

ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัด  
สมุทรปราการ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
สุวรรณภา นานนวมดวง  
2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าฯ 3) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าฯ 4) เพื่อศึกษาแนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าฯ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยวต่างด้าวชาวพม่าผู้มีประสบการณ์การท่องเที่ยว โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ได้แก่ ชั้นที่ 1 เลือกนักท่องเที่ยวต่างด้าวชาวพม่าผู้มีประสบการณ์การท่องเที่ยว ชั้นที่ 2 คัดเลือกอำเภอที่เป็นเมืองอุตสาหกรรมที่มีแรงงานต่างด้าวชาวพม่าอาศัยอยู่ ได้แก่ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ อำเภอพระประแดง และอำเภอเมืองสมุทรปราการ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวใน 3 อำเภอ จำนวน 322 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและมีค่าความเชื่อมั่น=.81 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ผลการวิจัยมีดังนี้ ประการที่ 1 พบว่าแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ สถานตากอากาศบางปู สวนสาธารณะและสวนพฤกษชาติ ศรีนครเขื่อนขันธ์ วัดพระสมุทรเจดีย์ พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ เมืองโบราณ ป้อมพระจุลจอมเกล้า วัดโศการาม ฟาร์มจระเข้และสวนสัตว์จังหวัดสมุทรปราการ ตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง และพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นบ้านขุนสมุทรจีน ประการที่ 2 ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.59) จำแนกรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.60) ด้านการเดินทางอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.55) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.64) ประการที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจ ต่อแหล่งท่องเที่ยว พบว่า (1) ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีเพศต่างกัน ได้แก่ เพศหญิง (ค่าเฉลี่ย=4.65) เพศชาย (ค่าเฉลี่ย=4.54) มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 (2) ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 (3) ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว

โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ประการที่ 4 แนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่า ทางสำนักงาน การท่องเที่ยวได้ทำความร่วมมือกับนิคมอุตสาหกรรมบางปู โดยเสนอให้มีโปรแกรมการจัดทัวร์พักผ่อนประจำปีในราคาพิเศษกับกลุ่มผู้ใช้แรงงานเพื่อให้เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้มากขึ้น อีกทั้งเป็นสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน เป็นต้น

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่า

Burmese workers' satisfaction towards Tourism attractions in Samut Prakan Province.

Faculty of Management Science in Dhonburi Rajabhat University

Suwanna Natnawaphadung

2016

#### ABSTRACT

The purposes of this research were 1) To study tourist attractions in Samut Prakan province. 2) To study the background of tourist attractions and the of Burmese workers' satisfaction on tourist attractions in Samut Prakan province. 3) To compare satisfactions of Burmese workers towards tourist attractions in Samut Prakan province. 4) To study ways to create revenue from tourism economy of the Burmese workers.

The sampling were Burmese tourists who have tourism experience in the area of Samut Prakan. The random sampling were stratified quota random sampling involve the first level was to select Burmese tourists who have tourism experience in Samut Prakan province. The second level was to choose industrial district that Burmese workers live including Phra Samut Chedi, Phra Pradaeng and Mueang Samut Prakan district. In conclusion, the random samplings were 322 Burmese workers who have tourism experience in 3 districts. Data collecting using questionnaires with reliability at .81. The statistics analysis used were frequency, percentage, mean, standard deviation and Inferential Statistics as t-test, F-test.

The research results were found out that Tourist Attractions in Samut Prakan province is Bangpu Recreation Center, Sri Nakhon Khuean Khan Park and Botanical Garden, Wat Phra Samut Chedi, Erawan Museum, Ancient City, Pom Phra Chulachomklao, Wat Asokkaram, Samut Prakan Crocodile Farm and Zoo, Bang-Nam Pueng Floating Market and Local Museum Ban Khun Samut Chin. Secondly, The satisfactions on tourist attractions were at the highest level at 4.59 when dividing into each aspect found that the tourist attractions aspect were at the highest level at 4.60. Travelling aspects were at highest level at 4.55. The facility aspect were at the highest level at 4.64. Thirdly, The comparison of gender towards satisfactions on tourist attractions was

found that (1) Female Burmese workers is average at 4.65, male was at 4.54. The overall satisfactions towards tourist attractions were statistically different at .05. (2) The workers who have different ages were statistically different at .05 (3) The workers who have different income were statistically different at .05. Fourthly, As cooperation between Tourism Organization and the Bang Pu Industrial generated the revenue by the tourism of the Burmese migrant workers. There are the special tour programs in every years to build up morality on the work.

**Keywords :** Satisfaction on Tourism attractions, Burmese workers