကန် ခရိုင်အတွင်း အလုပ်လုပ်နေထိုင်ကြသော မြန်မာအလုပ်သမားများမှ အပျော်အလည်အပိတ်သွားရန် နေရာများ၏အခြေအနေအား သုံးသတ်မှ

ရှင်းလင်းချက် သင်၏မှန်ကန်တိကျသော ထင်မြင်ချက်အနီးစပ်ဆုံးအား ပုံစံကွက်အတွင်း အမှန်လက္ခဏာဖြစ်ကာ ဖြည့်စွက်ပေးပါ။
လည်ပတ်စရာနေရာအခြေအနေသုံးသတ်ခြင်း

ထပ်မံသွားရောက်လည်ပတ်ရန်ဆုံးဖြတ်ခြင်းမြန်မာအလုပ်သမားများထံမှ စိတ်တိုင်းကျမ စိတ်ကျေနပ်မှု သိရှိရန် သုတေသနပြုမှုမေးမြန်းပုံစံ	စိတ်ကျေနပ်မှုအဆင့်				
	အကောင်းဆုံး (၅)	ကောင်း (၄)	အသင့်အတင့် (၃)	အနည်းငယ် (၂)	အနိမ့်ဆုံး (၁)
၁.အစားအသောက်၏ အရသာကြောင့်					
၂.သွားရလွယ်ကူခြင်း					
၃.ကြိုဆိုမှုအင်မတန်ကောင်းခြင်း					
၄.ရှုခင်းအင်မတန်လှပခြင်း					
၅.လူများဆက်ဆံရေးကောင်းကြခြင်း					
၆.ပစ္စည်းဈေးနှုန်းမကြီးခြင်း					
၇.လူမရှုပ်ထွေးပိတ်ဆိတ်ခြင်း					
၈.လုံခြုံစိတ်ချရခြင်း					



ที่ ศธ ๐๕๑๒.๒๔/

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ แขวงวัดกัลยาณ์
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลงานวิจัย

เรียน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสมุทรปราการ
(นางสาววรรณวรรณ โภภาที)

ด้วยนางสาวสุวรรณา นาคนวนตุง ตำแหน่งอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติโครงร่างวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ท่านเกี่ยวกับแนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

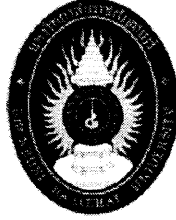
(อาจารย์สุวรรณา นาคนวนตุง)

ผู้วิจัย

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร.๐-๒๘๕๐-๐๐๐๑

โทรสาร ๐-๒๘๕๐-๒๓๐๓



ที่ ศธ ๐๕๑๒.๒๔/

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ แขวงวัดกัลยาณ์
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลงานวิจัย

เรียน เลขาธิการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ
(นายธงชัย ชำกฤษ)

ด้วยนางสาวสุวรรณา นานนวมตุง ตำแหน่งอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติโครงร่างวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ท่านเกี่ยวกับแนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์สุวรรณา นานนวมตุง)
ผู้วิจัย

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร.๐-๒๘๕๐-๐๐๐๑

โทรสาร ๐-๒๘๕๐-๒๓๐๓

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ - นามสกุล	สุวรรณา นานนวงผดุง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ประจำหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2552	MS. Major Tourism Management National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism
พ.ศ. 2549	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (ธุรกิจท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี