

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่า ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ในส่วนบทที่ 5 นี้ ประกอบด้วย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ แบ่งรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 1. สรุปผลข้อมูลทั่วไปของสถานภาพส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ50.9) มีอายุ 20-30 ปี (คิดเป็นร้อยละ50.9) รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ55.0)

##### 2. สรุปข้อมูลเบื้องต้นของแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

จังหวัดสมุทรปราการ มีเนื้อที่ประมาณ 1,004 ตารางกิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มมีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่าน พบแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ สถานตากอากาศบางปู สวนสาธารณะและสวนพฤกษชาติ ศรีนครเขื่อนขันธ์ วัดพระสมุทรเจดีย์ พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ เมืองโบราณ ป้อมพระจุลจอมเกล้า วัดอโศการาม ฟาร์มจระเข้และสวนสัตว์จังหวัดสมุทรปราการ ตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง และพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นบ้านขุนสมุทรจีน

##### 3. สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว

ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวมี 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านการเดินทาง และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.59) ประกอบด้วย ด้านสถานที่ท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.60) ด้านการเดินทางอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.55) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.64)

##### 4. สรุปผลการเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว

ประการที่ 1 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีเพศต่างกัน ได้แก่ เพศหญิง (ค่าเฉลี่ย=4.65) เพศชาย (ค่าเฉลี่ย=4.54) มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ประการที่ 2 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบวิธีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ LSD พบว่าภาพรวม (1) ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวโดยรวมน้อยกว่าผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และ(2) ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวน้อยกว่าผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี

ประการที่ 3 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบวิธีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ LSD พบว่าภาพรวม (1) ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวโดยรวมน้อยกว่าผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท และ(2) ผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวน้อยกว่าผู้ที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท

#### 5. สรุปการศึกษาแนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

1) การเสนอโปรแกรมการท่องเที่ยว ในราคาพิเศษให้กับกลุ่มผู้ใช้แรงงานเพื่อให้เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว โดยหน่วยงานท่องเที่ยวฯ ทำความร่วมมือกับนิคมอุตสาหกรรมบางปู 2) สถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่งควรมีภาษาพม่าหรือล่ามภาษาพม่าหรือกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่า 3) การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการควบคุมราคาสินค้าและอาหารให้มีความยุติธรรม

#### 5.2 การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการพบว่า แหล่งท่องเที่ยวสามารถจำแนกได้ 3 แหล่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (2544) กล่าวคือ 1) แหล่งท่องเที่ยวประเภทธรรมชาติ เช่น สถานตากอากาศบางปู สวนสาธารณะและสวนพฤกษชาติ ศรีนครเขื่อนขันธ์ 2) แหล่งท่องเที่ยวประเภทประวัติศาสตร์ โบราณวัตถุ โบราณสถานและศาสนา เช่น วัดพระสมุทรเจดีย์ วัดอโศการาม พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ช้างเอราวัณ เมืองโบราณ ป้อมพระจุลจอมเกล้า และวัดขุนสมุทราชิน 3) แหล่งท่องเที่ยวประเภทศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและกิจกรรม เช่น ฟาร์มจระเข้และสวนสัตว์จังหวัดสมุทรปราการ ตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง

การอภิปรายผลการเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว

ประการที่ 1 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าเพศหญิง (ค่าเฉลี่ย=4.65) มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวมากกว่าเพศชาย (ค่าเฉลี่ย=4.54) ทั้งนี้อธิบายได้ว่าผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างในเรื่องของความคิด ค่านิยม ทักษะคิดและข้อมูลด้านข่าวสารที่ได้รับ สอดคล้องกับแนวคิดของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538:41) ที่พบว่าความแตกต่างทางเพศ ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมของการติดต่อสื่อสารต่างกัน คือ เพศหญิงมาแนวโน้ม มีความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารมากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายไม่ได้มีความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่มีความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นจากการรับและส่งข่าวสารนั้นด้วย นอกจากนี้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยม และทักษะคิดทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมและสังคม กำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนสองเพศไว้ต่างกัน

ประการที่ 2 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบวิธีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ LSD พบ 2 ประเด็นย่อย คือ ประการที่ 1 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวโดยรวมน้อยกว่าผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และประการที่ 2 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวน้อยกว่าผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ทั้งนี้อธิบายได้ว่าผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีอายุแตกต่างกัน ทำให้ความคิดและพฤติกรรมที่แสดงออกแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538:41) ที่พบว่าอายุ เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรม คนที่อายุน้อยมักจะมีความคิดเสรีนิยม ยึดถืออุดมการณ์และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมาก ในขณะที่คนอายุมากมักจะมีความคิดที่อนุรักษ์นิยม ยึดถือการปฏิบัติระมัดระวัง มองโลกในแง่ร้ายกว่าคนที่อายุน้อย เนื่องมาจากผ่านประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน ลักษณะการใช้สื่อมวลชนก็ต่างกันคนที่อายุมากมักจะใช้สื่อเพื่อแสวงหาข่าวสารหนักๆ มากกว่าความบันเทิง

ประการที่ 3 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบวิธีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ LSD พบ 2 ประเด็นย่อย คือ ประการที่ 1 ผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวโดยรวมน้อยกว่าผู้มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท และประการที่ 2 ผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวน้อยกว่าผู้ที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ทั้งนี้อธิบายได้ว่าผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันส่งผลต่อวัฒนธรรม ทักษะคิด ค่านิยม และประสบการณ์ที่ได้สัมผัสหรือสัมผัสกับการท่องเที่ยวที่ต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538:41) ที่พบว่าสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจประกอบด้วย อาชีพ รายได้ และสถานภาพทางสังคมของ

บุคคลมีอิทธิพลสำคัญต่อปฏิภยาของผู้รับสารที่มีต่อผู้ส่งสาร เพราะผู้ส่งสารแต่ละคนมีวัฒนธรรม ประสบการณ์ ทศนคติ ค่านิยม และเป้าหมายที่ต่างกัน ปัจจัยบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้รับสาร แต่ละคน เช่น ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่จะมีอิทธิพลต่อการรับข่าวสาร

การอภิปรายผลการศึกษาแนวทางสร้างเศรษฐกิจรายได้จากการท่องเที่ยวของผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่าในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ

1) การเสนอโปรแกรมการท่องเที่ยว จัดทัวร์พักผ่อนประจำปี ในราคาพิเศษให้กับกลุ่มผู้ใช้แรงงานเพื่อให้เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมากขึ้น 2) สถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่งควรมีภาษาพม่าหรือล่ามภาษาพม่าหรือกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างด้าวชาวพม่า 3) การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการควบคุมราคาสินค้า และอาหารให้มีความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฌริษา นิลแสง (2550: บทคัดย่อ) ที่พบว่านักท่องเที่ยวส่วนมากให้ความสำคัญกับสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่งที่ดึงดูดใจ

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนา

ประเด็นที่ 1 ควรเสริมสร้างความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวด้านสถานที่ท่องเที่ยว โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความสวยงามของสถานที่ท่องเที่ยว และความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยวเป็นสำคัญ

ประเด็นที่ 2 ควรเสริมสร้างความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวด้านการเดินทาง โดยอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว และสร้างความปลอดภัยของเส้นทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวเป็นสำคัญ

ประเด็นที่ 3 ควรเสริมสร้างความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยการให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ให้บริการ WiFi, 3G ที่มีความทันสมัย และสร้างสถานที่พักผ่อนให้เพียงพอต่อจำนวนนักท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะเพื่อการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญกับนักท่องเที่ยวที่มีความตั้งใจจะไปแหล่งท่องเที่ยวซ้ำ โดยผู้ให้บริการควรให้ความสำคัญกับประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ควรสร้างความเป็นมิตรและเป็นกันเองกับนักท่องเที่ยว สามารถตอบข้อสงสัยให้แก่นักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

ประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรมีการตรวจตราอยู่ตลอดเวลา เพื่อสร้างความรู้สึกลปลอดภัยและสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว

ประเด็นที่ 3 ควรมีการรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้สวยงามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวได้เดินทางมาท่องเที่ยวซ้ำ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ประเด็นที่ 1 ควรมีการศึกษาศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาเป็นเส้นทางท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวต่างดาวชาวพม่า

ประเด็นที่ 2 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีชายแดนติดกับประเทศไทย เช่น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กัมพูชา มาเลเซีย เป็นต้น เนื่องจากในปี 2558 จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านตามชายแดนประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้านจะมีการเปิดด่านผ่านได้ง่ายขึ้น คาดว่านักท่องเที่ยวของประเทศเพื่อนบ้านมีความสนใจเข้าประเทศไทยมากยิ่งขึ้น